



Halfjaarrapportage
augustus 2022

3 Diensten: het brede aanbod van stichting Rijnstad

In dit hoofdstuk wordt het geleverde aanbod van Rijnstad over het eerste halfjaar beschreven. Het aanbod is onderverdeeld naar de beleidspijlers:

- **Maatschappelijke verbinding**
- **Opvoeden en opgroeien**
- **Zelf- en samenredzaamheid**

3.1 Maatschappelijke verbinding

In deze paragraaf worden de diensten en activiteitensets beschreven die betrekking hebben op de beleidspijler **Maatschappelijke Verbindingen (Meedoen)**. Per dienst wordt de geleverde dienst en het behaalde bereik over het eerste half jaar beschreven.

3.1.1 Arnhemse Uitdaging

De Arnhemse Uitdaging (AU) is een bedrijvensnetwerk dat zorgt voor samenwerking tussen lokale maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Via ruim 50 vrijwilligers uit het bedrijfsleven en hun netwerken kunnen maatschappelijke organisaties een beroep doen op hulp van lokale bedrijven die kennis, kunde, materialen, faciliteiten, menskracht of middelen met hen willen delen. Er worden verbindingen gelegd en matches gemaakt tussen partijen die elkaar niet vanzelfsprekend ontmoeten. Zij kunnen zo samen werken aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken zodat zij daarmee samen bijdragen aan een sterkere sociale basis.

Bereik

Nu de samenleving meer open wordt, kunnen de netwerken van AU in 2022 gebruikt worden om bijeenkomsten te organiseren tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties in de stad. Wij denken dan specifiek ook aan de samenwerking van onze buurthuizen, aan het voorkomen van eenzaamheid en het stimuleren van vrijwilligerswerk. Jaarlijks kunnen er 300 matches gemaakt worden door inzet van verschillende (match-)instrumenten. Hierbij wordt zowel gewerkt vanuit de vragen van maatschappelijke organisaties als vanuit het aanbod van bedrijven.



Verhalen uit praktijk eerste halfjaar (januari t/m juni 2022)

In de eerste helft van 2022 maakte de Arnhemse Uitdaging met inzet van de verschillende (match-) instrumenten en met dank aan onze **50 bedrijfsvrijwilligers** circa **225 matches** tussen bedrijven/aanbieders en maatschappelijke organisaties/aanvragers. Een kleine greep citaten over de matches:



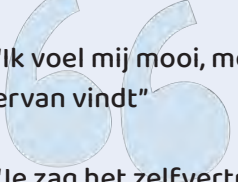
Medewerkers van het bedrijf Flipped organiseerden een maatschappelijk teamuitje (quizmiddag) voor ouderen bij Driegasthuizengroep (DGG). Anneke Houtkooper van de DGG: "Het was een hele leuke geslaagde middag van beide kanten:) Sandra en team heel erg bedankt!". Sandra Heijs van Flipped: "Wij Flippo's hebben een heerlijke middag gehad bij Driegasthuizengroep en aan de reacties te horen was dat wederzijds! Leuk om dit te kunnen doen!"

Medewerkers van het bedrijf Nofa knipten de kapsels en deden de wenkbrauwen bij de deelnemers van de verwendag van Helend Onderweg: Nofa: "Was super! Het ging volgens ons ook heel goed! We vonden het heel gezellig, 't gaf ons een mooi gevoel d'r bij. Dat is ook waarvoor we het deden."



Deelnemers aan de verwendag:

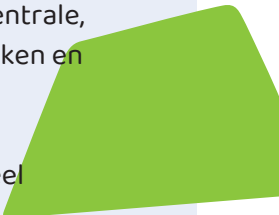
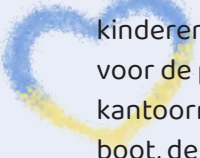
"Dit was echt een groot verwenmoment voor mezelf. Dat was heel lang geleden"



"Ik voel mij mooi, met mijn nieuwe haren en wenkbrauwen. Ik ben benieuwd wat mijn man ervan vindt"

"Je zag het zelfvertrouwen groeien, zo mooi om te zien" "Ik voel me hierdoor zo goed, ik zou dit wel vaker willen" "Wat een super vrouwen, dat ze dit voor ons doen"

Ontwikkelingen

- We waren actief betrokken bij de ontwikkeling van Makelpunt Arnhem (initiatief gemeente Arnhem). De eerste bedrijven die hun ruimtes incidenteel kosteloos willen delen met lokale initiatieven staan daar inmiddels op.
 - We werkten in het 'ondersteunersoverleg' samen met de Adviesbrigade, Vrijwilligerscentrale, Praktische Zaken en de Ideeënmakelaars om waar nodig elkaars hulpvragen te bespreken en verder te brengen.
 - We hielpen op allerlei manieren de Oekraïense vluchtelingen: onze spullenbank had veel kleine tafels en stoelen in voorraad die ingezet konden worden op de school voor de kinderen. Bedrijven schonken laptops voor gebruik op de boot en heel veel grote paaseieren voor de paasviering. Voor gebruik op de school werden maar liefst 120 Chromebooks en ook kantoomaterialen geschonken. Ook bemiddelden we in aanvullende financiering voor de boot, de school en de kledingbank bij lokale fondsen en bedrijfsfondsen.
- 
- 

