

Jaarverslag 2022

Rijnstad in beweging



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
PIJLER: MAATSCHAPPELIJKE VERBINDING	4
Opbouwwerk pilot energietransitie in Malburgen	5
In gesprek met Marleen van Dasler, De Energiebank	6
Sociaal beheer, ontmoeten en verbinden in De Laar	7
Effect opbouwwerk in het Arnhemse Broek	8
Participatiewerk in de Geitenkamp	8
De Arnhemse uitdaging	9
In gesprek met Fatos Agsangu	10
PIJLER: OPVOEDEN EN OPGROEIEN	11
De keuken in met Arnhemse jeugd voor 'Wie is de chef?'	12
Jongerencoaches op het Maarten van Rossem	13
Jongeren Toezicht Team Arnhem	14
Opvoedondersteuning en hulp met Home-Start	15
Spel aan huis: begeleiding thuis	16
Bloss box bij de Speelmorgen	16
Willemeen	17
In gesprek met Mariken Goris, De Monchyschool	18
PIJLER: ZELF- EN SAMENREDZAAMHEID	19
Vrijwilligerscentrale Arnhem	20
In gesprek met Anna Cohan Stuart	21
Volare - In gesprek met Hermien van Setten	22
Meldpunt Ontruiming en Team Activerend Beheer	23
Voor Elkaar in Arnhem	23
Kinderopvangtoeslag	23
Welzijn op Recept (WOR)	24
#Meedoen	24
Taalhuis Arnhem	25
Energiearmoede en maatwerkregeling	26
Goed Geregeld Arnhem	27
Sociaal Raadslieden	27
Preventie	28
Ondernemingsraad	29
Cliëntenraad	31
Raad van Toezicht	32
2022 in cijfers	33



Voorwoord

Rijnstad in beweging

2022 was voor ons een jaar dat zich kenmerkt door beweging. Beweging in de betekenis van verandering maar ook in de betekenis van ontwikkeling. Veranderingen werden zichtbaar in het heropstarten van bijvoorbeeld de wijkactiviteiten, in de staart van corona. Maar ook in: hoe gaan we het met zijn allen weer doen? Wat behouden we van vóór corona en wat niet? Gemeente Arnhem kreeg een nieuw college met een stevig college-akkoord. Hoe verhouden we ons daartoe als Rijnstad en hoe kunnen we daarin meebewegen en -werken? We zien de beweging in de arbeidsmarkt en hebben daar als organisatie ook mee te maken. Het is moeilijker om aan personeel te komen. Onze ontwikkeling werd zichtbaar in projecten als [Speelmorgen](#): een leerzame plek voor ouder en kind ter voorbereiding op de peuteropvang. Inmiddels hebben we al onze tiende locatie geopend. Voor [Goed Geregeld Arnhem](#) openden we drie nieuwe locaties in 't Broek, Elderveld en Immerloo. Dit naast de vijf bestaande locaties. Vanuit de goede samenwerking met de gemeente hebben we afspraken gemaakt over de aanpak van de energiearmoede. Het resultaat is een uitbereiding van de telefonische gesprekken en een wekelijkse avondopenstelling. En we speelden een actieve rol in het project [Energiecoaches Malburgen](#).

Door onze opbouwwerkers en hun netwerk, kwam men 'achter de deur' en werden de energiecoaches zichtbaar voor inwoners van Malburgen. We werkten samen met Kookjes aan [wie is de chef?](#) een kookwedstrijd voor Arnhemse kinderen met aandacht voor gezonde voeding en levensstijl. Ook vierden we feest omdat de [Vrijwilligerscentrale Arnhem 50 jaar](#) bestond.

Helaas was er ook grote teleurstelling. Gemeente Arnhem besloot om het [jongerenwerk 12+](#) in vier wijken vanaf september 2023 niet meer door Rijnstad te laten uitvoeren. Ondanks onze inspanning is het behoud ervan niet gelukt. De beweging die dit in de organisatie gaf, hebben we in samenwerking met de OR bespreekbaar gemaakt in medewerkersbijeenkomsten. De kracht van Rijnstad is en blijft dat onze collega's snel Arnhemmers bereiken rondom eenvoudige vragen of grote maatschappelijk thema's. We geloven in laagdrempelige voorzieningen en onze preventieve aanpak. Voor nu en later blijven we in die stroom meebewegen.

Joke Wisseborn-Remigius
Directeur-bestuurder

Rijnstad is ook actief in de gemeenten Lingewaard en Ede. Voor deze gemeenten volgt een apart jaarverslag.



Pijler

Maatschappelijke verbinding

De bewonersondersteuning van Rijnstad heeft zich het afgelopen jaar enorm ontwikkeld. De ondersteuners zijn getraind in de methodiek van Asset Based Community Development (ABCD). Deze methode staat bij Movisie, kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken, in de databank effectieve sociale interventies. Ook is er betekenis in inhoud gegeven aan de verschillende pijlers van bewonersondersteuning: het opbouwwerk, het participatiewerk en het sociaal beheer. Voor bewoners betekent dit bijvoorbeeld meer en betekenisvolle ontmoetingsmomenten, aandacht voor omgaan met energie en integrale sociale activering. De opbouwwerkers, participatiemedewerkers en sociaal beheerders van Rijnstad zijn de 'smeerolie' van de wijk. Door hun

duurzame aanwezigheid en een groot in- en extern netwerk zijn ze van grote betekenis voor sterke bewoners in kwetsbare situaties.

[Buurtbemiddeling](#) en de Arnhemse Uitdaging zijn het afgelopen jaar alleen maar waardevoller geworden. Dat blijkt uit de groei van aanvragen voor bemiddeling en het grote aantal matches bij de Arnhemse Uitdaging.

Voor de overlastcoördinatoren van Rijnstad was 2022 een dynamisch jaar. Gemeente Arnhem is van plan om in 2024 de coördinatoren te herpositioneren en in te voegen in het team Zorg- en Veiligheid van gemeente Arnhem.

