



Halfjaarrapportage
augustus 2022

3.3 Zelf- en samenredzaamheid

In dit hoofdstuk worden de diensten beschreven die betrekking hebben op de beleidspijler Zelf- en samenredzaamheid (kansengelijkheid Volwassenen). Per dienst wordt een algemene omschrijving van de dienst, doelgroep en activiteitenset(s) gegeven.



3.3.1 Burgerparticipatie

In uw beschikking subsidieverlening 2022 aan Rijnstad d.d. 23 februari 2022 heeft u gevraagd om een reactie voor 1 juni 2022 met betrekking tot ontwikkeling Burgerparticipatie, Vrijwilligerscentrale en Volare. U heeft daarbij aangegeven dat naast de VWC ook andere vormen van vrijwilligers- en bewonersondersteuning zijn bijgekomen. Daarbij geeft u aan te onderzoeken hoe tot één platform gericht op ondersteuning vrijwilligers, professionals en buurthuizen te komen, dit samen met de Stadskrachtpartners. Rijnstad Vrijwilligerscentrale heeft in 2021 het initiatief genomen om de samenwerking meer georganiseerd vorm te geven. Dit heeft geleid tot een structureel overleg met de Stadskrachtpartners waarin verdere samenwerking is vormgegeven. Zowel Rijnstad als Stadskrachtpartners beoordelen deze samenwerking als constructief en effectief waarin duidelijk wordt waarin ieders expertise aanvullend en versterkend kan zijn. Naar aanleiding van het gegeven in de beschikking is op het onderwerp burgerparticipatie en vrijwilligerscentrale d.d. 19 mei jl. ook bestuurlijk een goed gesprek gevoerd waarin de samenwerking werd bevestigd en uitgesproken dat we naar de toekomst dit willen voortzetten vanuit één platform/voordeur. In de stuurgroep VEIA zijn Praktische zaken en Ideeënmakers aangesloten en in gezamenlijkheid ontwikkelen we nu een brede voordeur inzet vrijwillige inzet/burgerkracht.

Vrijwilligerscentrale Arnhem

Vrijwilligerscentrale Arnhem bestaat dit jaar vijftig jaar. Vijftig jaar gesprekken met mensen over vrijwillige inzet, met organisaties en met netwerkpartners. Vijftig jaar nieuwe producten ontwikkelen om andere doelgroepen te ondersteunen of om op de actualiteit in te spelen. Dat mag gevierd worden! Dit doen we door middel van speciale bijeenkomsten voor organisaties, vrijwilligers en netwerkpartners te organiseren.



Toelichting ondersteuning organisatie-vragen

Tijdens adviesgesprekken met organisaties kijken we altijd naar de zaken die goed gaan en worden zaken besproken die aandacht vragen. Ook geven we dan 'good practices' aan elkaar door omdat er veel verschillende organisaties bij betrokken zijn. In deze gesprekken verbinden we ook verschillende Arnhemse organisaties die raakvlakken hebben met elkaar. Zo kunnen zij elkaar versterken. Als er vragen zijn rondom het werken met vrijwilligers of vrijwilligersbeleid adviseren wij daarin. Organisaties kunnen een Goed Geregeld traject starten om een landelijk keurmerk te behalen. In het eerste kwartaal zijn twee herbeoordelingstrajecten opgestart, Tendens en SWOA.

Vrijwilligerscentrale Arnhem organiseerde samen met de Arnhemse Uitdaging een avond over Krachtig besturen voor Arnhemse vrijwilligersorganisaties. Aan deze bijeenkomst namen 39 Arnhemmers deel. Enkele reacties naar aanleiding van de avond:

“Zeer leerzaam en een aantal goede tips gekregen die direct toepasbaar zijn binnen het bestuur”

“Goed om de gegeven informatie tot me te nemen. Het gaf een goed overzicht van de stappen”

“Het was leuk om zoveel medebestuurders uit andere organisaties ontmoeten, de avond was informatief en inhoudelijk ook de moeite waard”

Inclusie en diversiteit

Vrijwilligerscentrale Arnhem onderschrijft en bouwt mee aan een samenleving waar iedereen mee kan doen. Inclusie gaat over het meedoen en erbij horen, ongeacht je geslacht, leeftijd, huidskleur, afkomst, opleiding, fysieke conditie en/of seksuele oriëntatie. Diversiteit gaat over de “mix van verschillen” en bij inclusie gaat het over hoe om te gaan met deze mix (gedrag, waarden en spelregels).

Een aantal producten van Vrijwilligerscentrale Arnhem sluit naadloos aan op het bovenstaande.

#Meedoen en het project VriendInArnhem zijn hier specifiek voor ontwikkeld (zie de toelichting onder de kopjes

#Meedoen en VriendInArnhem). Maar ook de Coachtrajecten, reguliere adviesgesprekken en de adviesplus gesprekken

(inwoner en zorgorganisatie) dragen bij aan een inclusievere samenleving. De werkgroep Diversiteit en Inclusie onderzoekt hoe vrijwilligersorganisaties in Arnhem daarbij in 2022 ondersteund kunnen worden.

Volare besteedt elk half jaar aandacht aan dit onderwerp in het aanbod, maar gaat ook op maatwerkvragen over inclusie in. De thema-avond “Kracht van kwetsbaarheid” over stigma en inclusief werken kreeg veel positieve reacties.

In april 2022 is Rijnstad aangesloten bij de Inclusie & diversiteitscirkel van gemeente Arnhem. In mei 2022 heeft er een inspiratiesessie voor vrijwilligerscoördinatoren plaatsgevonden met als thema inclusie en diversiteit. Deze bijeenkomst werd bijgewoond door ongeveer 25 Arnhemse vrijwilligerscoördinatoren. Zij hebben tools meegekregen om dit thema verder te integreren in hun organisatie.

Toelichting adviesgesprekken inwoners

In de adviesgesprekken worden inwoners bijgestaan in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk. De vraag om advies varieert en wordt met een adviesgesprek op maat ingevuld.

Nadat in 2021 de adviesgesprekken wat minder live en meer online zijn gehouden, vindt nu 95% weer live plaats. In het eerste halfjaar zijn 130 adviesgesprekken met inwoners gehouden.



Toelichting vacaturebank

Het aantal vacatures in de vacaturebank is nog niet op hetzelfde peil als voor Corona, maar trekt wel weer aan. Eind juni staan er 277 vacatures open, dat is ongeveer 10% meer dan eind vorig jaar. Van januari t/m juni zijn er 574 online reacties geweest op vacatures. Mensen kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met de organisatie over de vacature. Het aantal reacties ligt dus waarschijnlijk hoger maar dit is voor VWC niet inzichtelijk. Na Covid zijn veel vrijwilligers niet teruggekeerd naar hun vrijwilligerswerk. Het is voor organisaties moeilijker om vrijwilligers te vinden. De onzekerheid rondom Covid, maar ook de vrijheid die mensen voelen nu zij niet geen vrijwilligerswerk doen, spelen hierin een rol.

De korte klussen kalender heeft de eerste zes maanden van 2022 25 klussen en 9 online reacties opgeleverd. Ook hierbij geldt dat mensen ook rechtstreeks kunnen reageren.

Coachtrajecten

Het eerste halfjaar waren er 15 coaches inzetbaar. Deze coaches zetten zich in voor 1 à 2 trajecten per jaar zodat zij naast hun andere bezigheden het vrijwilligerswerk flexibel kunnen invullen. De coaches, die zich inzetten voor een vrijwillig coach traject, een coach Kees traject of beiden, beschikken over hun eigen kennis en methodieken. Zij coachen face-to-face, online (e-coaching), of een combinatie van beiden. Nieuwe aanwinst!

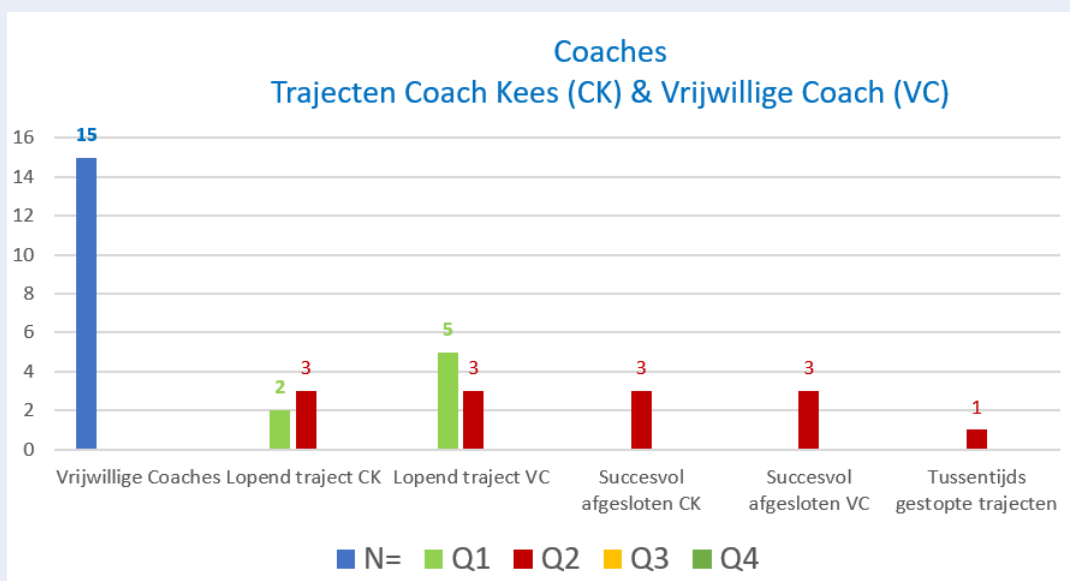
Een inmiddels gepensioneerd regisseur Werk & Inkomen gaat als coach haar kennis en kunde inzetten voor de coachtrajecten.

Trajecten

Momenteel lopen er 6 coachtrajecten. Er zijn in totaal 6 trajecten succesvol afgesloten. 1 traject is tussentijds gestopt, de coachee heeft toch besloten het traject niet te doorlopen. Er staan 2 intakegesprekken open.

Verhalen uit de praktijk

Een coachee vertelde aan zijn coach: "Dankzij jou en het extra duwtje in de rug heb ik echt een stap out-of-the-box kunnen maken".



PR & voorlichting

Q1: 2 online voorlichtingen aan alle nieuwe regisseurs W&I Gemeente Arnhem

2 online voorlichtingen gegeven aan twee participatie-overleggen in de wijk.

Q2: 3 keer online overleg met W&I regisseur over aanmeldingen Coach Kees

Opvallend is dat er meer doorverwijzingen komen vanuit W&I wat betreft inwoners die al langere tijd een bijstandsuitkering ontvangen.