Bekijk onze LinkedIn pagina voor nog meer mooie verhalen

Signalen

- **Regelgeving**

EHBO /BHV, verzekeringen en andere regelgeving zijn zaken waarmee organisaties te maken krijgen. Dit geeft extra werkdruk op bestuurders en is voor sommigen ook reden om geen (of niet meer) bestuurder te willen zijn. De Arnhemse Uitdaging kan hierin af en toe iets betekenen doordat bedrijven zich kosteloos inzetten. Aangezien alle organisaties met meer en meer van dergelijke verplichtingen te maken hebben, zal door de gemeente naar een duurzame en structurele oplossing moeten worden gezocht om organisaties goed te (blijven) ondersteunen en vrijwilligerswerk in besturen aantrekkelijk te houden. Als Arnhemse Uitdaging hebben we door onze contacten met het maatschappelijk veld goed inzicht in de vraagstukken en knelpunten die leven bij besturen dus wij gaan hierover graag het gesprek aan met de gemeente.

- **Ruimtes**

Via onze Ruimtebank kunnen wij bij bedrijven geregeld kosteloos vergaderruimtes en ruimtes voor een event aanbieden aan initiatieven. Ook is het soms mogelijk om een (tijdelijke) oplossing te vinden voor andere ruimtes zoals opslag- of kantoorruimte. Dit is echter altijd tijdelijk. Momenteel zijn er via de Arnhemse Uitdaging meerdere organisaties die gebruik maken van een locatie aan de Nieuwe Kade (Kledingbank, Sport Support, City at Home). De locatie zal echter binnen afzienbare tijd gesloopt worden om plaats te maken voor woningen. Dit geldt ook voor de Spullenbank van de Arnhemse Uitdaging zelf. Ook die is gevestigd in het 'sloopgebied' aan de Nieuwe Kade. Wanneer dit gaat gebeuren is nog niet duidelijk (vanwege vergunningen en bouwplanningen), maar het is van belang om hierop ook vanuit de gemeente te anticiperen en wellicht ook breder te kijken naar het huisvesten van maatschappelijke initiatieven.

Doorkijkje naar tweede halfjaar (vanaf juli tot en met december 2022)

- We gaan in de tweede helft van 2022 natuurlijk door met het leggen van verbindingen en maken van matches via onze verschillende matchtools (matchgroepen, spullenbank, cadeautjesbank, ruimtebank, klussenbank, zeepkist etc.).
- In september wordt Makelpunt van de gemeente Arnhem officieel geopend. Wij zijn hier als partner Ruimtebank actief bij betrokken.
- We organiseren in oktober een kijkdag in onze spullenbank voor maatschappelijke organisaties.
- In het laatste kwartaal van 2022 organiseren we een brede bijeenkomst met al onze stakeholders (initiatieven, bedrijven, onze vrijwilligers, gemeente etc.) om met elkaar te brainstormen over het realiseren van meer en betere verbindingen en matches en hoe het aanbod van bedrijven om zich maatschappelijk in te zetten beter benut kan worden. Ook het plan voor een bedrijvencommunity, niet verder ontwikkeld door corona, komt weer aan de orde.
- Begin 2022 ontvingen we een donatie van 15.000 euro van een bedrijf dat kan worden ingezet voor een project rondom jongeren en eenzaamheid. In de tweede helft van 2022 gaan we dit samen met het jongerenwerk vormgeven.
- In maart 2023 organiseren we weer een groot matchevent waar bedrijven en maatschappelijke organisaties elkaar ontmoeten. Samen met een werkgroep wordt dit in de tweede helft van 2022 voorbereid.

3.1.2 Bewonersondersteuning

- 52 dossiers geopend
- 41 activiteiten
- 267 bijeenkomsten

De bewonersondersteuner is een belangrijke speler in de samenlevingsopbouw (de samenwerking tussen actieve burgers, overheden, instellingen en ondernemingen). Bewonersondersteuners werken aan krachtige, verbonden gemeenschappen waarin iedereen mee kan doen. Ze doen dit door individuele en groepen bewoners te activeren, verbinden en ondersteunen. De bewonersondersteuner vervult, afhankelijk van de context, een procesmatige, sociaal-agogische of pragmatische rol.

De Teams Leefomgeving (TLO's) zijn van mening dat wijkgerichte bewonersondersteuning bijdraagt aan actieve, goed geïnformeerde inwoners die betrokken zijn bij de ontwikkelingen in hun wijk. Zij willen zich inzetten en zich verantwoordelijk voelen voor hun leefomgeving. De gemeente Arnhem ondersteunt via de TLO's, samen met samenwerkingspartners, bewoners en bewonersgroepen die gezamenlijk hun belangen willen behartigen op het gebied van wonen, samenleven en de voorzieningen in hun wijken.

De behoefte aan maatwerk neemt toe, wat betekent dat bewonersondersteuners vraaggericht ingezet kunnen worden om de sociale infrastructuur in een gebied te versterken. Hierbij gaat het om:

- De samenhang vergroten tussen wijkbewoners onderling en tussen wijkbewoners, lokale initiatieven en organisaties.
- Versterken van de samenredzaamheid van bewoners.
- Bewoners optimaal activeren tot meedoen en samenwerking.
- Het vergroten van de leefbaarheid.
- Versterken van het voorliggend veld ter preventie van maatwerkvoorzieningen.



Bewonersondersteuning algemeen

Ontwikkeling bewonersondersteuning en burgerkracht!