Maatschappelijke verbinding

Opbouwwerk in de pilot energietransitie in Malburgen

In april 2022 startte in Malburgen een pilot opbouwwerk in de energietransitie, met als thema energiearmoede. Het doel was zoveel mogelijk Malburgse huishoudens bereiken met energiecoaching. Zodat bewoners daarna zelf hun energieverbruik naar beneden kunnen brengen. We ontwikkelden het project 'Krachtpunt': een minitontoonstelling met energiebesparende producten die 'rondreist' tussen de zes Malburgse wijkcentra en een workshop energie

besparen bij diverse activiteiten, van taalles tot koffie-inloop.

Enthousiaste bewoners werden als ambassadeur ingezet op wekelijkse energiepunten. Twee wijkbewoners kregen een baan als energiecoach. Ook waren er straatacties tijdens allerlei activiteiten in de wijk. Veel bewoners meldden zich aan voor energiecoaching.



In 2023 breidt Rijnstad deze aanpak uit in de wijken Geitenkamp en Presikhaaf.



Door sleutel-
figuren in de wijk te
benaderen, werden de
energiecoaches zichtbaar

- Marleen van Dasler

Marleen van Dasler werkt als projectcoördinator 'Energiecoaches Malburgen' voor De Energiebank. Doel van het project is om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden tot energiecoach. De energiecoaches helpen inwoners uit Malburgen met bewustwording omtrent energieverbruik en om de energierekening naar beneden te brengen.

"Het bleek in praktijk moeilijk te zijn om 'achter de voordeur' te komen. Deze bleven voor ons vaak gesloten. Ook werd de buurthuiskamer De Duiventil van 't Duifje, onze standplaats, niet goed bezocht. En daarbij, was voor mij alles nieuw. Gelukkig kwam Hanspaul Maarseveen,

opbouwwerker bij Rijnstad, bij mij in beeld. Hij heeft ervoor gezorgd dat het project verder op gang kwam. Vooral hoe we de inwoners konden bereiken. Door zijn sleutelfiguren in de wijk te benaderen en te informeren over dit project, werden onze energiecoaches zichtbaar."



Lees het gehele verhaal
van Marleen



Maatschappelijke verbinding

Sociaal beheer en ontmoeten en verbinden in De Laar

Begin 2022 openden de deuren van De Laarhof, huiskamer van de wijk. De wijkbewoners werden uitgenodigd om kennis te maken met de toen nog lege ruimte en vanuit deze basis samen verder te denken. Gezamenlijk ontdekten we de vragen en wensen van bewoners en zijn de bewoners gemotiveerd om hun ideeën uit te werken.

Na een jaar van bouwen is er een mooie basis ontstaan, volledig geïnitieerd door bewoners zelf. Er zijn meerdere terugkerende activiteiten, er is een weggeefwinkel, De Laarhof heeft haar naam gekregen en er ontstond een gezellige woonkamer met een huiselijke sfeer. Steeds meer wijkgenoten weten de weg naar De Laarhof te vinden. De Facebookpagina, met op dit moment dagelijks zo'n 300 bezoeken, draagt hier zeker aan bij.



Maatschappelijke verbinding

Effect opbouwwerk in het Arnhemse Broek

Opbouwwerkers organiseren ontmoetingen. Zij kennen daarbij hun partners, organisatie en (informele) netwerken in de buurt of wijk waar ze werken. Opbouwwerkers werken met de energie die er in een buurt is en voeden deze met de vele talenten die ze tegenkomen. Daarbij gaan we uit van de kracht van bewoners en sluiten we aan bij thema's die voor hen belangrijk zijn. We maken de verbinding met relevante

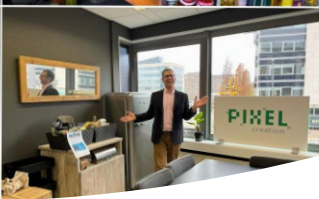
partners in de wijk zoals corporaties, ondernemers, hulpverlening, eigenlijk iedereen!

Zo kan een buurtborrel uitgroeien tot een tuintjesdag en vervolgens tot een burenhulp-centrale en gezamenlijke verduurzaming van de woningen in een straat van de Verschuerwijk in het Arnhemse Broek.

Maatschappelijke verbinding

Participatiewerk in de Geitenkamp

Participatiewerk is een pijler van bewonersondersteuning. De doelstelling is om (individuele) bewoners zoveel mogelijk zelfstandig te laten werken. Van consumeren naar activeren en begeleiden naar activiteiten in de wijk. Waar doelen of belangen op elkaar aansluiten, ondersteunen, informeren en adviseren we de bewoners. We werken aan zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid van bewoners. Wat kan men zelf en waarbij is tijdelijke ondersteuning nodig? De participatiemedewerker stimuleert talentontwikkeling en organiseert hiervoor een aanbod. De cursus basisvaardigheden Eigen-Wijs is hiervan een voorbeeld. De presentiebenadering en de empowerment methode zorgen ervoor dat bewoners het beste uit zichzelf halen om de stap naar vrijwilligerswerk, opleiding en betaald werk mogelijk te maken.



Maatschappelijke verbinding De Arnhemse Uitdaging

Vele honderden matches tussen bedrijven in Arnhem en lokale maatschappelijke organisaties. Dat was opnieuw de prachtige opbrengst van bedrijevnetwerk de Arnhemse Uitdaging in 2022. Met hulp van bedrijven kunnen stichtingen, verenigingen en sociale initiatieven hun werk voor mensen in Arnhem beter en leuker doen. Werelden die elkaar niet vanzelfsprekend ontmoeten, worden zo met elkaar verbonden.