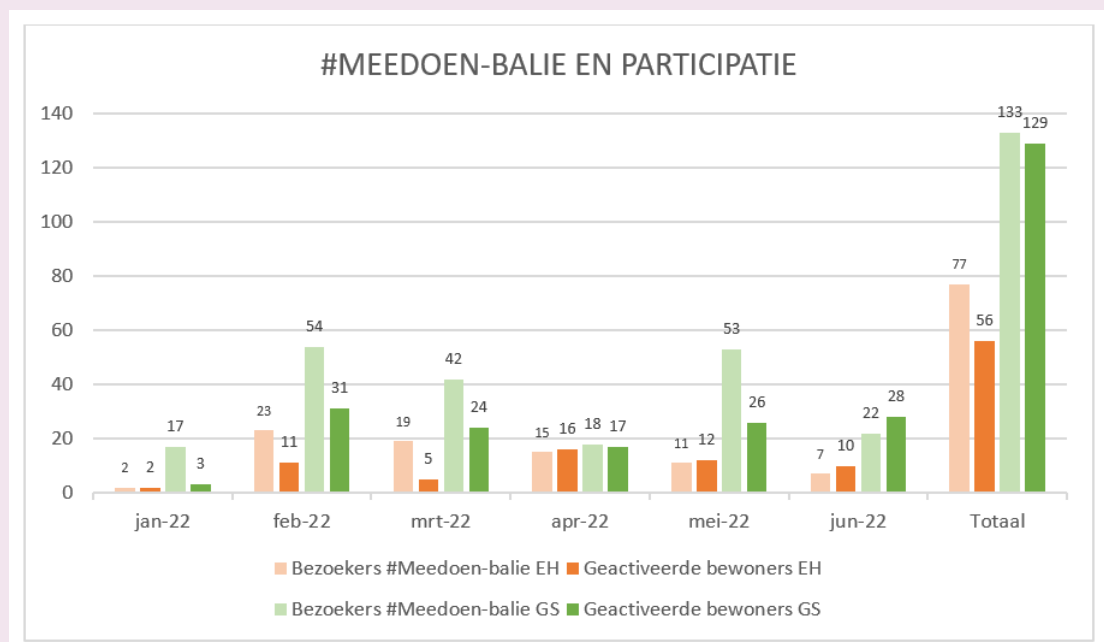
VriendInArnhem

VriendInArnhem draait zijn tweede projectjaar. Nagereisde vrouwen van nieuwkomers gaan de verbinding aan met Nederlandsprekende vrijwilligsters in vriendinnenkoppels. Samen zijn ze negen maanden actief in de Arnhemse samenleving. De Nederlandssprekende vrijwilliger gaat op coachende wijze haar nieuwkomersvriendin wegwijs maken. Zo kan zij een netwerk opbouwen, meedoen aan activiteiten en uiteindelijk stappen maken naar vrijwilligerswerk of andere passende stappen op de participatieladder.

In het eerste halfjaar van 2022 zijn er 7 vriendinnenkoppels actief. Er staan nog 3 potentiële koppels op de planning om in het tweede halfjaar van 2022 gematcht te worden.

#Meedoen (externe financiering)

Elke maandagmiddag vindt het inloopspreekuur plaats op De POL Arnhem-Zuid waar VWC Arnhem en COA aanwezig is. Elke donderdagochtend is er een inloopspreekuur op het AZC Elderhoeve, waar naast VWC Arnhem en COA ook onze ambassadeur wekelijks aansluit. De ambassadeur is ook oud-bewoner van het AZC en speelt een belangrijke rol bij het bekend maken van het project onder de bewoners van het AZC. Hij is een sleutelfiguur en kan vanuit zijn eigen ervaring over de meerwaarde van vrijwilligerswerk vertellen. Naast Nederlands spreekt hij Farsi/Dari, Arabisch en Engels.



In totaal heeft #Meedoen (voorheen Aan de Slag) met 36 organisaties contact. In het eerste halfjaar van 2022 hebben er in totaal 65 activiteiten plaatsgevonden bij 19 organisaties waaraan in totaal 185 deelnemers (bewoners van AZC Elderhoeve en POL Arnhem-Zuid) hebben deelgenomen.

Verhalen uit de praktijk

"Volunteering contributes to several points: Feeling happy and satisfied by providing help and assistance to others. It helps me to integrate faster into the nice Dutch society and is more close to its habits and lifestyle, in addition to learning the language that needs practice and perseverance."

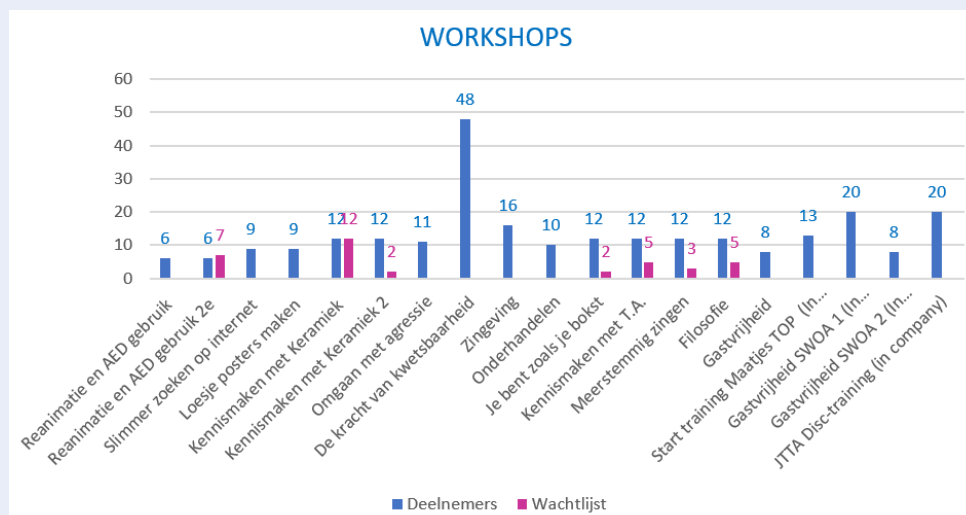
Dit jaar bestaat Aan de Slag, doorontwikkeld als #Meedoen, 5 jaar in Arnhem.

#Meedoen Arnhem heeft sinds 9 juni officieel een vrijwilligersverklaring geldig voor 3 jaar, gekregen vanuit UWV. Deze verklaring is er niet zonder slag en stoot gekomen. De toestemming is verleend om 'vreemdelingen' vrijwilligerswerkzaamheden te laten verrichten. Deze werkzaamheden bestaan uit: het bieden van ondersteuning aan en het meehelpen met werkzaamheden, activiteiten, bijeenkomsten, festivals en evenementen op verschillende locaties in de gemeente Arnhem die door Vrijwilligerscentrale Arnhem binnen project #Meedoen worden gefaciliteerd en/of worden georganiseerd. Sinds april 2022 hebben projectcoördinatoren #Meedoen vanuit Vrijwilligerscentrale Arnhem en COA een activiteit voor vrouwen georganiseerd: elke laatste donderdag van de maand is er een Walk & Talk voor women only. Ongeveer een half uur samen buiten wandelen om even uit het azc te zijn, met vrouwen onder elkaar om echt aandacht voor de vrouw te hebben en gezelligheid en veiligheid creëren.



Volare

Bereik: 256 deelnemers aan Volare aanbod. Het eerste kwartaal 2022 stond niet alleen in het teken van het uitzetten en opstarten van het nieuwe voorjaarsaanbod, maar ook het opnieuw inplannen van uitgestelde bijeenkomsten (i.v.m. Covid) uit 2021. Alle cursisten en trainers zijn opnieuw benaderd en de planning is nu grotendeels rond. Deze bijeenkomsten vinden later in het jaar plaats. Opvallend in dit eerste kwartaal is dat er weer aanvragen op maat (in company) bij zijn binnengekomen. De afgelopen twee jaar heeft dit door de maatregelen op een laag pitje gestaan. Nu is er weer een start gemaakt met het samenstellen en plannen voor vrijwilligersgroepen binnen organisaties. Op dit moment hebben we 6 workshops in company in voorbereiding en gepland staan.



De TMA (Talent en Motivatie Analyse) informatiebijeenkomst voor (6) vrijwillige jongeren uit de wijk Presikhaaf heeft plaatsgevonden. Met een groep enthousiaste jongeren gaan we verder met waardering en talentontwikkeling. Hun inzet als vrijwilliger (en rolmodel) in de wijk wordt gewaardeerd! Dit alles onder het motto: "Waarderen is belonen".

“Als ik met mijn creatieve hersenhelft bezig ben, kan ik nergens anders aan denken”.

“Docent is heel fijn en duidelijk, goed materiaal, goed verzorgd en meer kunnen doen dan ik vooraf had kunnen hopen”.

“Het was echt heel leuk, goede begeleiding, totaal nieuw voor mij”.

Vooruitblik op het tweede halfjaar

Vrijwilligerscentrale Arnhem algemeen

Als vervolg op de avond Krachtig besturen in juni worden er in samenwerking met de Adviesbrigade, Arnhemse Uitdaging, Ideeënmakelaars, Praktische Zaken en Stadskracht diverse bijeenkomsten georganiseerd, toegespitst op de ondersteuningsvragen die er nog liggen bij de bestuurders. Ook op het gebied van inclusie en diversiteit zullen nog meer bijeenkomsten plaatsvinden.



Hoewel Vrijwilligerscentrale Arnhem stadsbreed werkt en is aangesloten bij participatienetwerken in de wijk, wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn om steunpunten in de wijk te realiseren. Zo kan nog meer wijkgericht gewerkt worden. In het kader van het vijftigjarig bestaan wordt er o.a. nog een film in Luxor vertoond aan vrijwilligers en een workshop vrijwilligersbeleid georganiseerd. Ook komt er in het najaar een grote bijeenkomst voor organisaties en netwerkpartners.

Coachtrajecten

Het komende half jaar gaan we door met werven en matches van coaches en inwoners. Ook blijft de inzet op het versterken van de samenwerking met Werk & Inkomen, Sociale Wijkteams en Activerend Werk. Het tweede halfjaar wordt verder gebruikt om te onderzoeken of er onder de coaches behoefte bestaat aan deskundigheidsbevordering of intervisie.

VriendInArnhem

Op 2 juli 2022 vond de starterstraining plaats voor de VriendInArnhem-vrijwilligsters, met als thema 'culturele sensitiviteit'. De training was speciaal gericht op de VriendInArnhem-vrijwilligsters door een externe professional. Het is een essentieel onderdeel van het VriendInArnhem-traject: de vrijwilligsters leren elkaar kennen, delen ervaringen en inzichten met elkaar en krijgen (nieuwe) kennis van de trainster.