Het afgelopen (half)jaar is samen met de gemeente, de Ideeënmakelaars en Praktische Zaken gewerkt aan een nieuwe visie voor bewonersondersteuning. In dit proces bleek de gemene deler het inzicht te zijn dat de inwoner de lead heeft. Nadat het college deze visie accordeerde volgde in mei een grote bijeenkomst waarbij de visie is gedeeld met verschillende partijen en burgerinitiatieven.

Deze ontwikkeling wordt het komende halfjaar voortgezet en de samenwerking geborgd. De denkwijze en visie vragen om een transformatie van denken en werken: organisaties en de gemeente zullen vanuit de leefwereld moeten gaan handelen en niet vanuit de systeemwereld. Ook van de inwoner wordt een omvorming gevraagd. Dit is al ingezet maar het zal tijd kosten voordat het eigen is gemaakt in het denken en handelen. Wij geloven er in ieder geval in! Voor Rijnstad betekent het samen met de bewonersondersteuners in de wijken waar kwetsbare inwoners leven deze visie vorm geven.

Samenvatting 'Advies bewonersondersteuning'



Niet de burger leren hoe het systeem werkt, maar het systeem leren hoe de burger werkt: **werken vanuit de bedoeling**. Hier zegt iedereen 'ja' tegen, maar de praktijk is weerbarstig. De insteek is om dingen zo simpel en klein mogelijk te maken en te komen met praktische oplossingen.



Vrijwillig waar mogelijk, betaald waar nodig. Dit betekent dat elke betaalde ondersteuner zichzelf elke keer opnieuw afvraagt of diens taken kunnen worden overgenomen door vrijwilligers. Dit is niet iets wat je van de ene op de andere dag verandert en er is een basis nodig waar vrijwilligers op terug kunnen vallen.



Al een aantal jaar wordt gesignaleerd dat **een goede buurt-communicatiestructuur** cruciaal is voor het slagen van projecten en het enthousiasmeren van bewoners. Hierbij gaat het niet alleen over de wijkkrant of -website, maar ook over social media, het prikbord in de supermarkt, de koffietafel in een buurthuis, etc.



StadskrachtArnhem.nl is het gezamenlijk kennisplatform waar burgerinitiatieven terecht kunnen voor inspiratie; het leggen van contacten; het uitwisselen van ervaring en het vinden van praktische oplossingen. Hier kunnen zij voor hun vragen laagdrempelig in contact komen met de ondersteuningsorganisaties.



De inwoner moet meer invloed krijgen binnen de ondersteuningsorganisaties is daarmee gesprekspartner van de gemeente wanneer het gaat over de visie en de koers. Daarmee ontstaat een **gelijkwaardiger positie met de gemeente en creëer je partnerschap**.



Als alle ondersteuningsorganisaties dezelfde visie hebben op de inwoner, kunnen zij **samenwerken** vanuit institutionele erkenning van de kracht en de kwaliteiten van de burger. De ondersteuningsorganisaties krijgen daardoor een faciliterende en coördinerende rol; aansluitend bij de mogelijkheden vanuit de samenleving.

Vervolg:

Dit advies is **integraal**, de adviezen kunnen niet los van elkaar worden gezien. Voor het vervolg is een **coördinatiegroep** ingesteld van inwoners, ondersteuningspartners en gemeente. Deze groep stelt een plan van aanpak op en wordt ook verantwoordelijk voor de uitvoering.

Energietransitie

In de wijk Malburgen wordt door de opbouwwerker ingezet op de energietransitie op wijkniveau. Met name in de meer kwetsbare wijken is de inzet van de opbouwwerker van grote invloed omdat hij de bewoners in het gebied kent en weet waar dit goed besproken kan worden. Hij kan inzetten op bewustzijn van energiebesparing op individueel niveau, op collectieve betrokkenheid van organisaties en initiatieven in de wijk. Daarnaast kan de opbouwwerker bewoners die gezamenlijk als straat of buurt willen werken aan maatregelen met betrekking tot de energietransitie aanjagen en/of ondersteunen.

In het coalitieakkoord van college van B en W Arnhem is de energietransitie een belangrijk punt. Wij onderstrepen dat en willen daar, door de inzet van bewonersondersteuners, graag onze bijdrage aan leveren. Hiervoor wordt contact met de gemeente opgenomen.



Hierbij wat gegevens van het project:

- Huisje met allerlei energiebesparende producten en info met betrekking tot energiebesparing gaat door de wijk en komt in alle 4 de buurthuizen plus 2 mfc's te staan, ongeveer 4 tot 6 weken per locatie.
- Beoogde resultaten 31.12.22: 200 huishoudens worden doorverwezen naar energiecoaching, 200 huishoudens weten wat ze kunnen doen om energie te besparen (hebben workshop bij Krachtpunt gevolgd)

Resultaten tot nu toe (vanaf startdatum 4/4 t/m 12/7)

- Groepen die workshop rondom Krachtpunt volgden: 10 groepen.
- Deelnemers totaal aan workshops: 130 bewoners.
- Aanmeldingen energiecoaching van de Energiebank naar aanleiding van workshop: 48 bewoners.
- Geïnteresseerden naar aanleiding van workshops: aanmeldformulier meegenomen +/- 35 bewoners kunnen ingevuld formulier nog afgeven in Hobbit.
- Doorverwijzing leertraject energiecoach (inwoners die zich online opgaven): 4 bewoners (1 deelnemer traject, 1 verwezen nr energieambassadeur traject, 2 status bij mij nog niet bekend).
- Aanmeldingen energiecoaching bij flyeractie huis aan huis: 1 op 100 (gegevens Arnhem Aan).
- Aanmeldingen energiecoaching na workshop Krachtpunt: 1 op 3.
- Project Krachtpunt is één onderdeel van de totale opdracht, bewonersondersteuning/opbouwwerk in de energietransitie 2022.
- Thema 2: Aanjagen en ondersteunen brede participatie van bestaande wijkorganisaties in de energietransitie.
- Thema 3: Aanjagen en ondersteunen nieuwe en bestaande buurtinitiatieven in de energietransitie in kwetsbare wijkdelen.