In mei verschijnt het Jaarboek 2022 van De Arnhemse Uitdaging met meer informatie.

de
arnhemse
uitdaging



Als ik niet bezig ben, voel ik mij nutteloos

- Fatos Agsangu

Fatos Agsangu volgde de opleiding Eigen-Wijs. Een gratis opleiding basisvaardigheden die Rijnstad aanbiedt voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

"Ik was al even aan het zoeken naar werk, maar heb geen diploma's. Marjon Bussink, bewonersondersteuner bij Rijnstad, tipte mij op Eigen-Wijs. Ik volgde vier maanden lang, in coronatijd, elke week lessen bij het MFC Geitenkamp. Elke week, was er een ander thema. Dan kwam er iemand van de bank praten over financiën of iemand over opleidingen.

Eigen-Wijs is echt teamwerk. Een goede samenwerking met de consultant van Werk en Inkomen,

het wijkteam, de begeleider van Eigen-Wijs en Marjon als m'n stok achter de deur. Het gaat zoveel sneller dan als ik dat zelf had moeten doen. Ze zeiden: wij willen jouw school betalen en we regelen een stageplek." Die stageplaats werd gevonden bij de Driegasthuizengroep en het leverde Fatos een vaste baan op als helpende. "Ik wil mij verder scholen, misschien uiteindelijk wel tot verpleegkundige."

Lees het gehele verhaal van Fatos



Pijler Opvoeden en opgroeien

Rijnstad werkt preventief aan kansengelijkheid en talentontwikkeling van Arnhemse jeugd.

Binnen de gezinsprogramma's werken we met spel en spelvormen aan de ontwikkeling van kinderen. Ook bieden we lichte opvoedondersteuning voor ouders. In 2022 is de behoefte hieraan toegenomen. Onder andere door de lockdowns in coronatijd liepen kinderen ontwikkelingsachterstanden en achterstanden op school op. De gezinsprogramma's dragen veel bij aan het verkleinen van die achterstanden.

Het kinderwerk van Rijnstad (4 tot 12 jaar) staat al jaren heel positief bekend. In 2022 zagen we duidelijk de invloed die het coronavirus heeft gehad op de ontwikkeling van kinderen.

Het kinderwerk is van grote meerwaarde in de pedagogische basis. Met tal

van activiteiten is gewerkt aan het versterken van jeugd en van ouders/opvoeders.

Voor het jongerenwerk van Rijnstad (12+) was 2022 een bewogen jaar. Gemeente Arnhem besloot een andere weg in te slaan met jongerenwerk en zet vanaf medio 2023 in een aantal wijken andere partijen in. Dit heeft veel impact binnen de organisatie. De jongerenwerkers werkten aan verbeterplannen, werkten mee aan een onderzoek naar jongerenwerk, kampten met onzekerheid over het behoud van hun werk en de gevolgen van het besluit.

Ondanks hun teleurstelling hierover, werkten zij met hart en ziel om voor de jongeren een goede overgang te realiseren. Daarnaast zetten ze zich blijvend en vol passie in voor de jongeren in de wijken die de gemeente aan Rijnstad heeft toegewezen.

Opvoeden en opgroeien: Kinderwerk 12-

De keuken in met Arnhemse jeugd voor 'Wie is de chef?'

In het najaar van 2022 zijn Arnhemse kinderen in de leeftijd van zes tot en met twaalf jaar, uitgenodigd voor de pilot van [kookwedstrijd 'Wie is de chef?'](#), georganiseerd door Rijnstad en partner Kookjes de KinderKookcoach. Tijdens deze kookwedstrijd dagen kinderen uit verschillende wijken elkaar uit om de beste junior chef van Arnhem te worden. Met 'Wie is de chef?' willen Rijnstad en Kookjes meer aandacht besteden aan gezonde voeding en levensstijl. Naast het opdoen van kookvaardigheden, worden de motorische, taal- en rekenvaardigheden

van kinderen versterkt. Door het plezier van samenwerken en samen strijden (als wijk), krijgt het zelfvertrouwen van de kinderen een mooie oppepper!

Na twee maanden, 88 kandidaten, acht grote voorrondes, een mooie kwartfinale en een smakelijke halve finale, begonnen de drie Finalisten Conchita, Lina en Sophie, op 17 november 2022, aan de laatste 'strijd'. Lina ging ervandoor met de gouden beker en mag zich de [beste junior chef van Arnhem](#) noemen!



Een succesvolle pilot van kookwedstrijd 'Wie is de chef?'. Mede dankzij de samenwerking met partners Rozet Arnhem, Vitanos, De Blauwe Tomaat, DELA Fonds, Leerpark Arnhem, De Stadskeuken en Okae for Kids.



Opvoeden en opgroeien: Jongerenwerk 12+

Jongerencoaches op het Maarten van Rossem

"Yo bro, wat doe jij hier?"; terwijl de jongere een boks geeft aan de jongerencoach. "Ik werk hier als jongerencoach en ik begeleid een aantal jongeren hier op school. Morgen bij het jongeren centrum pak ik je terug met FIFA!"

Binnen het Maarten van Rossem VMBO coachen schooljongerencoaches van Rijnstad jongeren met als hoofddoel het tegengaan van vroegtijdig school verlaten. De coaching van de jongeren richt zich onder andere op het vergroten van weerbaarheid, het vergroten van het sociale netwerk, ondersteunen bij onrust binnen de gezinssituatie, verklaren en tegengaan van spijbelgedrag en het bieden van een luisterend oor.

Doordat de schooljongerencoaches onderdeel zijn van het interne zorgteam van school, kunnen zij snel schakelen in het netwerk van de jongeren. Door inzet van huisbezoeken zijn ook ouders betrokken. Op straat zijn de lijnen kort met het ambulante jongerenwerk van Rijnstad en met bijvoorbeeld de Arnhemse straatcoaches. De jongerencoach heeft een verbindende rol naar de wijk en werkt samen met Empowering Nisa, AM Support en Powerplug. Bijvoorbeeld in gezamenlijke activiteiten rondom schuldhulpverlening en preventie.

Op deze manier voelen jongeren zich echt gezien en werken we aan het versterken en ontwikkelen van talent.