Op de planning staat nog een CV training voor nieuwkomers. Dit maken we bekend onder onze #Meedoen-vrijwilligers en nagereisde vrouwen van VriendInArnhem. De training is voor nieuwkomers die aan hun positie op de Nederlandse arbeidsmarkt willen werken. Ze krijgen tips van Alliander medewerkers om hun Curriculum Vitae en sollicitatietechnieken te verbeteren.

Volare

Het Volare-programma voor het tweede halfjaar staat op de website van de vrijwilligerscentrale en er verschijnt een digitale nieuwsbrief die naar ruim 800 vrijwilligers wordt verzonden. Het is weer een gevarieerd aanbod met onder meer de workshop 'Stemvolume maken zonder hees te worden' voor vrijwilligers die in de buitenlucht of bijvoorbeeld in musea voor grote groepen moeten spreken. Of de workshop 'Omgaan met (verbale) agressie' waarin allerlei soorten van agressie en grensoverschrijdend gedrag aan de orde komen. De theatervoorstelling 'Signaleren kun je leren' laat de noodzaak van goed en vroeg signaleren zien en behandelt onderwerpen als dementie, palliatieve zorg en (overbelaste) mantelzorg.

- Personen en familierecht 4
- Schulden/beslag 23
- Uitkeringen 21
- Werken 3
- Wonen (huisvesting) 3
- Voorzieningen 1
- Zorg & Welzijn 23

Wijze waarop hulpvraag gesteld is: (aantal vragen 5551)

- Face to face 2946
- Telefonisch 2032
- Schriftelijk 573

Doorverwijzing externen:

- (aantal doorverwijzingen 511)
- Wijkteam 167
- Rijnstad doorverwijzing 573

Geen doorverwijzing 3306

Overig 9942



3.3.2 Goed geregeld Arnhem (GGA)

Kwartaal 2: Goed geregeld Arnhem 3507 dossiers

Cijfers GGA

8 GGA loketten zijn draaiende en hebben in q2 365 vragen binnen gekregen.

Per gebied GGA loket:

Stedelijk/ niet gedefinieerd: 203

Malburgen: 53

CSA: 48

Noord-Oost: 25

Presikhaaf: 18

RKV: 14

Schuytegraaf: 4

Top 3 type hulpvraag:

1. Juridische kwesties
2. Financieel
3. Schulden/beslag

Top 3 wijze hulpvraag gesteld:

1. Face to face
2. Telefonisch
3. Schriftelijk

Top 3 totaal opgepakte GGA casussen:

1. Sociaal juridische vragen
2. Hulp bij betalingsachterstand
3. Financiële check

VEA-enkele signalen	270
VEA-enkele signalen	302
VEA-meervoudige signalen	46
Activerend beheer	23 dossiers
Sociale Raadsliden	2087 dossiers
Voorzieningenchecks (formulierenbrigade)	98 dossiers
Financieel Sterk	2 dossiers
Thuisadministratie	52 dossiers
Budgetchecks	44 dossiers
Schuldpreventie	0 dossiers
Eropaf	109
• CAK	71
• Gemeente Arnhem	33
• Rechtbank	5
W&I - vorderingen	250 dossiers
Cursus uitkomen met inkomen	4 bijeenkomsten



- **Kwikstartapp contact:** contact met de Gemeente om de Kwikstartapp te promoten. Dit hebben wij in de Week van het Geld gedaan maar deze promotie kwam ook zeker voorbij in onze nieuwsbrief 'Alert op Geldzorgen'.
- **Moneystart, Jasper van Dijk:** contact met de projectleider van Moneystart en promoten het aanbod van 'Hoe word je rijk' actief. Dit doen wij met name in de Week van het Geld en d.m.v. onze nieuwsbrief 'Alert op Geldzorgen'.
- **Moedige Dialoog:** contact met Moedige Dialoog om de samenwerking te versterken. Dit doen we met name omdat zij een groot netwerk hebben bij verschillende organisaties en bedrijven en wij vanuit ons preventieaanbod hier mooi op aan kunnen sluiten. Hiermee wordt ook de Sociale kaart steeds bijgehouden.
- **Voedselbank:** samenwerking opgezocht om de lijnen weer kort te maken. Vrijwilligers bij de voedselbank komen nog vaak in de knel met de formulieren. Hoewel we vanuit GGA hier weer goed bij aansluiten, hadden zij het echter zo druk met aanvragen dat dit het eerste halfjaar nog niet gestart is.
- **Jan Hof, Arnhemse broedplaats:** de Arnhemse broedplaats helpt mensen met complexe problemen om op meerdere gebieden (werk, psychisch, financieel gezondheid, onderwijs e.d.) weer deel te kunnen nemen aan de maatschappij. De broedplaats werkt samen met diverse instanties en buurtinitiatieven. Doel van dit contact is om elkaar op de hoogte te houden van interne ontwikkelingen en elkaar op de hoogte te houden van het aanbod.
- **Moviera:** doel van dit contact is om Moviera doorlopend op de hoogte te houden van de preventieactiviteiten in Arnhem. Ook hebben wij een van onze vrijwilligers aan hen gekoppeld die wekelijks spreekuur gaat draaien op de locatie van Moviera om de cliënten te helpen met het ordenen van hun administratie.
- **Vitanos:** regelmatig contact met elkaar om activiteiten op elkaar af te stemmen en op de hoogte te zijn van ons wederzijds aanbod. Ook regelmatig over en weer verwijzen van cursisten.
- **Opre€ht/St. Jam:** regelmatig contact met Opre€ht om onze preventieactiviteiten op elkaar af te stemmen.
- **Petersborgh overleg:** bijwonen van bijeenkomsten. De leden van de Werkgroep 'Verzet tegen armoede' organiseren deze bijeenkomsten waar diverse partijen aan deelnemen (o.a.. SWOA, Rijnstad, Energiebank, Gemeente Arnhem, Wijkteam, St. Lezen & Schrijven, Caritas en diverse kerken). Doel hiervan: netwerken en op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- **Werkconferentie preventie van geldzorgen:** een conferentie met verschillende netwerkpartners waar wij, in samenwerking met het Taalhuis, een voorlichting hebben gegeven over lage basisvaardigheden en geldzorgen.

Training 'Alert op geldzorgen'

We blijven doorlopend onze training aanbieden.

Follow-up na training

Er komt een 0-meting en een evaluatieformulier voor de nieuwe trainingen inclusief een follow-up.

Nieuwsbrief 'Alert op Geldzorgen'

Ieder kwartaal sturen wij meer nieuwsbrieven en gaat het percentage van ontvangen nieuwsbrieven omhoog. Wij verwachten dat dit percentage zal stijgen het komende half jaar met als resultaat meer bekendheid voor de training.

Bekijk de samenvatting van de Week van het geld

Week van het geld:

Kwartaal 1 verwijzing naar kwartaalrapportage 1.

We zijn in kwartaal 2 bezig geweest met het evalueren van de Week van het Geld.

- In juli gaat een promotiefilmpje van de Week van het Geld naar de scholen, zodat ze alvast in de agenda's tijd kunnen reserveren voor de Week van het Geld 2023.
- In juli wordt gestart met het maken van een draaiboek voor de Week van het Geld 2023.
- In september gaat de uitnodiging naar de scholen om zich aan te melden voor de Week van het Geld.
- De brieven naar de scholen worden minder ingewikkeld. Dus één centraal aanmeldpunt voor alle activiteiten. Niet eerst aanmelden bij weekvanhetgeld@arnhem.nl en dan nog bij weekvanhetgeld@rijnstad.nl
- Bij weinig aanmeldingen wordt op 1 november gestart met de scholen telefonisch te benaderen.
- Meer organisaties worden betrokken bij de Week van het Geld. o.a. Oprécht, Rijn IJssel, GGA, Rozet Theaterschool Arnhem, banken, Eurowijs (hilde@eurowijs.nl) etc. kunnen ook activiteiten organiseren.



Voor de eerste cursus Uitkomen met inkomen hadden we maar liefst 20 aanmeldingen gehad met uiteindelijk 9 deelnemers. De cursus vond plaats op donderdagavond in MFC de Wetering, in Geitenkamp.

Een greep uit de opmerkingen van de deelnemers:

"De cursus wordt leuk en overzichtelijk gegeven."

"We hebben veel tips gekregen van de docent en van elkaar."

"Het kasboekje, maand en jaaroverzicht heb ik heel veel aan."

De tweede cursus Uitkomen met inkomen had 13 aanmeldingen. Hiervan hebben 5 mensen aangegeven dat het in dit kwartaal niet uitkomt. Zij willen graag aansluiten bij het volgende kwartaal. Uiteindelijk waren er 3 deelnemers. De cursus vond plaats op De Madser op dinsdagavond.

Een greep uit de opmerkingen van de deelnemers:

"Ik heb hier veel aan gehad. Veel tips die ik ga gebruiken in de toekomst als ik klaar ben met bewindvoering."

"Handige tips."

"Ik vond het een leuke cursus, heel overzichtelijk."

Ontwikkeling

Dit kwartaal zijn we bezig geweest met het doorontwikkelen van de cursus uitkomen met inkomen. Ook hebben we andere activiteiten toegevoegd om op deze manier actief te oefenen met de deelnemers om te bezien wat past bij de lesstof.

We willen graag de samenwerking met het wijkteam bevorderen, door bijvoorbeeld elke week een consultmoment in te plannen op de locatie van het wijkteam. Zo zijn we zichtbaar en kunnen we makkelijker met elkaar overleggen.

We willen we de samenwerking met de Rozet bevorderen. GGA medewerker gaat vanaf september elke dinsdagmiddag in de Rozet Centrum zitten om zo vragen van medewerkers uit het IDO (Informatiepunt Dienstverlening Overheid) te beantwoorden.

Samen met het team communicatie zijn we nieuw foldermateriaal aan het ontwikkelen. Ook zijn we aan het onderzoeken hoe we meer deelnemers beter kunnen bereiken door meer bekendheid te creëren. Ons netwerk wordt uitgebreid.