Binnen de energietransitie in Malburgen participeren zoveel mogelijk bewoners (groepen).

Proces Buurthuizenvisie

Vanuit bewonersondersteuning zijn we als partner aangehaakt in het proces om te komen tot een Arnhemse Buurthuizenvisie. Vanuit die positie en vanuit onze expertise in opbouwwerk en sociaal beheer van buurthuizen denken we graag mee. Voor het werk van bewonersondersteuning zijn buurthuizen een van de pijlers: de opbouwwerker verbindt actieve bewoners, kwetsbare bewoners en initiatieven aan het buurthuis en het sociaal beheer. Participatiewerker, locatie gebonden agogisch werker verbinden zowel intern als naar buiten toe. Zo vormen zij in de kwetsbare wijken een partner voor bewoners om sociale cohesie en leefbaarheid vorm te geven met als uitgangspunt eigen regie van bewoners zelf. In de sterkere wijken organiseren bewoners dit zelf, zonder ondersteuning.

Ontmoeting en verbinding op locaties

Rijnstad heeft fysieke locaties in gebruik (eigendom en huur). Onder andere wijkcentra, jongerencentra en diverse kleinere locaties maken hier gebruik van, voor gerichte dienstverlening of programmering. Om het aanbod aan te vullen worden deze locaties beschikbaar gesteld voor bredere doelgroepen en een ruimere programmering, samen met of volledig door bewoners en netwerkpartners. Netwerkpartners kunnen, uiteraard alleen onder voorwaarde van beschikbaarheid en afspraken rondom beheer en veiligheid, gebruik maken van de locaties.

In de wijkcentra en kleinere locaties wordt, wat de programmering voor volwassenen betreft, nauw samengewerkt met bewoners en partners. Dit betekent dat we vanuit een rol van sociaal beheer faciliteren, aanjagen en verbinden maar niet meer zelf programmering vormgeven. Alle ontmoetingsactiviteiten in de Hobbit, Madser, de Fontein en de Fresh worden door bewoners zelf georganiseerd. Met netwerkpartners wordt op basis van beschikbaarheid en bijdrage voor de wijk gekeken naar gebruik van ruimte. In Malburgen is dit jaar onder andere aan Heel Arnhem Schoon, Ruimtekoers, Driestroom, Volkshuisvesting, Rijn IJssel College en HKA ruimte geboden in de Hobbit en Fresh, zowel incidenteel als voor langere periodes. Dit zijn altijd activiteiten met en voor wijkbewoners (ontmoeten, informeren, leren, kunst). De openstelling bij Hobbit en Fresh (combi jongerenwerk) is de openstelling de laatste tijd uitgebreid, deze zit al langere tijd boven de 40 uur per week.



Per wijk: Bewonersondersteuning CSA

Ondersteuning van het bewonersplatform Arnhem6811 (centrum) en het wijkplatform 't Arnhemse broek. Aantal vrijwilligers: 22 vrijwilligers.

Resultaten

De bewonersondersteuner heeft beide platformen ondersteund bij de volgende (ontwikkel) zaken:

- Huishoudelijk reglement.
- Visie stuk: organisatiestructuur.
- Profielschets: Agendacommissieleden en bewonersplatformleden.
- Plan van aanpak (activiteit).
- Informatiefolder.
- Wervingstekst om meer vrijwilligers aan te trekken.
- Werving van nieuwe bewonersplatformleden.
- Bewonersplatform Arnhem6811 (centrum) bestaat momenteel uit 10 actieve, betrokkene, ambitieuze en enthousiasme bewoners.
- Wijkplatform 't Arnhemse broek bestaat momenteel uit 12 actieve, betrokkene, ambitieuze en enthousiasme bewoners.
- Continuïteit, stabiliteit.

Ontwikkelingen

- Beide platformen hebben een aantal organisatiezaken goed aangepakt (duidelijkere visie, keuzes maken wat wel of niet aan te pakken, meer structuur in de organisatie, nieuwe bewonersplatformleden, betere communicatie met wijkbewoners, etc.)

Signalen

- Opvallend is dat beide platformen behoefte hebben aan (organisatie)ondersteuning met betrekking tot vergaderen en het ontwikkelen van formaten voor: activiteitenplan, reglementen, agendastructuur, etc.

Voorzitter van het wijkplatform 't Arnhemse broek, Gijs van den Heuvel: "Dankzij de ondersteuning van de bewonersondersteuner zijn we nu veel zelfstandiger en hebben meer structuur en visie."

Bert de Jong: "De bewonersondersteuner voorziet ons regelmatig van goede adviezen en zeker ook met betrekking tot de reglementen en de fundamenten waarop het bewonersplatform Arnhem6811 dient te staan heeft de bewonersondersteuner ons de nodige handvatten gegeven."