Opvoeden en opgroeien: Jongerenwerk 12+

Jongeren Toezicht Team Arnhem

Het Jongeren Toezicht Team Arnhem (JTJA) heeft een vaste plek in de binnenstad van Arnhem, waar de jongeren toezicht houden op de donderdagavond en de zondagmiddag. Daarnaast worden de jongeren ingezet op verschillende evenementen en activiteiten van onder andere Sportbedrijf Arnhem, Koningsdag, de Hommelsemarkt, kermis, pleinfeest van MFC Klarendal, Rozet en Kasteel Rosendaal.

Extra inzet in zwembad De Grote Koppel, naar aanleiding van overlast van jongeren, zorgde voor duidelijke afname van de overlast.



Opvoeden en opgroeien: Gezinsprogramma's

Opvoedondersteuning en hulp met Home-Start

Met Home-Start bieden ervaren en getrainde vrijwilligers opvoedondersteuning en praktische hulp aan ouders met tenminste een kind van twaalf jaar of jonger. De vragen van ouders/gezinnen staan centraal. Met de ondersteuning werkt Home-Start aan:

- Voorkomen dat alledaagse problemen uitgroeien tot ernstige en langdurige problemen.
- Vergroten van het zelfvertrouwen van ouders.
- Versterken van sociale relaties van ouders.
- Aanmoedigen van gezinnen om efficiënt gebruik te maken van beschikbare diensten, voorzieningen en regelingen.



Opvoeden en opgroeien: Gezinsprogramma's

Spel aan huis: begeleiding thuis

De Spel aan Huis-gezinnen van 2022 hebben weer een bijzondere ervaring gehad. Als er elke week een spelbegeleider bij je thuis komt spelen, zie je kind en ouder genieten. Kinderen zijn blij met de speelse aandacht en spelenderwijs gaat hun ontwikkeling met sprongen vooruit. Ouders krijgen informatie over bijvoorbeeld bieb en buurthuis en we helpen hen om meer en beter met hun kind te spelen. Ze hebben een opgeruimd huis, doordat we samen passend speelgoed selecteren en overbodig speelgoed opbergen. Waar nodig, verwijzen we door naar hulpverlening.



Opvoeden en opgroeien:
Gezinsprogramma's

Bloss box bij de Speelmorgen

Ook dit jaar bood Speelmorgen weer een zo toegankelijk en prettig mogelijke ruimte voor ouder en kind; een gezellige en leerzame plek ter voorbereiding op de peuteropvang. In november zijn we uitgebreid. In Elderveld is onze tiende locatie geopend!

Vanuit een fantastisch initiatief, in samenwerking met Sportbedrijf en Stichting Gym & Turnen, is de [BLOSS box](#) ontworpen. Deze is speciaal voor onze baby-dreumes doelgroep en bevordert gymnastische activiteiten. De BLOSS box wordt op alle locaties in het ochtendprogramma gebruikt.

Opvoeden en opgroeien

Willemeen

Met een elkaar versterkende mix van cultuur en welzijn is Willemeen dit jaar opnieuw van betekenis geweest voor veel Arnhemse jongeren. Na een periode van restricties vanwege corona is er een stevige culturele programmering neergezet en hebben veel jongeren in Willemeen een plek gevonden waar zij hun talenten kunnen ontwikkelen.

Zo hebben jongeren horeca-ervaring opgedaan in Café Wope, hebben jongeren zich met Theater aan de Rijn ontwikkeld in theaterskills en theatertechniek en hebben jongeren

hun talenten ontdekt en ontwikkeld met onder andere podiumbouw, fotografie, audiovisueel werk, tekstschrijven, modelwerk, design, zeefdruk en outdoorskills.

Willemeen blijft een begrip in Arnhem!

Willemeen



Bekijk het volledige
Jaarverslag 2022 van Willemeen





Zoek je partners, ga het doen, het is allemaal niet zo ingewikkeld

- Mariken Goris

Mohammed Zahti, jongerenwerker Rijnstad en Mariken Goris, directrice De Monchyschool

De Monchyschool, Stichting Pas en Rijnstad werken samen aan het huiswerkproject in Malburgen-West. Doel van het project is om basisschoolleerlingen te helpen met het maken van huiswerk. Het project is inmiddels uitgebreid met leerlingen van het voortgezet onderwijs.

Mariken Goris, directrice De Monchyschool, over het project huiswerkbegeleiding: "Ik ben trots op wat we gezamenlijk, in zo'n korte tijd, hebben bereikt. We hebben een plek gecreëerd waar kinderen stimulans en rust vinden. Er zijn nu kansen voor de kinderen om te laten zien wat ze in hun mars hebben. Daarbij is het ook een sociaal vangnet met jeugdwerk.

En voor kinderen is het een uitgebreid netwerk in de wijk! Ik wil andere scholen die dit overwegen, meegeven: zoek je partners, ga het doen, het is allemaal niet zo ingewikkeld."



Lees het gehele verhaal van Mariken



Pijler Zelf- en samenredzaamheid

Rijnstad heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan de herijking van welzijn en het neerzetten van een sterke sociale basis in Arnhem. De diensten vanuit de pijler zelf- en samenredzaamheid hebben grotendeels hun doelen bereikt.

Eenzaamheid onder volwassenen en aanpak van laaggeletterdheid is geholpen door projecten als #Meedoen en de start van een Arnhemse Taalhuis.

De Vrijwilligerscentrale bestond dit jaar 50 jaar, met als resultaat onder andere de 10.000ste vrijwillige inzet van bewoners in Arnhem en samenhang van bedrijven en organisaties (Arnhemse Uitdaging).

Voor Elkaar In Arnhem (VEIA) heeft zich verder ontwikkeld door samenwerkingsverbanden met zorg en welzijn. Een prachtproject als Welzijn op Recept is hier een voorbeeld van.

Een ander doel, de financiële zelfredzaamheid stimuleren, is aangepakt door het team van Goed Geregeld Arnhem en de verschillende meldpunten.