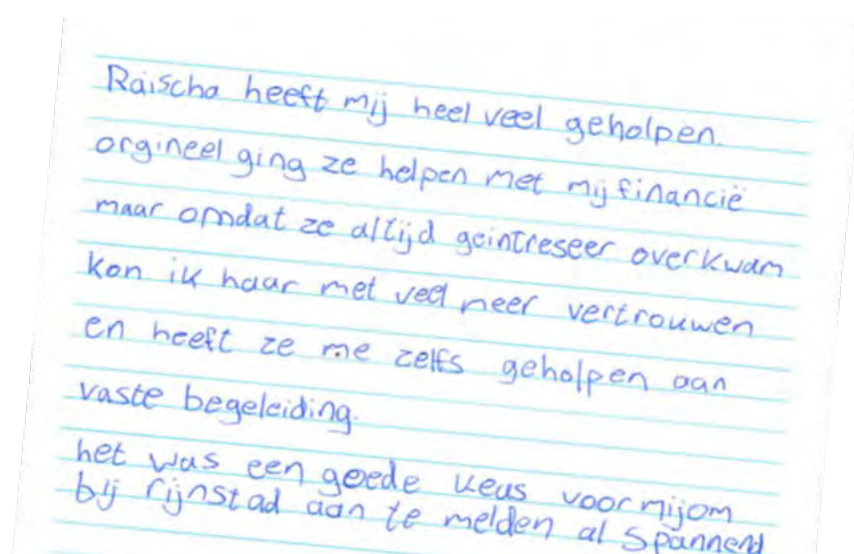
Ontwikkeling van de financiële vrijwilligers is erg belangrijk voor de volgende stappen van budgetcoaching om de inwoners de juiste hulp te kunnen bieden. Dit vraagt maatwerk zodat de verdere aansluiting van doorverwijzingen vanuit SWT en Plangroep kan groeien en de overdracht optimaal is. Ook zal de werkwijze bij de financiële vrijwilligers verder ontwikkeld worden en de interviews verder uitgedacht.

Verhalen uit de praktijk

Inwoner gematcht met vrijwilliger van de thuisadministratie

"Ik kwam hier binnen met twee tassen en ik heb nog maar één klapper ik ben zoouoooo blij.

Moet ik nog helpen alles weggooien?"



Raischa heeft mij heel veel geholpen.
origineel ging ze helpen met mijn financië
maar omdat ze altijd geïnteresseerd overkwam
kon ik haar met veel meer vertrouwen
en heeft ze me zelfs geholpen aan
vaste begeleiding.
het was een goede keus voor mij om
bij Rijnstad aan te melden al spannend

Preventie activiteiten/contacten

- Kernteam basisvaardigheden: een team bestaande uit diverse organisaties die ieder een eigen domein vertegenwoordigen. Rozet, Rijn IJssel, Stichting Pas, Gemeente Arnhem, Stichting Lezen & Schrijven en Rijnstad vormen samen 1 team.
- De domeinen: geld, kind en gezin, gezondheid, werk.
- Activiteiten: het bijwonen van maandelijkse overleggen. Hierbij vertegenwoordigt Rijnstad Domein geld en ook een deel kind en gezin. Hier komen diverse activiteiten uit voort.

We zijn dit jaar actief betrokken geweest bij het openen van het Taalhuis. Hierbij hebben we met diverse kraampjes op de Snuffelmarkt gestaan om ons aanbod te promoten en ook om zo de contacten met andere aanbieders aan te halen. Op deze manier blijven wij goed op de hoogte van de activiteiten van andere aanbieders. Verder zijn wij op dit moment actief bezig om al onze medewerkers een voorlichting aan te bieden vanuit Stichting Lezen & Schrijven. Het doel hiervan is tweeledig: om onze medewerkers te leren hoe ze lage basisvaardigheden bij inwoners kunnen signaleren en daarnaast om onze medewerkers te informeren over mogelijke doorverwijzingen. Ook hier is samenwerking tussen diverse aanbieders de sleutel tot succes. Op dit moment organiseren we als Kernteam ook allerlei activiteiten voor de week van het Lezen & Schrijven die in september plaatsvindt.

3.3.3 Laaggeletterdheid

Communicatie vanuit overheden en instanties verloopt voor een groot deel via geschreven en digitale middelen. Hiervoor heb je basisvaardigheden nodig die voor een deel van de Arnhemse bewoners erg lastig zijn: het schrijven van een sollicitatiebrief, internetbankieren, of een bijsluiter lezen. Maar ook aan andere basisvaardigheden zoals lees-, schrijf-, reken- en digitale vaardigheden

Bereik

De gemeente Arnhem heeft subsidie toegekend voor het onderdeel Taalmaatjes. Dit deel valt onder de basisdienstverlening van Rijnstad. Daarnaast heeft Rijnstad op grond van de subsidieregeling non-formele educatie regio Midden Gelderland 2022 subsidie ontvangen voor de ontwikkeling en uitvoering van de projecten: non-formele taallessen in Presikhaaf, Taalcentraal en Voor 't Zelfde Geld.



Taalmaatjes

De dienst Taalmaatjes kent een lange geschiedenis binnen de gemeente Arnhem. Wekelijks melden zich anderstaligen aan en ook zijn taalmaatjes om de anderstaligen te ondersteunen makkelijk te vinden. Taalmaatjes heeft als doel het zelfvertrouwen van een anderstalige te vergroten, een betere kans te krijgen op de arbeidsmarkt en zich veilig en prettig voelen in de Nederlandse (Arnhemse) samenleving. Taal is enorm belangrijk om contact te leggen. Daarnaast is kennismaken met de Nederlandse en elkaars cultuur van belang om elkaar beter te leren begrijpen. In het eerste halfjaar zijn 37 taalkoppels (taalmaatjes-anderstaligen) gevormd. 34 Taalmaatjes hebben, onder begeleiding van een van de drie vrijwillig coördinatoren kennism gemaakt met 37 anderstaligen en zijn met hen aan de slag gegaan. Enkele taalmaatjes begeleiden meerdere anderstaligen. Het is mooi om te zien dat men elkaar, na alle lockdowns en coronaperikelen, weer actief opzoekt en eropuit trekt. Uit de evaluaties blijkt dat anderstaligen erg blij zijn met een taalmaatje. Zij kunnen allerlei vragen aan hen stellen en vooral veel Nederlands met elkaar praten. In het dagelijks leven hebben zij vaak weinig contact, komen niet verder dan 'hallo en dag' in de buurt en ook tijdens taalscholing is er vaak weinig tijd om de taal te oefenen/spreken.

Opvallend is dat zich nu anderstaligen melden die al eerder een taalmaatje hebben gehad. Veel taalkoppels blijven contact houden met elkaar en hierdoor lukt het veel anderstaligen een (vrijwilligers)baan te vinden of een studie af te ronden. Anderstaligen die zich opnieuw melden, lopen vast omdat het spreken van de taal erbij in schiet als ze geen hulp meer hebben van een taalmaatje. Nu het project Taalmaatjes onder laaggeletterdheid binnen Rijnstad valt, is dit een onderwerp waar aandacht voor moet komen: waar zijn de anderstaligen mee geholpen en/of kunnen ze opnieuw een taalmaatje krijgen? Omdat het aantal aanvragen onverminderd groot blijft, kiezen we er nu voor om anderstaligen niet voor een tweede keer aan een taalmaatje te koppelen. In overleg met o.a. Het Taalhuis proberen we anderstaligen die zich melden zo goed mogelijk verder te helpen. In sommige gevallen betekent dit dat ze opnieuw een taalmaatje krijgen.

Voor onze Taalmaatjes is twee keer een taaltraining georganiseerd in samenwerking met Rijn IJssel. De training bestaat uit drie dagdelen, is niet verplicht maar wordt wel altijd enthousiast ontvangen. Tijdens de training komen de volgende onderwerpen aan bod: Hoe leer je een taal? Begeleiden bij lezen, schrijven, luisteren, begeleiden bij huiswerk maken (inburgering of taalschool), Spreken, spreken, spreken, Er op uit met je deelnemer, Grenzen aan vrijwilligerswerk, Werken met de methodes 'Succes' en 'Melkweg'.

Enkele opmerkingen van anderstaligen uit de eindevaluatie (wat heb je geleerd?):

"Nieuwe woorden geleerd en dingen uit een andere perspectief gezien".

"Veel woorden, gesprekjes voeren".

"Cultuur en mentaliteit hier in Nederland, veel idioom en verbindingen".

"Veel dingen over het Nederlands en de maatschappij en de geschiedenis van Nederland".

"Ik heb Nederlandse cultuur, dagelijkse leven, eten, geleerd van mijn taalmaatje".

"Mijn taalmaatje was erg behulpzaam en helpen met het opbouwen van zelfvertrouwen".



Vooruitblik naar komend halfjaar

Taalmaatjes Arnhem is inmiddels breed bekend bij deelnemers en verwijzers. Het is en wordt hierdoor belangrijk om goed oog te houden voor de doelen en resultaten. Er vindt nu alleen een evaluatie plaats, maar het is wenselijk dat er meer zicht op de dienstverlening komt. Taalmaatjes zal onderzoeken welke manier het best passend is. Ook wordt er dan gekeken wat de mogelijkheden zijn in doorverwijzingen, o.a. na afronden van een traject. Denk hierbij aan het vinden van (vrijwilligers)werk, of het volgen van een extra opleiding.

Non-formele taallessen

In Presikhaaf worden iedere week verschillende taallessen aangeboden aan wijkbewoners (NT2/18+) die niet inburgeringsplichtig zijn of op de wachtlijst staan voor formeel onderwijs. De lessen dragen bij aan een laagdrempelig taalaanbod in de wijk. Met de lessen worden wijkbewoners in staat gesteld hun basisvaardigheden te verbeteren. Hierdoor worden zij meer zelfredzaam en kunnen ze beter participeren in de maatschappij. Er is aansluiting en doorstroom tussen formeel en non-formeel onderwijs. Wijkbewoners kunnen zich het hele jaar door inschrijven en aan lessen deelnemen. Er zijn geen wachtlijsten voor het non-formele aanbod. Ongeveer 1 x per 3 maanden is er een intake voor de formele taallessen. De taallessen worden gegeven door vrijwilligers. Er zijn nu 5 vrijwilligers actief die de training Succes hebben gevolgd en nu worden begeleid en ondersteund door een bewonersondersteuner Rijnstad. Er vinden overleggen plaats en daarnaast kunnen zij advies inwinnen van docenten Rijn IJssel. De Covidperiode heeft veel stilgelegd. Maar de lessen draaien weer volop! Iedere week doen zo'n 40 wijkbewoners mee. Veel wijkbewoners stromen vervolgens door naar formele taallessen, maar er zijn ook wijkbewoners die individuele begeleiding krijgen op weg naar werk. Zij worden geholpen met het aanvragen van een STAP budget en een vrijwilliger begeleidt op dit moment een cursist om ervoor te zorgen dat zij haar inburgeringsexamen haalt. Daarnaast komt het steeds vaker voor dat regisseurs van Werk & Inkomen, basisscholen en professionals van Welzijn op recept wijkbewoners aanmelden voor taallessen en via de taallessen voor participatie-activiteiten. Het afgelopen half jaar zijn er ca. 5 doorverwijzingen en meedenk/hulpvragen vanuit regisseurs Werk & Inkomen gekomen.

De bewonersondersteuner heeft afgelopen jaar in samenwerking met Digislim, de cursus 'online solliciteren, hoe doe je dat?' opgezet, georganiseerd en uitgevoerd voor wijkbewoners. Aan deze cursus namen 11 wijkbewoners deel: mensen die vanuit de formele taallessen aansloten en Nederlandstalige, autochtone, laagopgeleide wijkbewoners die al langere tijd in dezelfde baan zaten en die zich wilden oriënteren op ander werk maar onvoldoende toegerust waren om in de digitale sollicitatiewereld mee te kunnen komen.