De bewonersplatformen hebben de volgende rol en verantwoordelijkheid:

1. Het zowel gevraagd als ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het college, Team Leefomgeving en/of gemeentelijke afdelingen over het wijkprogramma, zaken die in de wijk spelen, plannen die de gemeente ontwikkelt voor de wijk, de wijze en vorm van burgerparticipatie en gewenste ontwikkelingen in de wijk en de besteding van het bewonersbudget.
2. Het bevorderen van verbinding tussen bewoners, het organiseren van de communicatie tussen bewoners in de wijk en het ondersteunen van burgerparticipatie.
3. Het initiëren en bevorderen van initiatieven op het gebied van leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk.
4. Het signaleren en agenderen van zaken die aan de orde zijn in de wijk.

De bewonersplatformen willen en krijgen ondersteuning bij:

1. De verdere uitbouw en vormgeving van een goed functionerende organisatie- c.q. werkstructuur. Het gaat hierbij om het functioneren van de agendacommissie, het bewonersplatformoverleg en themagroepen en in de onderlinge samenwerking.
2. De verdere uitbreiding en samenstelling van het bewonersplatformoverleg. Beide bewonersplatformen willen zoveel mogelijk een afspiegeling van de wijk zijn wat betreft leeftijd, geslacht, bevolkingssamenstelling, achtergrond en spreiding over de buurten.
3. De verdere wijknetwerkopbouw en bij het optimaliseren van de samenwerking met wijkpartijen en wijkinitiatieven (vanuit bewoners).

De inzet en taak van de bewonersondersteuner is om beide bewonersplatformen verder te ondersteunen bij de bovengenoemde punten en bij het doorontwikkelen en de verzelfstandiging van de bewonerswijkplatformen. De kerntaak van de bewonersondersteuner is om inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten

Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijke doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de bewonersondersteuner alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

Per wijk: Bewonersondersteuning werkgroepen Broek Groen en Schoon Arnhemse Broek

Aantal vrijwilligers: 33 vrijwilligers

Resultaten

De bewonersondersteuner heeft beide platformen ondersteund bij de volgende (ontwikkel) zaken:

- Organisatie en vergaderstructuur.
- Plan van aanpak (activiteit).
- Wervingstekst om meer vrijwilligers aan te trekken.
- Werving van nieuwe vrijwilligers bewonersplatformleden.
- De werkgroepen Broek Groen bestaat momenteel uit 8 actieve, betrokkene, ambitieuze en enthousiasme bewoners.
- De werkgroep Schoon Arnhemse Broek bestaat momenteel uit 5 actieve, betrokken, ambitieuze en enthousiasme bewoners en uit 20 zwerfaval vrijwilligers.
- Continuïteit en stabiliteit.

Ontwikkelingen

- Beide werkgroepen hebben meer continuïteit en stabiliteit bereikt. Hierdoor kunnen zij meer praktisch in de wijk aan de slag.

Signalen

- Opvallend is dat beide werkgroepen behoefte hebben aan (organisatie)ondersteuning met betrekking tot vergaderen en het ontwikkelen van praktische activiteiten, alsook bij het activeren en betrekken van andere bewoners uit de wijk.

Ondersteuning van de werkgroep Groen Broek

Groen Broek is een werkgroep van het wijkplatform 't Arnhemse broek. De werkgroep houdt zich bezig met het vergroenen van de wijk, zowel van de openbare ruimte als van tuinen. In de werkgroep zitten bewoners uit alle buurten van het Arnhemse Broek ('t Broek, Statenkwartier, Van Verschuerwijk, Rijnwijk en Nieuwe Kadewijk). Zo zijn er bewoners betrokken vanuit de groene initiatieven GROEN van Prinstererstraat, Groen Transformatorplein, Tuinbroek en De Torentuin. Ook bewoners die (nog) niet zijn aangesloten bij een groen initiatief maar wel ideeën hebben over een groenere wijk zijn welkom om zich aan te sluiten!

De werkgroep Groen Broek houdt zich onder andere bezig met:

- Het uitwisselen van kennis en ervaring tussen alle groene initiatieven in de wijk en het op weg helpen van nieuwe initiatieven.
- Het helpen organiseren van tegelwipacties.
- Organiseren van wijkstochten (wijkwandelingen met bewoners om te kijken waar meer vergroenkansen liggen).
- Contact tussen bewoners en gemeente over het verder brengen van groene buurtinitiatieven.
- Het monitoren van de acties genoemd in het Actieplan van de in 2021 opgestelde Wijkgroenagenda, zie www.arnhem.nl/wijkgroenagenda.