Zelf- en samenredzaamheid

Vrijwilligerscentrale Arnhem



Al 50 jaar verbindt, versterkt en verrijkt [Vrijwilligerscentrale Arnhem](#) vrijwilligers en organisaties. Dit vierden we in 2022 met diverse workshops en bijeenkomsten voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren, taart voor partners en vrijwilligersorganisaties, een mooie jubileumavond met onder andere burgemeester Ahmed Marcouch en heel veel goede gesprekken bij de koffiebus met Arnhemmers in de wijken.

In het [jubileummagazine](#) staan mooie portretten van vrijwilligers. Ook in 2023 zetten we in op het onder de aandacht brengen van het belang en de impact van vrijwillige inzet. Daarnaast willen we ons meer richten op het leggen van verbanden tussen de verschillende vrijwilligersorganisaties en inwoners van Arnhem, zodat het netwerk zich stevig uitbreidt.



bekijk het
magazine





Het is nog nooit
gebeurd dat een match
niet doorging

- Anna Cohen Stuart

Anna Cohen Stuart werkt als coach voor Coach Kees: een project van vrijwilligerscentrale Arnhem. Voordat Anna gepensioneerd was, was ze ook coach, in het bedrijfsleven en voor particulieren.

“Een coachingstraject duurt ongeveer drie maanden. Het begint altijd met een intakegesprek met iemand van de vrijwilligerscentrale. Zij maken de match tussen de coach en degene die gecoacht gaat worden. Dan kijken we of er een klik is, of wat ik kan bieden aansluit bij wat zij of hij vraagt en of ik er wat mee kan. Het is trouwens nog nooit gebeurd dat een match niet

doorging. Dat komt denk ik doordat ze bij de vrijwilligerscentrale heel goed kijken wie er bij welke coach past. Ik heb de afgelopen jaren een stuk of zeven mensen gecoacht. Niet heel veel, maar ik denk dat veel mensen niet weten van het bestaan van dit project. Ik hoop dat dit helpt om Coach Kees wat bekender te maken.”



Lees het gehele verhaal
van Anna

Volare organiseert trainingen, workshops en themabijeenkomsten voor vrijwilligers die actief zijn binnen gemeente Arnhem. Een gevarieerd aanbod met open inschrijving en maatwerk voor groepen, gaf ruim 400 inwoners van de stad de gelegenheid om kennis op te doen, aan persoonlijke ontwikkeling te werken en waardering te ervaren. Diverse vrijwilligers, waaronder een groep jongeren uit de wijk Presikhaaf, maakte enthousiast gebruik van de Talent Motivatie Analyse.



Weten wat je talent is
en daar gebruik van
maken, dan heb je het
meeste plezier in je leven

- Hermien van Setten

Hermien van Setten werkt als adviseur en trainer voor Volare. Volare is onderdeel van Vrijwilligerscentrale Arnhem en als geheel onderdeel van Rijnstad.

"Wat mij al twaalf jaar drijft, is elke keer weer het aanbod én maatwerk te bedenken, het daarbij inspelen op actualiteit en de waardering die ik krijg van de vrijwilligers en organisaties. Vrijwilligerswerk kan je veel brengen. Met Volare doe ik daar nog een schepje bovenop. Organisaties kunnen mij alles vragen want ik ga op zoek naar een geschikte trainer en een passend programma. Je kunt het zo gek niet

bedenken of ik ga het regelen. Eén van de mooiste dingen in mijn werk vind ik iemand inzicht geven in zijn of haar eigen talenten. Want als je weet wat je talent is, dan kun je daar gebruik van maken en heb je het meeste plezier in je leven."



Lees het gehele verhaal
van Hermien

Zelf- en samenredzaamheid

Meldpunt Ontruiming en Team Activerend Beheer

Wij hebben een jaar de tijd om de inwoner (OGGZ-doelgroep) te ondersteunen bij zijn of haar hulpvraag (op weg naar financiële zelfredzaamheid). Deze tijd helpt om op een authentieke manier in contact te komen en samen met de inwoner doelen te stellen en hieraan te werken. Wij werken proactief en laagdrempelig. Dit maakt ons product krachtig en onmisbaar in Arnhem.

Tienjarig jubileum meldpunt ontruiming in 2022

In 2012 is Meldpunt Ontruiming van start gegaan. In samenwerking met Portaal, Vivare, Volkshuisvesting, Omnia wonen en gemeente Arnhem zijn er de afgelopen jaren al heel wat ontruimingenvoorkomen. De aanmeldingen nemen de afgelopen 10 jaar af. Wij vermoeden dat dit komt door de komst van de wijkteams en vroegsignalering.

Zelf- en samenredzaamheid

Voor Elkaar in Arnhem

Voor Elkaar in Arnhem (VEIA), een initiatief van Rijnstad, SWOA en MVT Arnhem biedt inwoners van Arnhem een centrale plek waar ze terecht kunnen met hulpvragen. In 2022 hebben we de ontwikkeling gemaakt naar één voordeur voor vrijwilligerswerk. Door de wens om deze voordeur breed voor de stad te organiseren, hebben we de Stadskrachtpartners uitgenodigd om in deze ontwikkeling mee te doen. Burgerkracht en vrijwilligerswerk ontmoeten elkaar in deze samenwerking.

Zelf- en samenredzaamheid

Kinderopvangtoeslag

De toeslagenaffaire (ook wel kinderopvangtoeslagaffaire of toeslagenschandaal) is ontstaan door onterechte fraudeverdenkingen en strenge terugvorderingen van de overheid bij de Kinderopvangtoeslag in de periode 2006 tot en met 2020. Door de onterechte of harde terugvordering kwamen inwoners in grote problemen. Sinds eind 2020 vormen wij samen met het Sociale Wijkteam het Meldpunt Kinderopvangtoeslag Arnhem. Binnen het Meldpunt ondersteunen wij, namens gemeente Arnhem, inwoners in de toeslagenaffaire op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Doel is de inwoner te helpen naar herstel om een nieuwe start te kunnen maken.