Er zijn veel samenwerkingsverbanden. De bewonersondersteuner brengt alle taalaanbieders in de wijk samen, men weet van elkaar wat men doet en verwijst naar elkaar door (zowel formeel als non-formeel): (digi)taalaanbod, samenwerking met zowel lokale als stedelijke aanbieders en professionals: Digislim, Rozet, Taalhuis Arnhem, Werk en Inkomen, Sociaal wijkteam, Rijn IJssel, IVIO, Prago, Vitanos, Goed Geregeld Arnhem, basisscholen, SKAR. Het taalaanbod wordt door middel van een taalwijkfolder voortdurend in de wijk onder de aandacht gebracht.

Vooruitblik tweede halfjaar

De taallessen worden conform de subsidieregeling non-formele educatie regio Midden Gelderland 2022 voortgezet, met als aanvulling de start van een nieuwe leesgroep. Daarnaast wordt onderzocht of er een cursus 'hoe maak ik een goede c.v.' gestart kan worden. Dit in samenwerking met regisseur Werk & Inkomen en het sociale wijkteam.

Taalcentraal

TaalCentraal is gericht op de NT1 doelgroep. Deze groep loopt in het dagelijkse leven of in hun dagelijkse werksituatie tegen diverse problemen aan zoals het niet kunnen lezen van bijsluiters van medicijnen of het niet in kunnen vullen van (digitale) formulieren. TaalCentraal zet vrijwilligers in om bij de doelgroep de basisvaardigheden te vergroten. Zo kunnen zij problemen waar ze eerder tegenaan liepen zelf het hoofd bieden of zélf oplossen. Vrijwilligers hebben in de regel wekelijks contact met de deelnemer en werken aan de leervragen zoals afgesproken in het intake- en koppelingsgesprek. Dit zorgt niet alleen voor gerichte ondersteuning maar laat de inwoners de meerwaarde voelen van beter geletterd zijn.

Er worden op dit moment 10 inwoners door een vrijwilliger begeleid. 11 trajecten zijn uit 2021 doorgezet naar 2022. Hiervan zijn 4 trajecten inmiddels beëindigd. In 2022 zijn 6 nieuwe inwoners gestart. Van de 6 trajecten zijn er nog 3 actief. 3 Trajecten zijn beëindigd: 1 succesvol uitgestroomd naar opleiding energiecoach en 2 trajecten i.v.m. hervatten werk. De laaggeletterde inwoners hebben verschillende achtergronden. Van de 6 inwoners uit de lichting 2022 hadden er 3 een niet-westerse achtergrond (2x Turkije en 1x Chili) en 1 een westerse migratie achtergrond (Pools). Vrijwilligers hebben de training 'Taal voor het leven' gevolgd. Zij worden op praktische en organisatorische onderdelen alsook op de agogische omgang met deelnemers ondersteund door de coördinator van TaalCentraal. Er worden ook groepsbijeenkomsten georganiseerd. Voor grotere 'officiële' bijeenkomsten van 2 a 3 uur met docent Rijn IJssel bleek steeds geringe belangstelling en ook lastig te plannen. Er is gekozen voor een andere opzet die beter aansluit bij de situatie van vrijwilligers: kleinschalige uitwisselingsbijeenkomsten waarin ervaring en expertise van de vrijwilligers zelf het uitgangspunt is voor kennis- en ervaringsoverdracht. Er hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden: dyslexie en online programma's taalondersteuning.

Aansluiting externe partners:

- Koken Binnen je Budget: onlangs gestopt vanwege de ondersteuningsbehoefte- Scalabor: contact opnieuw aangehaald met een trainer van Scalabor die een mogelijke link aankaartte naar de doelgroep vanuit Werk & inkomen. Deze groep moet een traject volgen bij Scalabor.
- Werk & Inkomen: met medewerker die laaggeletterdheid in portefeuille heeft.
- Rijn IJssel: voor mogelijkheden voor vervolgondersteuning na afronding TaalCentraal of die juist gebaat zijn bij een aanvullende ondersteuning naast de les. Voorbeeld van combi-trajecten: een deelnemer met dyslexie ervaart duidelijk meerwaarde vanuit ondersteuning vrijwilliger bij de taal technische opdrachten uit de les in combinatie met zijn persoonlijke, werk gerelateerde situatie waarin hij aanloopt tegen opstellen mails, apps en rapportages.
- Maatschappelijke Projecten Bureau: verbinding bij de mogelijkheden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en vandaaruit 'startups' opzet. Hier kunnen deelnemers zich verder ontwikkelen en daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Maatwerkondersteuning TaalCentraal met betrekking tot de basisvaardigheden sluit daarbij goed aan; 2 deelnemers zijn via deze weg nu ingestroomd.

Ook gaat TaalCentraal contact leggen met de wijken/bewoners waar bingo's worden georganiseerd. Als de Ernum Bingo op hun locatie kan plaatsvinden kan via die weg (laag) geletterdheid bespreekbaar gemaakt worden en uit de taboesfeer worden gehaald.

Praktijkervaring

In het eindgesprek/afsluiting traject overhandigde een deelnemster onderstaand briefje wat de ondersteuning vanuit een vrijwilliger in computergebruik, voor haar betekend heeft:

ste Alex en Andries,

en ik mij aanmeldde bij Alex had ik net mijn huis opgeruimd en alles opnieuw geordend. Maar dat n je allemaal fysiek vasthouden. Hoe moest ordening op de computer. Dat was nog een raadsel. gelijktijd had ik mij lid gemaakt van seniorweb en ik had een prachtig naslagwerk ontvangen.

wilde mappen maken. Samen met Andries ben ik begonnen. We maakten mappen aan voor de in uitkomende post en die werden benoemd. Ik werkte het naslagwerk door, zette het om in een menovating en Andries vulde aan en legde uit.

en werden documenten en afbeeldingen onder de loep genomen. Ik had tenslotte nieuwe mappen maken. Het was een bende. Deze boekenkast is nu grondig afgestoft en met hulp goed documenteerd.

et zal met nieuwe stukken nog wel is rommelig zijn, maar ik weet nu hoe ik het aan moet pakken e it is goud waard.

De ondersteuning van deelnemer B bevat een vast onderdeel: een aantal online oefeningen maken vanuit de site 'beterspellen.nl'. Bij de score volgt duidelijke uitleg. Een positieve score geeft zo'n boost dat de motivatie om lezen en schrijven onder de knie te krijgen sterker wordt. Dit versterkt zichtbaar zijn concentratie.

Vooruitblik tweede halfjaar

TaalCentraal wordt conform de subsidieregeling non-formele educatie regio Midden Gelderland 2022 voortgezet. Hierbij wordt de focus gelegd op een betere aansluiting van TaalCentraal en het overige aanbod. Er komen koffie-inlopen en er komen taalpunten in de wijk. Hier kunnen inwoners met vragen terecht. TaalCentraal blijft hierbij mogelijke knelpunten of nieuwe vragen op het gebied van laaggeletterdheid signaleren en zal dit bespreekbaar maken om te kijken of hier nieuw aanbod uit kan volgen. Een voorbeeld hiervan is de instroom NT1,5, waarbij Nederlanders met migratieachtergrond bij het volgen van een studie (LOI) meer ondersteuning nodig hebben bij voltooien van opdrachten. Deze behoefte tot ondersteuning is specifiek en vraagt tijd en ruimte, wat niet direct door TaalCentraal geboden kan worden. Er is al contact met de gemeente Arnhem Hierover.

Voor 't zelfde geld

Voor 't zelfde geld is een methode van Stichting Lezen en Schrijven. De methode is een onderdeel van het ondersteuningsprogramma Taal voor het Leven. Dit programma helpt gemeenten, organisaties en bedrijven met het organiseren van taalscholing voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven, spreken, rekenen of het omgaan met een computer. Taal voor het Leven vormt een onderdeel van het landelijke actieprogramma Tel mee met Taal en heeft als doel ervoor te zorgen dat iedereen kan meedoen aan de maatschappij. Om goed mee te kunnen doen in de samenleving, moet je Nederlands kunnen spreken, lezen en schrijven. Je moet ook kunnen rekenen en omgaan met een computer. Taalvaardigheid is geen doel op zich, maar een middel. Het helpt mensen vooruit.

De cursus Voor 't Zelfde Geld is gericht op het verhogen van geletterdheid en verbeteren van de basisvaardigheden zodat inwoners beter met hun schulden om kunnen gaan of zelfs kan worden voorkomen dat zij in de schulden belanden. Op deze manier wordt de (financiële) zelfredzaamheid verbeterd en kunnen deze inwoners beter participeren in de samenleving. Gedurende de cursus wordt er altijd geoefend met rekenen, lezen, schrijven en mondelinge vaardigheden: taal staat hierbij centraal.

De cursus is geschikt voor zowel NT1-ers als NT2-ers. De voorwaarde voor deelname is dat de spreekvaardigheid van deelnemers al zo ontwikkeld is dat zij zich ten minste kunnen redden in de Nederlandse taal. Het taalniveau van de lessen ligt rond niveau 1F. De behoefte van de bewoners is leidend. Deze behoefte wordt doorlopend in de gaten gehouden, aan de hand hiervan worden er inhoudelijk aanpassingen gedaan. Bij aanvang vindt een 0-meting plaats, waarbij het instapniveau en de leerdoelen worden vastgesteld. Na afloop een eindmeting/-evaluatie om de vorderingen te meten.

Een preventiemedewerker vanuit Rijnstad coördineert de cursus samen met vrijwilligers. De bedoeling is dat er komend half jaar 2 cursussen worden aangeboden. Hierbij wordt gedurende 10 weken op minimaal 2 onderwerpen per bijeenkomst ingegaan. Dit zijn onderwerpen gericht op: ordenen, overzicht krijgen en houden, inzicht en keuzes maken waarbinnen onderdelen zoals verzekeringen, kasboek, papieren, online bankieren, plannen etc. aan bod komen. Deelnemers ontvangen een werkmap met informatie en taken.

Er wordt op dit moment gewerkt aan de PR om de cursus van start te laten gaan. Denk hierbij aan het opstellen van een communicatiekalender, het maken van een flyer en het plaatsen van advertenties in de regionale krant.

Taalhuis

"Taalachterstand tegengaan en lezen aanmoedigen: dat is het uitgangspunt van 'Vaardig Arnhem'". In 2022 zijn Rijnstad en Rozet samen gaan optrekken inzake een structurele inbedding met betrekking tot het aanbod laaggeletterdheid en basisvaardigheden, door vorm te geven aan een team bestaande uit een stedelijk coördinator en taalexperts (TE). Het Team Taalhuis.