De inzet en taak van de bewonersondersteuner is om de werkgroep Groen Broek te ondersteunen bij het realiseren van de ideeën, wensen, behoeften en netwerkopbouw. De bewonersondersteuner doet dat door onder meer mee te denken, te adviseren, verbindingen te leggen en te faciliteren. Het uiteindelijke doel is dat de werkgroep Groen Broek zelfstandig functioneert en de bewonersondersteuner alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

Ondersteuning van de werkgroep Schoon Arnhemse Broek

De werkgroep Schoon Arnhemse Broek is een werkgroep van het wijkplatform 't Arnhemse Broek, die zich bezighoudt met het zwerfafval in de wijk. De werkgroep bestaat uit bewoners die in het Arnhemse Broek wonen. In deze werkgroep proberen wijkbewoners met ideeën te komen hoe ze andere bewoners bewust kunnen maken van het belang van het weggooien van afval in een (openbare) prullenbak. Daarnaast probeert de werkgroep wijkbewoners te enthousiasmeren om mee te helpen met 3 á 4 opschoondagen per jaar op verschillende plekken in de wijk. De werkgroep werkt vanuit het principe dat alle beetjes helpen en alles wat er gedaan wordt rondom zwerfafval waardevol is! De werkgroep werkt hierbij onder andere samen met de Stichting Heel Arnhem Schoon, KinderWijkTeam, Vitanos en Broek Omhoog. De inzet en taak van de bewonersondersteuner is om de Schoon Arnhemse Broek te ondersteunen bij het realiseren van de ideeën, wensen, behoeften en netwerkopbouw. De bewonersondersteuner doet dit door onder meer mee te denken, te adviseren, verbindingen te leggen en te faciliteren. Het uiteindelijke doel is dat de werkgroep Schoon Arnhemse Broek zelfstandig functioneert en de bewonersondersteuner alleen invliegt wanneer dat gewenst is.



Werkgroep Activiteiten & Programmering

De werkgroep Activiteiten & Programmering bestaat uit wijkbewoners die zich inzetten voor een leefbaarder, leuker en gezelliger Arnhemse Broek. De samenstelling van de werkgroep is van divers pluimage. Deze werkgroep houdt zich bezig met het bedenken en organiseren van activiteiten en (thema)bijeenkomsten die interessant voor alle wijkbewoners, van jong tot oud, zijn. De activiteiten worden vanuit eigen ideeën georganiseerd maar ook vanuit signalen van wijkbewoners die aangeven dat zij iets missen, iets dat zij graag met of voor andere wijkbewoners zouden willen doen. Met de activiteiten wil deze werkgroep bijdragen aan een plezierig leefklimaat in de wijk. Verder worden de activiteiten in en rondom het Wijkcentrum De Symfonie georganiseerd. Op deze manier kunnen de bewoners uit de wijk regelmatig meedoen aan leuke activiteiten in een bruisend wijkcentrum.

De werkgroep Symfonie Activiteiten & Programmering heeft als taak:

- In kaart brengen van dat wat er is en bekijken wat er ontbreekt.
- Om evenementen/activiteiten die in de wijk gehouden kunnen worden voor de wijkbewoners aan te jagen.
- Om een centrale Symfonieagenda voor activiteiten voor wijkbewoners op te zetten.
- Om op een leuke en laagdrempelige manier wijkbewoners dichterbij elkaar te brengen. Hierbij staat centraal: elkaar ontmoeten, elkaar leren kennen en het samendoen.
- Om samenwerking tussen verschillende bewonerswerkgroepen en wijkgerelateerde organisaties te bevorderen.
- Om de vrijwilligerskrachten, -kennis- en ervaringen te bundelen en te mobiliseren.

Vele activiteiten worden uitgevoerd in samenwerking met andere organisaties. Denk daarbij aan het Wijkplatform 't Arnhemse Broek, Kansenfabriek, RIWB, Yes en You, Broek Omhoog, Rozet, etc.

De werkgroep wordt ondersteund door de bewonersondersteuner. De inzet en taak van de bewonersondersteuner is om de werkgroep Activiteiten & Programmering te ondersteunen bij het realiseren van de ideeën, wensen, behoeften, netwerkopbouw, verbindingen te leggen en te faciliteren. De kerntaak van de bewonersondersteuner is om inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment: op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten.

Integrale samenwerking in de wijk

Samenwerking is van belang om de functies die in de wijk aanwezig zijn te versterken. Ook is het noodzakelijk om een sluitend pakket van een aanbod en maatregelen, die ten goede komen aan de wijk, te realiseren. De bewonersondersteuners bewegen zich in de haarvaten van de wijk en buurten en signaleren vroegtijdig samenlevingsopbouw-vraagstukken en zorgvragen bij inwoners, van jong tot oud. Ook vormen bewonersondersteuners verbindingen met overige partijen in de wijk. De bewonersondersteuners voelen dat het hun taak is om de integrale samenwerkingen in de wijk voor elkaar te krijgen.

Doel van de samenwerking in de wijk:

- Samen uitvoering geven aan het wijkprogramma.
- De onderlinge contacten, samenwerking en de samenwerking met de organisaties in de wijk verder versterken. Feitelijk gaat het om een proces van versterking en verbinding, waar de bewonersondersteuners de leiding c.q. coördinatie over hebben!
- Dat er meer 'in verbinding' met elkaar, met wijkpartners en bewoners(groepen) gewerkt wordt.
- De bewonersondersteuner organiseert in samenwerking met de wijkpartners, minimaal 3 a 4 wijkactiviteiten, in 2022.

Wijkpartners overleg

Naast de ad hoc- en individuele betrokkenheid bij de afzonderlijke activiteiten encasussen gaat de bewonersondersteuner 2 keer per jaar een wijkpartners-overleg organiseren. Doel van dit overleg is om het contact te onderhouden, over elkaars werk te informeren, signalen te delen, verbindingen te leggen en om meer samenwerking te realiseren.