Zelf- en samenredzaamheid

Welzijn op Recept (WOR)

Welzijn op Recept (WOR) is een landelijk project dat de huisarts op een toegankelijke manier vertrouwd maakt met het sociale domein. WOR verbreedt de blik van de huisarts en opent de weg voor meer interventies in het sociaal domein, als aanvulling op of alternatief voor gangbare interventies uit het medische domein. De meerwaarde voor de welzijnscoach is verbinding met de eerstelijnszorg en hiermee toegang tot een nieuwe groep cliënten, die zelf de weg naar welzijn niet vindt of neemt. WOR doorbreekt de status quo en is onder

meer een aanpak voor eenzaamheid en sociaal isolement. Gemeentes komen hierdoor op een gestructureerde manier in contact met de eerstelijnszorg. Door WOR worden inwoners meer betrokken bij hun wijk. Sommigen worden zelfs vrijwilliger. Het stimuleert het ondernemerschap van alle betrokkenen. WOR is een samenwerkingsproject met SWOA.



Zelf- en samenredzaamheid

#Meedoen

#Meedoen is een (landelijk) project waar vluchtelingen die in het AZC wonen, vrijwilligerswerk doen. Zij zijn op deze manier vanaf dag één actief, leveren een zinnvolle bijdrage, bouwen contacten op en leren tegelijkertijd de Nederlandse taal. Maar het doen van vrijwilligerswerk en de sociale contacten dragen vooral positief bij aan de mentale gezondheid. Arnhemse organisaties krijgen gemotiveerde vrijwilligers uit de AZC's en bieden Nederlanders en nieuwkomers de kans om elkaar te ontmoeten. Rijnstad en COA werken hierin intensief samen en draaien wekelijks de meedoenbalie op AZC Arnhem Elderhoeve en de POL Arnhem Groningsingel.

Taalhuis Arnhem

Het [uitvoeringsplan 'Vaardig Arnhem'](#) (2021) was aanleiding om een stedelijk taalhuiscoördinator en taalexperts (taaladviseurs) structureel in te zetten voor de aanpak laaggeletterdheid in Arnhem. Dit leidde in 2022 tot de start van Team Taalhuis. Het [Taalhuis Arnhem](#), een samenwerkingsverband tussen diverse organisaties in stad en wijken die zich bezighouden met de aanpak van laaggeletterdheid, bevordert de kwaliteit van het informele aanbod. Ze brengt scholingsvragen van vrijwilligers in beeld en ondersteunt organisaties in de monitoring van de impact van de trajecten. Het team Taalhuis ziet zichzelf als een 'drone boven de stad' en verbindt alle Arnhemse partijen die zich betrokken voelen bij de aanpak van laaggeletterdheid en het bevorderen van basisvaardigheden. Rozet, ROC Rijn IJssel en Rijnstad zijn leden van de stuurgroep Team Taalhuis.



Rijnstad is domeinvertegenwoordiger voor de gebieden geld en kind en gezin. Rijnstad sluit in dit kader aan bij de kernteam-overleggen, leidt haar eigen personeel op in het herkennen van laaggeletterdheid en biedt de cursus 'Voor 't zelfde geld' aan. 'Voor 't zelfde geld' is een serie lessen, gericht op mensen die laaggeletterd zijn. Dit wordt gefinancierd door WEB-gelden.

Taalmaatjes-project

Een taalmaatje is een Nederlandssprekende vrijwilliger die een anderstalige helpt de Nederlandse taal te verbeteren. Hierbij is het van belang dat men veel met elkaar praat. De hulpvraag van een anderstalige is leidend. De training is niet verplicht, maar wordt met veel enthousiasme ontvangen. Na een periode van lockdowns konden we gelukkig ook weer een activiteit voor taalkoppels organiseren. Dit keer in de vorm van een stadswandeling.

Zelf- en samenredzaamheid

Energiearmoede en maatwerkregeling



Er is een energietoeslag uitgekeerd aan inwoners met een laag inkomen. Gemeente Arnhem heeft een maatwerkregeling voor inwoners die niet rondkomen door hoge energiekosten. Dat kunnen inwoners zijn die, ondanks de energietoeslag, schulden maken door de hoge energiekosten. Of inwoners die, vanwege een hoger inkomen, geen recht hebben op de energietoeslag en niet rondkomen door hoge energiekosten. Gemeente Arnhem heeft Goed Geregeld Arnhem gevraagd om deze maatwerkregeling uit te voeren. Daarvoor zijn er extra telefonische gesprekken en een avondspreekuur geopend. Er worden meer budgetchecks uitgevoerd. In die afspraak kijken we of kostenbesparing mogelijk is en of alle voorzieningen benut worden. Op basis hiervan dienen we een aanvraag maatwerkregeling in.

Budgetchecks

Goed Geregeld Arnhem biedt een budgetcheck aan inwoners met een verandering in de financiële situatie, bijvoorbeeld door verlies van baan of een scheiding. Hierbij maken we samen met de inwoner een overzicht van inkomsten en uitgaven, kijken we of de inwoner nog recht heeft op financiële regelingen en voorzieningen en geven we tips voor mogelijke bezuinigingen. In 2022 hebben wij 137 budgetchecks afgenomen. Wij verwachten dat dit aantal dit jaar nog hoger zal zijn. Vanaf november hebben wij ook het noodmaatwerk energietoeslag bij de budgetchecks uitgevoerd. In 2022 zijn we gestart met budgetchecks voor het maatwerkbudget, om mensen te helpen met financiële problemen als gevolg van de energierekening.

Voorzieningencheck

In een voorzieningencheck sporen we op of de diverse financiële regelingen en voorzieningen gebruikt worden. Het blijkt namelijk dat er nog steeds veel inwoners zijn die niet optimaal gebruik maken van de financiële regelingen en voorzieningen. Je hebt een laag inkomen. Zijn er nog financiële regelingen en voorzieningen waar je recht op hebt? Klopt je inkomen? Staan je Toeslagen van de Belastingdienst wel goed? Met een afspraak voor een Voorzieningencheck kijken we samen met iemand of diegene nog recht heeft op financiële regelingen en voorzieningen. Zo ja, dan vragen we ze samen aan. Ook kunnen we belastingaangifte doen tot vijf jaar terug. Aan de voorzieningencheck is in 2022 het aanvragen van de energietoeslag toegevoegd.