Rijnstad en Rozet zijn beide actief op het terrein van het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid, het verstevigen van basisvaardigheden en zijn beide vertegenwoordigd in het kernteam laaggeletterdheid Arnhem. Samen met de andere partners in het kernteam zetten Rozet en Rijnstad zich in voor inwoners die moeite hebben met taal-, reken- en digitale vaardigheden. De meerwaarde die Rozet en Rijnstad zien in het gezamenlijk aangaan van de opdracht Team Taalhuis is de verbreding van hun netwerk en achterban. Gezamenlijk hebben beide organisaties nog meer voelsprietten in de stad, zijn ze diep verankerd in de wijken en komen ze daardoor dichtbij nog meer Arnhemmers in hun eigen leefomgeving. Beide organisaties werken outreachend en staan dichtbij inwoners die zich begeven in een kwetsbare situatie. Rijnstad is door haar dienstverlening een van de zogenaamde vindplaatsen. Rozet met cultuurmakelaars, consultants onderwijs, divers aanbod en meerdere Rozetlocaties bereikt weer andere vindplaatsen. Doordat Rozet en Rijnstad zo breed vertegenwoordigd zijn in diverse wijken van Arnhem zijn zij logische opdrachtgevers voor het Team Taalhuis. Ook al is het Team Taalhuis onafhankelijk, het maakt wel degelijk gebruik van het netwerk en de contacten van de beide organisaties.

Daarnaast maakt het Team Taalhuis ook gebruik van het netwerk en de contacten van andere partners die zich bezighouden met het bestrijden van laaggeletterdheid. Met deze opdracht en samenwerking kunnen we nieuwe stappen zetten binnen een Vaardig Arnhem, waarbij de focus ligt op het bereiken van meer inwoners met Nederlands als moedertaal en het versterken van de verbinding met andere beleidsterreinen binnen het sociaal domein. Hierin staan 4 levensdomeinen centraal: gezin, geld, werk en gezondheid.

Op 9 maart was de officiële opening en kon iedereen kennis maken met het team Taalhuis. Iedereen met vragen over en hulp bij de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en werken met de computer kan nu terecht bij verschillende taalpunten. Het team werkt hard aan de verdere uitbouw van het Team Taalhuis en haar zichtbaarheid in de wijken.

Kernteam Laaggeletterdheid

Rijnstad is ook partner binnen het kernteam Laaggeletterdheid, waarvan uit ook op de eerdere genoemde levensdomeinen acties worden uitgezet in de aanpak laaggeletterdheid. Daarbij staat ook bewustwording van professionals centraal. Wat is laaggeletterdheid? Wat zijn de oorzaken, de gevolgen? Wat zijn de signalen? En als er signalen zijn; wat kan je dan doen? Hoe ga je een gesprek aan en welke ondersteuning is er? Oftewel, hoe zorg je, als professional, dat je de mouwen opstroopt in de aanpak van laaggeletterdheid. Met deze vragen als uitgangspunt heeft Rijnstad samen met Stichting Lezen en Schrijven en Team Taalhuis een interactieve bijeenkomst (bestaande uit 2 delen) gegeven aan de medewerkers van Goed Geregeld Arnhem. Het doel hierbij was de overige professionals van Rijnstad ook verder te instrueren.



3.3.4 Meldpunt Kinderopvangtoeslag (KOT)

De werkzaamheden van Rijnstad binnen het Meldpunt Kinderopvangtoeslag (KOT) zijn samen te vatten als landingspunt. Dit betekent dat gedupeerden een eerste contact met een schuldpreventiemedewerker van Rijnstad hebben. Voor (potentieel) gedupeerden die zich willen melden zijn telefonische bereikbaarheidsdiensten ingericht. Wanneer nieuwe gedupeerden aangemeld worden bij het meldpunt die nog niet bekend zijn bij het Sociaal Wijk Team of Plangroep vindt het eerste contact plaats via het meldpunt. Gedupeerden zullen (indien contactgegevens bekend) door een schuldpreventiemedewerker telefonisch benaderd worden binnen twee weken nadat ze bekend zijn. Wanneer gedupeerden telefonisch niet bereikbaar zijn volgt een huisbezoek.

Er zijn momenteel 62 lopende casussen vanuit Rijnstad. Van de 62 lopende casussen zijn er 3 nieuwe aanmeldingen ontvangen in het voorjaar van 2022. Door omstandigheden en ontwikkelingen gedurende 2021 tot half 2022 is de rol van Rijnstad steeds verder uitgebreid waardoor de rol van Rijnstad zich ook ontwikkelde naar een brede ondersteuning. De ervaring heeft geleerd dat gedurende het proces naar herstel afhankelijk van de ontwikkelingen bij de Belastingdienst, continu een hulpvraag ontstaat of verandert. De ondersteuning van KOT gedupeerden blijkt heel divers en een continu proces te zijn. Het is te vroeg om in dit traject over nazorg te spreken.

Verhaal uit de praktijk

Mevrouw X is alleenstaande moeder van twee puberende kinderen. Mevrouw heeft een netto inkomen van 1800 euro. Door de toeslagaffaire is haar eigen bedrijf failliet gegaan, moest ze haar opleiding beëindigen en kwam ze in de schulden terecht. Ze heeft altijd gedacht dat het haar eigen schuld was. Ze heeft in die tijd veel geleend bij vrienden en familie om haar schulden af te lossen. Door de toeslagaffaire heeft mevrouw veel wantrouwen en angst ontwikkeld voor overheidsinstanties. Ook haar twee kinderen hebben schade opgelopen. In die tijd zijn veel deurwaarders en politie op huisbezoek geweest. Ze wil niet afhankelijk zijn van instanties en probeert zelfstandig regie te nemen. Mevrouw heeft desondanks contact opgenomen met Rijnstad voor ondersteuning. Mevrouw is erkend gedupeerd en heeft de compensatieregeling van 30.000 euro ontvangen. De verhalen en procedures van de Belastingdienst en de daarbij behorende emoties van woede en verdriet kan mevrouw bij mij kwijt. Mevrouw had een enorme huurschuld en andere schulden openstaan. Wij hebben samen deze schulden ingediend bij Sociaal Banken Nederland. Ik heb contact gelegd en onderhouden met de woningcoöperatie en andere schuldeisers over de procedures. De schulden zijn inmiddels kwijtgescholden wat voor mevrouw al een enorme opluchting is op financieel gebied. Mevrouw is bezig om haar eigen bedrijf weer op te starten. Ik heb contact opgenomen met een contactpersoon om haar hierin te begeleiden. Daarnaast heb ik een maatwerkvoorziening aangevraagd voor mevrouw. Hierdoor kan zij de opleiding vervolgen die zij in door de toeslagaffaire heeft moeten beëindigen. Deze ondersteuning die wij aanbieden betekent voor mevrouw een klein herstel in relatievertrouwen in hulpverlening en stimuleert het haar motivatie om haar leven verder op te pakken.

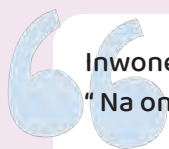
3.3.5 Meldpunt ontruiming

Meldpunt Ontruiming biedt bewoners met problematische schulden hulp bij dreigende huisuitzetting.

Bereik

15 dossiers.

Samen met de woningcorporatie is besloten om onverwachts op huisbezoek te gaan. Tijdens dit huisbezoek heeft de woningcorporatie de ernst van de situatie uitgelegd en de gevolgen toegelicht die onvermijdelijk komen mochten er geen stappen ondernomen worden. Hierop konden wij als hulpverlener laagdrempelig aanhaken en ondersteuning aanbieden voor het voorkomen van de ontruiming. Dit was een juiste rolverdeling en prettige manier van samenwerken.



Inwoners aan het woord

“Na onze afspraak heb ik altijd weer energie om zelfstandig verder aan de slag te gaan”

“Bij afsluiting van het traject bedankte de inwoner mij voor de stappen die hij heeft weten te zetten. Ik reageerde verrast, het is immers mijn werk. Hierop gaf hij aan dat het niet was wát ik voor hem had gedaan maar hóe. Ik sprak hem aan als man en dat had hij nodig om de veranderslag te maken”.

3.3.6 Mobility Mentoring

Mobility Mentoring® is een integrale manier van werken waarbij doelgroepen ondersteunt worden om hun financiële en sociale problemen aan te pakken met als doel een economisch zelfredzaam leven. De kwaliteit en het leven van bewoners staat voorop en er wordt gewerkt aan het creëren van een kansrijkere positie in de samenleving. De hulp- en dienstverlening richt zich hierbij op meerdere sociale problemen en op verschillende leefgebieden, die in verbinding met elkaar worden aangepakt. Het is inzetbaar binnen de brede dienstverlening binnen de verschillende domeinen.

Bereik

16 dossiers.

Mobility Mentoring® is in 2019 opgestart, vanuit programma Kansrijk opgroeien. Het is gericht op het doorbreken van generatiearmoede, waarbij coaches onder andere vanuit Rijnstad laagdrempelige, intensieve ondersteuning boden aan ouders met gezinnen die langdurig in armoede verkeerden en/of (beginnende) schulden hadden. Het doel hierbij: het reduceren van stress, vergroten van vertrouwen en versterken van vaardigheden, om de kwaliteit van het leven te verbeteren. Ofwel: het welbevinden werd bevorderd op de leefgebieden wonen, thuis: zorg voor anderen, welzijn: gezondheid en sociale contacten, geldzaken: schulden en spaargeld, opleiding: diploma, werk: inkomen.

Mobility Mentoring® is in de wijk Geitenkamp in Arnhem van start gegaan, waarna (eind 2021) besloten werd de pilot uit te breiden naar de wijk Presikhaaf. Aanmeldingen verliepen via de wijkcoach of een regisseur W&I. Het betrof inwoners met:

- Een uitkering (op bijstand).
- Thuiswonende (jonge-) kinderen.
- Financiële problematiek, waardoor er op andere levensgebieden ook problemen ontstonden.

In de periode 1 november 2021-1 juni 2022 zijn er 9 Mobility Mentoring trajecten gestart. Hieronder 4 aanmeldingen doorlopend uit 2021 en 5 nieuwe aanmeldingen in 2021. Onder deze 5 aanmeldingen 2 aanmeldingen die een jaar geleden ook een traject vanuit Mobility Mentoring® hebben gehad. In overleg met de projectleiders vanuit de TLO en SWT, is besloten deze inwoners opnieuw een (kortdurend) traject aan te bieden. Een ondersteuningstraject duurde ongeveer 1 tot 1,5 jaar, waarbij een inwoner verschillende fase doorliep: van kennismaking tot nazorg. De duur van zo'n fase verschilt per inwoner en is afhankelijk van de problematiek. Tijdens elke fase werd gekeken met wie en hoe er samengewerkt kon worden: het sociale wijkteam, gemeente Arnhem afd. Werk & Inkomen, PLANGroep, Rijnstad. Mobility Mentoring® probeerde een schakel te zijn in het creëren van een netwerk om de inwoner heen.

