

Privacy & cookies

Rijnstad is er om inwoners van Arnhem en omgeving op weg te helpen bij de uitdagingen in het leven. Om dat goed te doen, vragen wij jou soms om persoonlijke gegevens. Daar gaan wij zorgvuldig mee om. Dat doen we volgens de regels die in de wet staan.

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens zijn bijvoorbeeld jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en informatie die jij met ons deelt.

Hoe komen jouw persoonlijke gegevens bij ons terecht?

- Als je een formulier voor ons invult
- Als je ons een brief of e-mail stuurt
- Als je met ons belt
- Als je onze social media of website bezoekt
- Als een andere organisatie jouw gegevens met ons deelt

Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Wij gaan veilig en vertrouwelijk om met jouw persoonlijke gegevens. We bewaren ze alleen als dat nodig is om jou te helpen. Of als jij je aanmeldt voor een activiteit. Anders verwijderen we ze.

Wij bewaren jouw persoonlijke gegevens in beveiligde systemen

Niet iedere medewerker kan in deze systemen kijken. Dat kunnen alleen de medewerkers die jouw gegevens nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat zij jou ondersteunen. Of omdat ze een activiteit organiseren waar jij aan meedoet.

Jouw persoonlijke gegevens zijn voor ons altijd vertrouwelijk

Medewerkers die met jouw gegevens werken, hebben een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. Hoelang dat is, verschilt. Krijg jij langere tijd ondersteuning van ons? Dan bewaren we jouw gegevens tot onze hulp stopt. Sta je voor een activiteit op de lijst met deelnemers? Dan verwijderen we jouw gegevens kort na de activiteit.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonlijke gegevens niet met andere organisaties of instanties. Behalve wanneer dat nodig is om jou verder te helpen. En is dat nodig, dan vragen wij jou om toestemming.

Soms delen wij jouw gegevens ook zonder jouw toestemming: als het moet volgens de wet, als het moet van de rechter en bij fraude of misbruik.

Wat zijn jouw rechten volgens de wet?

- 1) Wij vertellen jou dat wij jouw gegevens in onze systemen zetten. En ook waarom we dat doen.
Behalve als jij al weet dat we jouw informatie opslaan. Of als jij niet of zeer moeilijk bereikbaar bent.
- 2) Jij mag jouw persoonlijke gegevens bekijken. Dit heet het recht van inzage.
- 3) Jij mag jouw persoonlijke gegevens laten aanpassen. Bijvoorbeeld als ze niet kloppen of niet volledig zijn.
- 4) Jij mag jouw gegevens laten verwijderen. Bijvoorbeeld als ze niet (meer) nodig zijn om jou te helpen. Of als de wet verbiedt dat wij deze gegevens bewaren. Soms zijn wij verplicht om gegevens te bewaren. We mogen ze dan niet verwijderen. Ook niet als jij dat wilt.
- 5) Jij mag ons (tijdelijk) verbieden om jouw gegevens te gebruiken of aan te passen. Bijvoorbeeld als jij vindt dat de gegevens niet kloppen of niet (meer) nodig zijn om jou te helpen. Dit recht op beperking geldt ook als jij denkt dat gebruik van jouw gegevens tegen de wet is.
- 6) Jij mag bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonlijke gegevens. Meer informatie vind je hieronder onder het kopje 'Heb je een klacht?'
- 7) Jij mag ons vragen om jouw persoonlijke gegevens in een digitaal bestand met jou te delen. Jij mag ons ook vragen om de informatie naar een andere organisatie te sturen.

Wil jij gebruikmaken van jouw rechten?

Wij helpen jou graag verder. Onderaan dit document vind je onze gegevens.

Schrijf je ons een brief? Vergeet dan niet om jouw naam, adres en telefoonnummer daarin te vermelden.

Hoe gaat het daarna verder?

Je krijgt zo snel mogelijk een reactie van ons; uiterlijk binnen een maand. Meestal nodigen wij jou uit voor een persoonlijk gesprek. In dat gesprek vragen wij om jouw legitimatiebewijs. Wij doen dat om te zorgen dat we persoonlijke gegevens van de juiste persoon meegeven of verwijderen.

Heb je een klacht over privacy?

Vind je dat wij ons niet (genoeg) aan de privacyregels houden? Dan kun je een klacht indienen. Je gebruikt daarvoor de [klachtenregeling](#) op onze website. Je kunt jouw klacht ook melden bij de Onafhankelijke Klachtencommissie p/a Zorgbelang Arnhem, Postbus 5310 6802 EH Arnhem, of stuur een mail naar secretariaat@onafhankelijkeklachtencommissie.nl.

Wie houdt toezicht op de bescherming van persoonsgegevens?

De regels over het beschermen van persoonsgegevens staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of organisaties zich aan deze wet houden.

Wat doen we als wij zelf ontdekken dat jouw gegevens niet beschermd zijn gebleven?

Wij doen dan een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kunnen er voor jou negatieve gevolgen zijn? Dan hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

De cookies op onze website

Op onze website gebruiken we cookies van Google. Deze cookies ‘kijken’ mee met bezoekers van de website. Ze zien bijvoorbeeld welke pagina’s het meest worden bezocht. En ook welke zoekwoorden vaak worden ingetoetst. We gebruiken die informatie om onze website te verbeteren.

Goed om te weten:

- De informatie van de cookies is anoniem, ook jouw IP-adres is niet zichtbaar voor ons.
- De informatie van de cookies wordt niet gedeeld met Google.

Over deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 3 maart 2026. Op onze website rijnstad.nl vind je altijd de laatste versie.

Heb je vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring?

Neem dan gerust contact met ons op.

Stichting Rijnstad

Postbus 222

6800 AE Arnhem

Telefoon 026-312 77 00

Mail info@rijnstad.nl