Goed Geregeld Arnhem

[Goed Geregeld Arnhem](#) (GGA) is er voor alle inwoners van de gemeente Arnhem die vragen hebben over geld- en regelzaken. Bijvoorbeeld hoe je rond kunt komen met een klein inkomen. Of wat je moet regelen bij een echtscheiding. Ook helpen we met het aanvragen van voorzieningen en het invullen van formulieren. Dit jaar hebben wij drie nieuwe locaties geopend naast onze huidige vijf locaties in Het Broek, Elderveld en Immerloo. Op dit moment bieden wij in acht gebieden spreekuren aan. Inwoners kunnen hun vragen dagelijks stellen op één van onze inloopsprekuren. Naast de inloopsprekuren kunnen zij ook een afspraak inplannen of online hun vraag stellen.

Zelf- en samenredzaamheid

Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadsliedenwerk is onderdeel van Goed Geregeld Arnhem (GGA) en draait om vroeg-signalering en preventie om armoede te beperken of te voorkomen. De dienstverlening is gericht op bevordering van zelfredzaamheid, kortdurend van aard en probleemoplossend. Inwoners kunnen in een vroeg stadium terecht op één van onze dagelijkse spreekuren of online een afspraak inplannen. (Financiële) Stress zorgt ervoor dat inwoners niet goed kunnen functioneren op meerdere leefgebieden en niet meer kunnen meedoen in de maatschappij. Sociaal Raadslieden vormen een schakel tussen de juridische keten, de financiële keten en het sociaal domein. Waar bijvoorbeeld sociale advocatuur en juridisch loket vanuit een puur juridisch oogpunt werken en de sociale wijkteams vanuit een sociaal oogpunt, bevindt het Sociaal Raadsliedenwerk zich daartussen.

Het werk van Sociaal Raadslieden stond het afgelopen jaar in het teken van het weer opbouwen van de inloopsprekuren na de coronaperiode en het opbouwen en uitbouwen van de GGA-sprekuren.

Werk en Inkomen

Werk & Inkomen (W&I) is in 2020 hervormd naar een gebiedsgerichte aanpak en werkt in zes gebieden. Doel is om inwoners sneller uit te laten stromen naar werk. Voor Rijnstad betekent dit een goede en hechtere samenwerking, om complexe vraagstukken op individuele basis te bespreken en op te lossen. In een aantal gebieden is W&I samen met het sociaal wijkteam aanwezig bij het GGA-inloopsprekuren.

Zelf- en samenredzaamheid

Preventie

Training Alert op geldzorgen

De training Alert op geldzorgen is in totaal zes keer aangeboden. De training geven wij aan professionals in de stad om hen een signalerende functie te geven. De training bestaat uit drie onderdelen: signaleren van geldzorgen, gesprek aangaan en doorverwijzen naar de juiste instantie.

Week van het geld

Het eerste kwartaal stond in het teken van de Week van het geld. We hebben geregeld dat burgemeester Marcouch een gastles gaf, dat de politie kwam én dat influencer Defano Holwijn meedeed. Kinderen/pubers deden geïnteresseerd mee en leerden iets over omgaan met geld, van 'digi tot doekoe'.

Jeugdwerkers Rijnstad

Bij jeugdwerk van Rijnstad hebben wij 'omgaan met geld' onder de aandacht gebracht. Het is erg belangrijk dat de jeugd hier al vroeg bij betrokken wordt. Samen hebben we de 'schatkist' ontwikkeld. Een echte schatkist met tools voor jeugdwerkers om het met kinderen te hebben over geldzaken. Er zijn negen schatkisten gemaakt. Deze worden in de Week van het geld gepresenteerd en uitgedeeld aan het hele team.

Cursus Uitkomen met inkomen

We hebben in 2022 de cursus Uitkomen met inkomen drie keer aangeboden. De cursus is doorontwikkeld tot een tweedelige workshop Uitkomen met inkomen, waar in november zestien mensen aan deelnamen.

Sociale kaart

Rijnstad heeft in 2022 onderzoek gedaan naar de doorontwikkeling van de sociale kaart. Er is een rapport overgedragen aan gemeente Arnhem met het advies om de sociale kaart stevig te verankeren binnen het sociaal domein in gemeente Arnhem.

Regicare

In 2022 ging Rijnstad over op een nieuw registratiesysteem, Regicare, en een nieuwe manier van registreren. Rijnstad werkte hierin samen met Adsysco. Een externe projectleider heeft het proces in goede banen geleid. We blijven bezig met het verbeteren van de volledigheid en de juistheid van de cijfers. Eind 2022 vonden er gesprekken plaats met de gemeente Arnhem over de monitoring door GGA en zijn daar afspraken over gemaakt die in 2023 worden geconcretiseerd.



Ondernemingsraad

Het jaar 2022 was een bijzonder jaar. Alles begon anders; we leefden in een digitale wereld en halverwege het jaar gingen we weer onwennig naar fysiek met elkaar afspreken. Ook in deze vreemde tijd heeft de ondernemersraad (OR) zich weer ingezet voor het belang van de collega's en de organisatie. Dit jaar was de samenstelling van de OR wisselend. Er vertrokken mensen en er kwamen nieuwe leden bij. Eind 2022 had de OR de volgende samenstelling:

- Diana Ruiz: OZO-coördinator Malburgen
- Ilse Jansen: Gezinscoach Lingewaard
- Larissa Schaart-Derksen:
Bewonersondersteuning De Laar & Elderveld
- Paola Woelders: Maatschappelijk Werker
Lingewaard

Waar we ons onder andere op hebben gericht:

- Huisvesting
- Financiën
- Beschikking 2022 en het daarbij horende plan van aanpak
- Beschikking 2023 en de gevolgen voor ons werk in Arnhem
- Toekomst OZO
- GGA

Scholing en vergaderingen in 2022:

- OR vergaderingen: 13 keer
- Met de bestuurder: 12 keer
- Met de RVT: één keer
- Scholingsdagen via Sabor: twee dagen
- Verschillende adviesmomenten aan de hand van thema's die op dat moment speelden.