Er zijn verschillende resultaten geboekt:

- 2 inwoners zijn toe geleid naar een schuldregeling bij Plangroep.
- 1 inwoner is toegeleid naar vrijwilligerswerk en lost hiermee ook een gemeentelijke schuld af (social coin).
- 2 inwoners zitten in de nazorgfase en kunnen zich, met de ondersteuning vanuit Plangroep, weer voldoende zelf redden.

Veel inwoners zijn ondersteund bij het op orde brengen van hun administratie, het maken en behouden van budgetoverzicht, het gebruik maken van inkomensondersteunende voorzieningen en het onderhouden van contacten met schuldeisers en andere instanties. Ook zijn inwoners ondersteund bij afspraken met medisch specialisten of toegeleid naar (kinder-) activiteiten in de wijk en naar het geldloket van Goed Geregeld Arnhem.

Er zijn positieve resultaten behaald en na kwalitatief onderzoek beschouwt de gemeente Arnhem Mobility Mentoring® als succesvolle aanpak. Per 1 juni 2022 (einde datum opdracht Rijnstad) geven zij er dan ook zelf verder een vervolg aan. De uitvoering wordt ondergebracht bij het Sociaal Wijkteam Arnhem.

Inwoners aan het woord:

“Eerst was ik hulpbehoevend, maakte ik mij zorgen. Nu heb ik minder drempelvrees, kan ik makkelijker over mijn eigen angsten heen stappen en voel ik meer rust. Ik voel mijzelf weer krachtig”

“Ik heb veel onaangename dingen meegemaakt, waardoor ik niet altijd veel puf heb om iets te doen. Ik zie dan niet altijd het nut van iets in en laat het er maar bij zitten. Ik merk dat het mij helpt wanneer er iemand is, die mij door deze moeilijke periode door kan helpen. Ik voel mij dan beter”.

3.3.7 Punt 26

Sekswerkers kunnen bij Punt26 terecht met uiteenlopende vragen en problemen. Te denken valt aan vragen op het gebied van veilig werken, gezondheid, schulden, financiën of het overwegen om uit het sekswerk te stappen. Het team biedt psychosociale, systeemgerichte hulpverlening en praktische ondersteuning. Ook is Punt26 een informatiepunt voor andere instanties die vragen hebben rondom dit thema of indien zij een casus anoniem willen voorleggen. Ook heeft Punt26 een signalerende taak met betrekking tot seksuele uitbuiting (mensenhandel). Medewerkers van Punt26 sluiten vanuit de expertise aan bij overleggen met netwerkpartners en hebben daarnaast een aandachtsfunctionaris mensenhandel die organisatiebreed benaderd kan worden voor vragen rondom dit thema.



Bereik

11 dossiers.

Vanuit Punt26 loopt er met 6 cliënten een intensief traject. De hulpvragen die hier spelen of gespeeld hebben bevinden zich op de leefgebieden: huisvesting, psychische gezondheid, veiligheid/huiselijk geweld, scholing/opleiding, uitkering aanvragen, ondersteuning bij aangifte, praktische ondersteuning in financiën, verslaving, wet- en regelgeving legaal/illegaal werken, sociaal-emotionele ondersteuning vanuit ervaringswerk, vermoedens mensenhandel, lichamelijke gezondheid. Bij 2 van de 6 trajecten hebben de cliënten de wens om te stoppen met sekswerk. Er wordt met hen samen onderzocht wat hiervoor nodig is.

Het contact met cliënten verloopt face-to-face, telefonisch en app contact. De afspraken vinden op locatie plaats, of bij cliënten thuis. Het contact moet laagdrempelig zijn en voor deze groep cliënten is het vertrouwen van het allergrootste belang. Het contact mag derhalve geen dwingend karakter hebben. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een cliënt even geen ondersteuning wenst. Om het vertrouwen in stand te houden, wat uiteindelijk het belangrijkste is, laten wij dit dan ook even zo. Er wordt outreachend gewerkt, bijvoorbeeld in de zorgzone. Deze wordt door ons herhaaldelijk bezocht. Zo zijn wij zichtbaar en houden we de lijnen kort, waardoor cliënten en hulpverleners snel en makkelijk contact leggen. Dit zorgt er ook voor dat iedereen op de hoogte is van de ontwikkelingen en trends die van belang kunnen zijn. Als er netwerkpartners betrokken zijn in een traject worden deze per mail of telefonisch op de hoogte gehouden, of ze worden uitgenodigd bij een gesprek of een consult met een client.

Punt26 biedt ook ondersteuning en praktische hulp aan organisaties wanneer zij vragen hebben. Als voorbeeld: het aanschuiven bij multidisciplinair overleg (MDO) over een cliënt die sekswerk verricht waarbij er signalen van uitbuiting worden waargenomen. Het aandeel van Punt26 was hierbij tweeledig: er was al een keer contact geweest met deze cliënt waardoor de drempel tot nieuw contact en aanvaarding van ondersteuning lager lag en anderzijds leidde de expertise vanuit Punt26 tot een zorgvuldige beeldvorming van de cliënt bij partners van het MDO.

Van de trajecten is 1 cliënt vanuit Moviera verwezen naar Punt26 en 1 cliënt heeft zich via ontvangst bericht vanuit de webcrawler gemeld. De overige trajecten komen voort uit 2022. Er is ook 1 cliënt die door een andere cliënt is gewezen op de inloop. Er heeft een informatief gesprek plaatsgevonden en er is gekeken waar behoefte voor was. Cliënt stelde vragen die betrekking hadden op haar toekomst. Zij is in bezit van de gegevens van Punt26 en er vindt contact plaats wat ongedwongen wordt aangehouden.

Er hebben ook doorverwijzingen plaatsgevonden. Een jobcoach is voor een cliënt doorverwezen naar Moviera. Zij nam contact op met de vraag of haar cliënt ervaringswerk kon opdoen. Gezien de cliënt slachtoffer was geweest van seksuele uitbuiting en mensenhandel, is hierin de afweging gemaakt de jobcoach en cliënt door te verwijzen naar Movier, dit vanwege hun specialisatie op dit gebied. Daarbij is uitleg gegeven dat Punt26 zich richt op sekswerkers in het vrijwillige kader. Verder is een moeder verwezen, die zich zorgen maakte om haar minderjarige dochter. Zij doet aan sexting en geeft voorkeur aan BDSM. Moeder is hier erg door ontdaan en na het voeren van een gesprek is zij doorverwezen voor inhoudelijke informatie naar Qpido in Amsterdam.

Samenwerken

De organisaties waar Punt26 veel mee samenwerkt zijn: Iriszorg, Moviera, Politie, SOA AIDS Nederland, GGD Gelderland Midden, Scharlaken Koord en gemeente Arnhem.

Advertenties

Scharlaken Koord wordt ingezet om data te genereren omtrent het aanbod seksadvertenties (Op www.kinky.nl en www.sexjobs.nl) vanuit sekswerkers, welk dan vervolgens een sms ontvangen met aanbod ondersteuning. De volgende gegevens kunnen gegenereerd worden over de periode 01-01-2022 t/m 31-05-2022:

Gemeente Arnhem

- 799 sekswerkers hebben geadverteerd in Arnhem.
- 541 sekswerkers hebben één of meerdere sms berichten ontvangen
- 454 sekswerkers werken inmiddels ergens anders of adverteren niet meer
- 345 sekswerkers geven in hun advertentie aan dat Arnhem hun recente werklocatie is
- 26 sekswerkers hebben geadverteerd in zowel Arnhem als centrumgemeente Arnhem: Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar

Scharlaken Koord levert informatie aan t.a.v. geslacht, taal, leeftijd en daarbij valt o.a. het volgende op:

	Centrumgemeente	Arnhem
Aandeel transpersonen	4%	11%
Aandeel sekswerkers 40+ jaar	22%	9%
Aandeel sekswerkers 30- jaar	45%	65%
Aandeel sekswerkers dat Nederlands spreekt	19%	8%
Aandeel sekswerkers dat primair escortservice aanbiedt	32%	17%
Aandeel sekswerkers afkomstig uit Nederland	15%	6%
Aandeel sekswerkers afkomstig uit Oost Europa	18%	17%
Aandeel sekswerkers afkomstig uit Latijns Amerika	9%	42%

Met gemeente Arnhem vinden gesprekken plaats over uitvoering en beleid. Zaken waarover wordt gesproken zijn: deelname aan de ketensamenwerking en de rol van Punt26 hierin, focus op de deelgemeentes van Centrumgemeenten Arnhem, toetreding tot het SWAD (een vooraanstaande alliantie van organisaties die zich hard maakt voor het landelijk destigmatiseren van sekswerk(ers)), samenwerking met GGD Gelderland Midden, de WRS die grote implicaties gaat veroorzaken, visie en ontwikkelingen vanuit de nieuw gevormde gemeenteraad. En is er aandacht geweest voor:

SWAD

Punt26 is onlangs aangesloten bij het SWAD. Hiervoor zijn twee toelatingsinterviews gehouden door een SWAD-delegatie bestaande uit vijf personen. Er is een filmpje ingestuurd met informatie over Punt26 en aan de hand hiervan is door een toelatingscommissie gekeken of Punt26 toe mocht treden. Dit is positief verlopen en Punt26 werkt nu samen met andere aangesloten partners actief aan de destigmatisatie van sekswerk. Punt26 werkt daarbij aan een plan, waarbij bijeenkomsten: presentaties en workshops voor organisaties.

Bijeenkomst 'Dag van de sekswerker'

Op 2 juni jl. was 'de dag van de sekswerker'. Hier heeft Punt26 aandacht aangegeven. Zo zijn er flyers verspreid waarin sekswerkers uitgenodigd werden langs te komen. Er werd een goodiebag uitgereikt, er stond een hapje en drankje klaar en er waren twee medewerkers van de GGD aanwezig zodat sekswerkers zich konden testen op soa. Het was een informele bijeenkomst waar sekswerkers de mogelijkheid kregen elkaar te ontmoeten. Deze aandacht is door de bezoekers als zeer positief ervaren. Met een prettige succesvolle samenwerking met de GGD-medewerkers.



Waar Punt26 ook nog aandacht voor heeft:

- **Ervaringswerker**

Het team van Punt26 bestaat uit vier maatschappelijk werkers, waarvan een persoon met ervaring heeft in het sekswerk. Deze zet naast het maatschappelijk werk diens specifieke ervaring in wanneer dat gewenst is. Zo begeleidt deze ervarings-maatschappelijk werker een cliënt die graag met een ervaringswerker wilde praten over het werk, naast dat deze persoon hulp van deze werker krijgt op maatschappelijk vlak. Deze sekswerker ervaart de gesprekken met deze ervaringswerker/maatschappelijk werker als gelijkwaardig, prettig: "Het geeft een extra dimensie aan onze gesprekken." Een andere sekswerker die begeleiding krijgt vanuit Punt26, geeft aan ook eens met onze ervaringswerker te willen praten over wat het werk bijvoorbeeld psychisch met je kan doen. Daarnaast brengt de ervaringswerker specifieke ervaringskennis in binnen het team.

