

Vrijwilligers Tevredenheidsonderzoek 2024

gemiddeld
rapportcijfer

7,7



553 geregistreeerde
vrijwilligers
144 ingevulde
enquetes



Ondersteuning

Tevreden (92x)

Neutraal (26x)

Ontevreden (16x)



Waarom vrijwilligerswerk

Het voelt goed om anderen
te helpen (116x)

Ik ontmoet andere mensen (69x)

Ik leer ervan (64x)



Binding

100x met de locatie

4x met Rijnstad

9x met beide

21x geen binding



Waardering

Jazeker (98x)

Soms (22x)

Onvoldoende (14x)



Uitdaging & plezier

102 mensen

ervaren
voldoende
uitdaging



Vragen & problemen

126 mensen

weten waar ze terecht
kunnen met vragen en
problemen

(Onkosten) vergoeding

Ik maak onkosten, maar declareer niet (46x)

Ik maak geen onkosten (39x)

Ik ontvang een vrijwilligersvergoeding (21x)

Ik ontvang onkostenvergoeding (5x)



rijnstad

Tips & suggesties



Meer budget voor vrijwillige inzet (attenties en vergoeding).

Meer scholingsaanbod voor vrijwilligers.

Niet teveel personeelwisselingen. Zorg voor stabiliteit in de ondersteuning van de vrijwilligers.

Meer laten zien wat vrijwilligers doen en promoot het vrijwilligerswerk (ook bij scholen en opleidingen).

Keep up the good work!

Zorg voor een goed welkompakketje als vrijwilligers starten bij Rijnstad.

Meer betrokkenheid vanuit Rijnstad / meer informatie over de organisatie en ontwikkelingen in het werkveld.

Werv op een andere manier vrijwilligers: tijdelijk of projectmatig.

Maak vrijwilligerswerk ook 'intellectueel' interessant, niet alleen handwerken, soep koken etc.

Maak het declareren van onkosten makkelijker.

Vooral zo houden zoals het is: wat goed is, moet goed blijven.

Maak duidelijker welke activiteiten door vrijwilligers worden gedaan. Mensen hebben dit vaak niet door.



Waarmee we als eerste aan de slag gaan...

Meer betrokkenheid vanuit Rijnstad met vrijwilligers en het vrijwilligerswerk in het algemeen.

Hoe?

- Een welkompakket ontwikkelen voor (nieuwe) vrijwilligers.
- Meer laten zien (naar buiten) wat de vrijwilligers van Rijnstad doen.
- Het scholingsaanbod voor vrijwilligers wordt verder vormgegeven i.s.m. Rijnstad Volare.

Het declareren van onkosten eenvoudiger maken.

Hoe?

Het registratiesysteem en het declaratieformulier eenvoudiger maken.

Weten wie de contactpersoon is waar je terecht kunt met vragen (bij afwezigheid vaste contactpersoon)

Hoe?

- Het vrijwilligersbeleid wordt vernieuwd en opgenomen in de jaarplannen van de teams
- Er komt een aandachtfunctionaris vrijwilligerswerk

Wanneer?

Na het actualiseren van het beleid worden bovenstaande stappen gezet. In het voorjaar van 2024 ligt er een nieuw beleid worden de wijzingen doorgevoerd op de werkvloer.