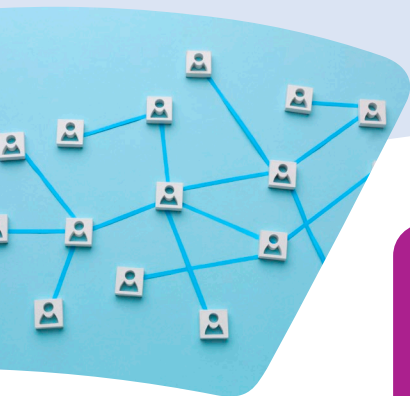
van: Diana Ruiz, Larissa Schaart-Derksen, Ilse Jansen en Paola Woelders

Contact met de achterban

Het was een roerig jaar en er zijn dan ook veel contacten geweest met de achterban. In samenspraak met de bestuurder waren er medewerkersbijeenkomsten en hebben we digitaal met verschillende teams overlegd. Ook kwamen er gedurende het jaar veel zorgen bij de OR binnen over de toekomst van Rijnstad. Deze zijn in gesprekken met de medewerkers doorgespeeld naar de bestuurder of het MT.

Positieve adviezen en instemming gegeven op:

- Ontwikkelingsplan bedrijfsvoering
- Vijf functiebeschrijvingen
- Klachtenreglement ongewenst gedrag en ongewenste omgangsvormen
- Opleidingsbeleid en regeling opleidingsfaciliteiten
- Jaarrekening 2021



Speerpunten 2023

- Achterbanbijeenkomst
- Ziekteverzuimprotocol
- Sociaal beleidskader
- Arbo heeft altijd onze aandacht

Clëntenraad

Binnen de Clëntenraad ligt de focus op het behartigen van de belangen van cliënten en vrijwilligers. In 2022 heeft de Clëntenraad regelmatig advies gegeven aan de bestuurder over verschillende onderwerpen. De cliëntenraad werkte in 2022 onder andere aan de ontwikkeling van een nieuw vrijwilligersbeleid, het vernieuwen van de samenwerkingsovereenkomst tussen de Clëntenraad en Rijnstad, de

benoeming van een nieuw lid van de Raad van Toezicht en de beoordeling van de jaarrekening 2021 en de begroting 2023. De cliëntenraad kwam maandelijks bijeen en belegde vijf vergaderingen met de bestuurder-directeur.



In 2022 bestond de Clëntenraad uit de volgende leden:

- Mark Goldman (voorzitter) (l)
- Harrie Versteegen (r)
- Jannet Otten (tot en met oktober 2022)



Raad van Toezicht

In februari 2022 was de eerste termijn van mevrouw Marthyne Kunst en mevrouw Hilde Reints verstreken. Beiden zijn herbenoemd.

Mevrouw Janneke Hoekstra heeft haar werkzaamheden als voorzitter en lid van de Raad van Toezicht beëindigd. Marthyne Kunst is haar opgevolgd als voorzitter. Mevrouw Özlem Durmus is benoemd in de Raad van Toezicht en de heer Khalid el Yattoui is als trainee toegetreten tot de Raad van Toezicht.

De Raad heeft in 2022 veel aandacht besteed aan de continuïteit van Rijnstad. Daarbij stond het behouden van het jeugd en jongerenwerk 12+ van Gemeente Arnhem centraal.



vlnr: Jolien Kohlmann, Marthyne Kunst, Özlem Durmus, Bert de Fockert
(Khalid el Yattoui was helaas niet aanwezig bij het nemen van de foto)

In 2022 heeft de Raad van Toezicht overleg gevoerd met de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad waarbij de toekomst van Rijnstad centraal stond. In 2022 is verdere samenwerking met partners onderwerp van gesprek binnen de Raad van Toezicht. De documenten behorende tot de governance van Rijnstad waren in 2021 geïnventariseerd en zijn deels al in 2022 geactualiseerd.

2022 in cijfers

Per 31-12-2022
Bedragen x € 1.000



Baten	Begroting 2022	Realisatie 2022
Subsidie- en projectopbrengsten	€ 11.320	€ 11.269
Horeca	€ 53	€ 187
Deelnemersbijdragen	€ 83	€ 141
Verhuur panden	€ 104	€ 197
Fondsen	€ 180	€ 157
Overige baten	€ 0	€ 45
Totaal baten	€ 11.741	€ 11.996

Lasten	Begroting 2022	Realisatie 2022
Personeel	€ 9.030	€ 8.927
Afschrijvingen	€ 262	€ 228
Huisvesting	€ 938	€ 1.236
Organisatie	€ 807	€ 761
Activiteiten en vrijwilligers	€ 519	€ 607
Fondsen	€ 184	€ 244
Overige lasten	€ 0	€ 5
Totaal lasten	€ 11.741	€ 12.007

Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	€ 0	€ -11
Bijzondere baten	€ 0	€ 0
Resultaat	€ 0	€ -11

Colofon

Uitgave:	Stichting Rijnstad
Redactie:	Medewerkers Rijnstad
Eindredactie:	Esmiralda van Lieshout Lonneke de Kroon
Ontwerp:	Sandra Kooijmans
Interviews:	Esmiralda van Lieshout Lonneke de Kroon (interview pagina 21)
Fotografie:	Willeke Kieft fotografie By Sveya fotografie (Foto pagina 6) Stockfoto's

Rijnstad probeert al haar bronnen te vermelden. Mocht u van mening zijn dat u ook vermeld moet worden, dan kunt u een e-mail sturen naar: info@rijnstad.nl. Maart 2023.