- **Vrijwilliger**

Er is onlangs een vrijwilliger aangenomen. Deze persoon is ook cliënt: "Nu het zo goed met me gaat, wil ik graag iets nuttigs doen, juist voor sekswerkers. Ik wil altijd verbonden blijven met deze groep." Deze vrijwilliger wordt ingezet voor bijvoorbeeld een workshop 'veilig werken'. Deze workshop is onder andere gericht op harm reduction wanneer er sprake is van onvergund werken. Samen met de ervarings-maatschappelijk werker geeft de vrijwilliger inhoud aan de workshop. Ook wordt onze vrijwilliger ingezet om veldwerk te doen.

Verhaal vanuit de praktijk

“In de gemeente Renkum wordt een sekswerker begeleid, die onvergund escortwerk doet. Daarnaast kampt cliënt met een alcoholverslaving, waarvoor zij vorig jaar een behandeling heeft gevolgd. Client is doorverwezen vanuit Belle Hulpverlening, hulpverlening aan sekswerkers in de provincie Utrecht. Cliënt woont namelijk nog niet zo lang in deze regio. Zij verhuist regelmatig. Op dit moment doorloopt Punt26 met haar een traject waarin we haar toe leiden naar hulpverlening in Rotterdam, alwaar uitstapwoningen beschikbaar zijn. Haar wens is om te stoppen met sekswerk. Omdat cliënt in het verleden in Rotterdam heeft gewoond, heeft zij binding met deze regio en komt zij in aanmerking voor hulpverlening aldaar”.

3.3.8 Sociale Kaart

Het is van belang dat degenen die specialistische zorg toewijzen op de hoogte zijn van het beschikbare aanbod op het gebied van voorliggende algemene voorzieningen. Dat is nu nog vaak onvoldoende het geval en de Sociale Kaart heeft als doel dit te verbeteren. Hierdoor kan er meer gebruik gemaakt worden van passende algemene voorzieningen, kan de inzet van specialistische zorg in een aantal situaties worden voorkomen of kan afschaling van zorg gerealiseerd worden waar dit passend is. Uiteindelijk moet dit leiden tot het inzetten van passende zorg en ondersteuning, zo dichtbij en zo licht mogelijk. Deze Sociale Kaart is een 'Activiteit georiënteerde sociale kaart'. In het menu kan gericht worden gezocht naar het aanbod van de verschillende organisaties. Onder activiteiten wordt ook verstaan diensten, cursussen, programma's, projecten. De bestaande functionaliteit waarbij de toegankelijkheid voor bewoners belegd is, wordt bij Rijnstad neergelegd. De huidige functionaliteit wordt onderzocht en verder doorontwikkeld naar een bredere sociale kaart. De Sociale Kaart betreft een proces in ontwikkeling.

Na het gunnen van de opdracht, heeft er een verkennend gesprek met de gemeente Arnhem plaatsgevonden. Op basis van dit gesprek is er door de gemeente Arnhem een opdrachtoomschrijving opgesteld en dit is in juni in onderling overleg is vastgesteld. Concreet betekent dit dat Rijnstad aan de slag gaat met:

- Het actualiseren, aanvullen van de Sociale Kaart met gegevens van alle subsidiepartners in de Sociale Basis;
- Het stimuleren van het gebruik van de Sociale Kaart door alle subsidiepartners in de Sociale Basis
- Het creëren van draagvlak bij partners zoals TLO, SWT en samen met hen de mogelijkheden tot doorontwikkeling bekijkt;
- Het onderhouden van contact met het platform; de Sociale Kaart Nederland en in contact met hen en de gemeente Arnhem de mogelijkheden verder verkent;
- Het opstellen van een advies over gebruik en doorontwikkeling van de Sociale Kaart, waarbij volgende scenario's bekeken en beschreven moeten worden:
 - o Doorgaan met Sociale Kaart in huidige vorm;
 - o Doorgaan met Sociale Kaart met andere aanbieder;
 - o Stoppen met Sociale Kaart (ander platform)
- Rijnstad heeft een projectmedewerker Sociale Kaart aangesteld. Deze is in juli gestart en aan de slag gegaan met het opstellen van een plan van aanpak om invulling te geven aan de opdracht.

3.3.9 Welzijn op recept

Bereik

21 welzijnsrecepten zijn opgepakt. 21 huisartspraktijken zijn aangesloten bij Welzijn op recept. SWOA en Rijnstad hebben in het tweede half jaar 13 nieuwe huisartspraktijken uitgenodigd voor aansluiting bij Welzijn op recept. Rijnstad gelooft in deze aanpak omdat veel klachten bij huisartsen op een praktische manier worden aangepakt. Zo kunnen we problematiek die mensen ervaren demedicaliseren.

Verhaal vanuit de praktijk

Mevrouw Z was veel alleen en voelde zich erg alleen. Tijdens het eerste gesprek bleek dat ze graag meer wilde doen, maar ze had er niet zo'n duidelijk beeld bij wat ze wilde. Daarnaast was de drempel om ergens binnen te stappen groot. In haar directe woonomgeving was een collega net bezig met het opstarten van een huiskamer voor de buurt. Ik ben samen met mevrouw Z naar de huiskamer gegaan. De eerste leer dat ze allen ging was ze nog een beetje bang en maar in een half jaar heeft ze zich ontwikkeld, met andere vrijwilligers, tot gastvrouw in het buurthuis en is ze opgebloeid tot vriendelijke, goedlachse dame!

3.3.10 BOTOC

Bereik

.... BOTOC aanpak	30 jongeren in traject naar leren werken in een (bij)baan
beschikking	aandachtsgebied Geitenkamp, maar ook andere gebieden

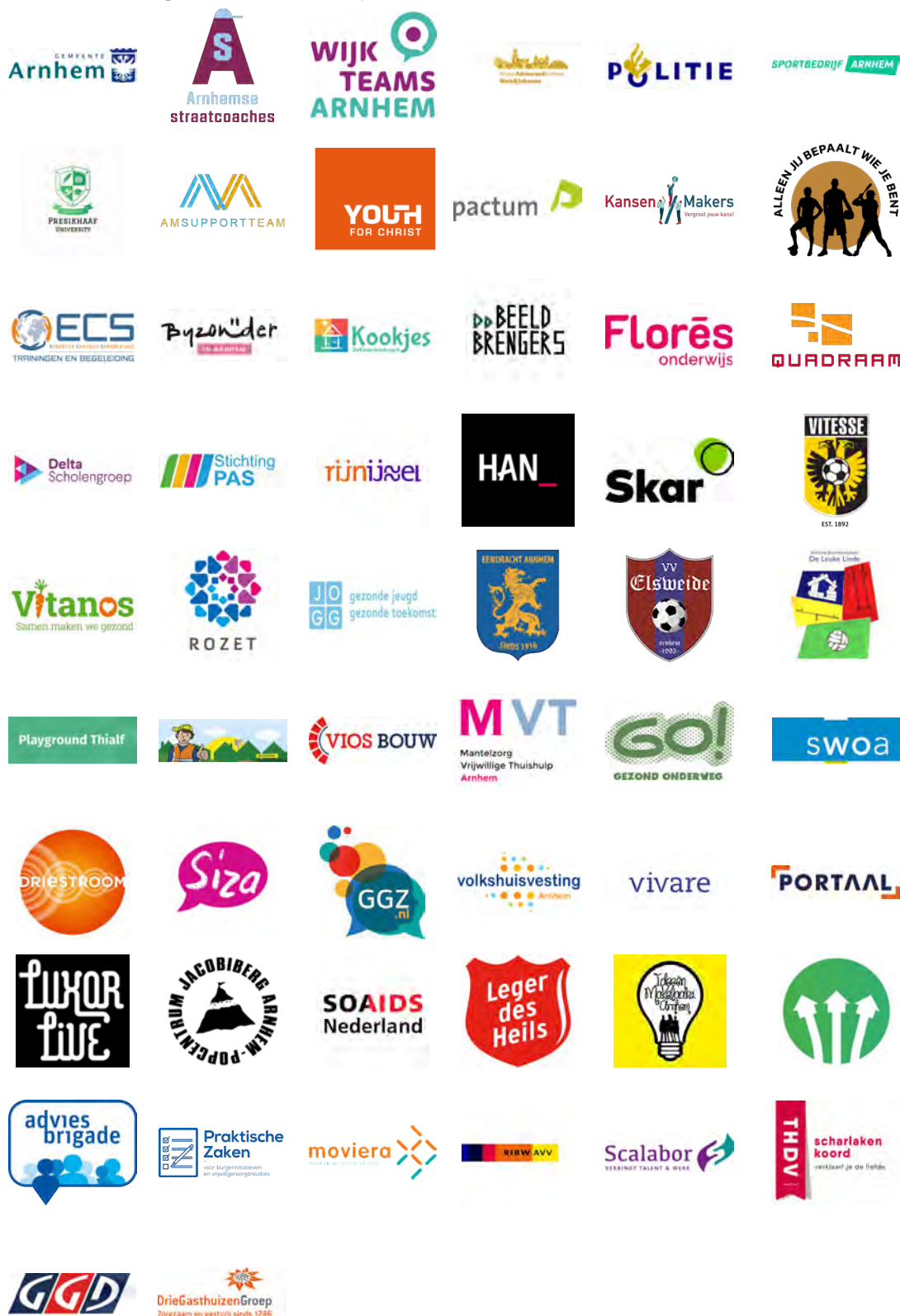
1 traject gestart en afgerond.

BOTOC is niet tot uitvoering gekomen zoals gepland. De werving en het winnen van vertrouwen van de jongeren heeft het eerste halve jaar te veel intensiviteit gekost waardoor daadwerkelijke trajectbegeleiding bij 1 jongere tot stand is gekomen. Inmiddels is een groep kwetsbare jongeren goed in beeld en zij voelen zich meer en meer vertrouwd.

In een overleg eind mei 2022 tussen gemeente Arnhem en Rijnstad is de conclusie getrokken dat de verdere uitvoering van BOTOC nu niet conform gestelde prestatie haalbaar is.

Samen sta je sterker

Rijnstad werkt intensief samen met haar partners. Hieronder een greep uit de samenwerkingspartners van Rijnstad.



Ook werken wij veel samen met TLO's, Scholen (PO, VO, SO), Sportverenigingen, AZC's en Gebedshuizen.