De wijkpartners in het Arnhemse Broek

De wijkpartners in het Arnhemse Broek zijn: TLO CSA, Jeugdwerk, Bewonersondersteuner, Locatiemedewerker, Overlast- en Zorgcoördinator, Sociaal Raadslieden (SR), Sociaal wijkteam, W&I, Sportbedrijf Arnhem, Vitesse Betrokken, GO, Het Fort, Broek Omhoog, Yes & You, Kansenfabriek, Plushome, RIWB, Toon Hermans Huis, kindervijkteam, Het Fort, Rozet, Volkshuisvesting, Vivare, St. Paulusschool, Hugo de grootschool, , Politie (wijkagenten) en het wijkplatform 't Arnhemse Broek.

Per wijk: Bewonersondersteuning Malburgen

In het eerste halfjaar richtte bewonersondersteuning Malburgen zich actief op:

- Het verbinden van bewoners.
- Initiatieven en organisaties (onder meer SWT, Siza en Philadelphia) in de sociale basis.
- Het aanjagen en ondersteunen van de buurtfunctie op locaties Hobbit, Duiventil en Fresh.
- Het kantelen van de rol bij en het verzelfstandigen van wijkbeheergroepen en wijkplatforms naar partner, verbinder en adviseur.
- De energietransitie in de wijk.

In de sociale basis zijn een aantal initiatieven aan de Fresh verbonden; Heel Arnhem Schoon, City@home en de Groene Route. Deze laatste heeft ook wijkbeheergroep het Duifje geïnformeerd over de aanpak van vergroening in dit wijkdeel. Op dit moment zijn actieve vrijwilligers in gesprek over samenwerking met de Blauwe Tomaat. Er zijn adviesgesprekken gevoerd met bewoners die activiteiten gaan opzetten met betrekking tot voeding en ontmoeting. Ook is ondersteuning met hulpvragen geboden.

In de Hobbit is na corona een toename van deelnemers aan activiteiten te zien. Er wordt gewerkt aan verbetering van de structuur door een periodiek huisteam- en gebruikersoverleg.

Door een toestroom van bewoners bij de Buurtkoffie nemen bij de Fresh de volwassenenactiviteiten toe. Er is een betrokken vrijwilligersteam ontstaan die op meerdere dagdelen activiteiten organiseert voor de buurt, met een initiërende en verbindende rol hierin weggelegd voor het opbouwwerk.

De Duiventil is qua ontwikkeling wat achtergebleven op de verwachting. Daarom wordt de komende periode extra ingezet op versterking van het vrijwilligersteam. De openingstijden zijn wel al uitgebreid. Het project Energiecoach, dat dagelijks gebruik maakt van één van de ruimtes, is op dit moment een goede toevoeging. Er is een goede wisselwerking met het vrijwilligersteam.

Inzet op energietransitie

De opdracht/werkwijze met betrekking tot het verbinden van bewoners aan de energietransitie loopt op schema. In 2 buurthuizen zijn veel energiebesparingsworkshops rondom het krachtpunt aangeboden. Ook melden veel deelnemers zich aan voor energiecoaching. Het thema energiebesparing/energietransitie leeft binnen de deelnemende buurthuizen. De samenwerking met de gemeente (Arnhem Aan) en het project Energiecoaches van Vattenfall loopt goed. We vullen elkaar goed aan door elkaars expertise op het gebied van sociale en technische aspecten te delen en in te zetten. Wij geloven dat het een grote meerwaarde heeft de ontwikkelingen van de energietransitie in de stad te koppelen aan de bewonersondersteuning die in de haarkvaten van de wijken zit en makkelijk in gesprek kan komen met de inwoners. Zie hiervoor ook opmerkingen start van dit document.

Vooruitblik naar het tweede halfjaar

De Duiventil vraagt komend halfjaar meer aandacht om de basis te verstevigen, activiteiten uit te breiden en de basis voor de spilfunctie in de wijk te verstevigen. Daarnaast hebben de hierboven genoemde thema's dezelfde blijvende inzet tot eind 2022 nodig. Bij de energietransitie zal het komend halfjaar ook het thema duurzaamheid binnen initiatieven worden gezocht. Gekeken zal worden naar mogelijke verbindingen met collectieve buurtinitiatieven.

Naar verwachting zal de Duiventil meer door SWOA ondersteund worden in de organisatie en verbinding met de wijk. Zo ontstaat er bij opbouwwerk ruimte om het proces van het buurtinitiatief in de Plint (Immerloo) te volgen. Ook wordt verbinding gestimuleerd mét en tussen andere bewonersgroepen in Immerloo, dit ook in het kader van het plan Handelingskader Immerloo/Duifje.

Daarnaast zal de opbouwwerker een voorstel doen op basis van onderzoek óf en hoe er invulling gegeven kan worden aan een meer praktische participatie social work rol in de wijk. Met name bij de buurthuizen zou dit kunnen helpen om de verbinding tussen wijk en buurthuis verder te versterken. Buurthuizen en collectieve voorzieningen kunnen hierdoor een prominentere rol kunnen spelen voor sociale cohesie en mensen in (tijdelijke) kwetsbare positie. Ook komt de vraag naar de rol van sociaal beheer bij buurthuizen steeds nadrukkelijker naar voren waar het gaat over een zo breed mogelijke bijdrage van buurthuizen aan de wijk. Dit vraagt echter maatwerk en per locatie waar bewonersondersteuning betrokken is, zal onderzocht moeten worden hoe dit op maat vorm gegeven kan worden. Daarbij moet bekeken worden wat dit aan meerwaarde oplevert voor het behalen van doelstellingen.

Per wijk: Bewonersondersteuning Presikhaaf

Koffie-thee party in de hal van de flat

De bewonersondersteuner heeft het verzoek ontvangen om, in vervolg op bijeenkomsten in 2019, opnieuw een bewonersavond rond het thema 'overlast- fijn wonen' te organiseren.

De bewonersondersteuners kiezen voor het houden van koffie/ thee momenten in de hal van de flat op een aantal verschillende dagen en tijden. Een week voor de koffie-inloop ontvangen bewoners een kaart met uitnodiging. Hierop worden ook de verschillende data en tijden van de koffie-inloop genoemd. Dit wordt uitgevoerd na overleg met TLO, de betrokken corporatie en wijkagenten.

Resultaat

Op basis van de hoeveelheid informatie heeft de bewonersondersteuning een rapportage voor de corporatie opgesteld. Er worden tevens aanpakpunten opgesomd waarbij de corporatie een rol heeft. Enkele bewoners lieten weten te willen helpen met het schilderen van bijv. het trappenhuis. Hier ligt in het kader van het versterken van de sociale cohesie een mooie kans. De vraag is: wie pakt het op?

Totaal aantal huishoudens flat: 36

Aantal gesproken huishoudens: 13

De rol: onafhankelijke partij als verbinder tussen bewoner(s) onderling en bewoner(s) en corporatie.

Presikhaaf Groen Samen Doen

Duurzaamheid in de breedste zin des woords leeft (nog) niet bij veel huishoudens in Presikhaaf. Het bewonersoverleg wijkplatform Presikhaaf zet in samenwerking met 'Rozet Bieb Presikhaaf' een Duurzaamheidsmarkt op met als doel: wijkbewoners enthousiast maken over het onderwerp en ze te informeren over wat bewoners zelf kunnen doen. Diverse partijen en organisaties presenteren hun thema waarbij de uitdaging is om zo min mogelijk foldermateriaal te gebruiken maar vooral te horen, zien, voelen, proeven en zo ver.



Ten behoeve van de presentaties is een samenwerking met aangegaan 23 organisaties.

- Rol bewoners(wijkplatform): organisatie zowel inhoudelijk als praktisch.
- Rol jongeren (via Push): facilitaire ondersteuning bij opbouw en afbreken.
- Rol wijkbewoners: verspreiding flyers, presentatie van eigen projecten in het kader van duurzaam.
- Rol bewonersondersteuner: initiator, activator, kartrekker organisatie

Resultaat

Het was een goed concept en een zinvolle dag, met veel aandacht voor gestelde vragen. "Blijven herhalen" is veel gehoord. Aantal bezoekers: ongeveer 100

Wijkmaaltijden Presikhaaf in het kader van de Blokhuisgelden

In samenwerking met SWOA en Vitanos zijn er 3 wijkmaaltijden georganiseerd voor met name ouderen in de wijk Presikhaaf. Deze maaltijden zijn uitgevoerd door zo'n 13 wijkbewoners die samen kookten voor hun medewijkbewoners. Het ging om een internationale maaltijd, een High Tea en een Somalische maaltijd. Bij iedere wijkmaaltijd stond één cultuur centraal en werd er ook iets over verteld. Een mooie mengeling van wijkbewoners was aanwezig. Doel van de maaltijden: eenzaamheid ouderen verkleinen, verbondenheid wijkbewoners uit verschillende culturen bevorderen, gezelligheid en kennis maken met elkaar en met elkaars cultuur.

Resultaat

Drie wijkmaaltijden waaraan ca. 130 wijkbewoners en 20 vrijwilligers hebben deelgenomen.

Rol bewonersondersteuner: aanvrager subsidie, initiator, verbinder tussen wijkpartijen, begeleider vrijwilligers naar organisatie en uitvoering.

Vooruitblik tweede halfjaar Presikhaaf

Het bedenken en vormgeven van een organisatiestructuur, een inhoudelijk proces en werkwijze om te komen tot het wijkplan 2024. Hierbij gaande inwoners een grote en leidende rol krijgen. Samen met Taalhuis Arnhem worden meer activiteiten in de wijk opgezet om zo meer laaggeletterde wijkbewoners (met name NT-1-ers) te bereiken en aan hen een passend aanbod te doen om hun basisvaardigheden te verbeteren. Rol: aanjager, initiator, verbinder.

Met Syrische wijkbewoners, SWOA en Vitanos wordt een Syrische wijkmaaltijd georganiseerd. Hierbij worden de wijkbewoners hierbij ondersteund. Doel: ontmoeting en verbinding tussen wijkbewoners onderling. Rol: aanjager, initiator, verbinder, ondersteuner.

Per wijk: Bewonersondersteuning Noordoost(Geitenkamp)

De werkzaamheden hebben zich voornamelijk gericht op activering en participatie van bewoners en ondersteuning bij vrijwilligers. De effecten van de coronamaatregelen zijn lang voelbaar gebleven. Vrijwilligers moesten weer opnieuw beginnen met het opstarten van hun activiteiten en bewoners moesten hun weg weer zien te vinden naar de locaties.

In samenwerking met Rijn IJssel is de derde training Eigen-Wijs gestart. Cursisten werken vier maanden aan deze training basisvaardigheden. Tijdens deze training is er een intensief contact met het Sociale Wijkteam, Mobility Mentoring en Werk en Inkomen. Gastlessen worden verzorgd door o.a. Sportbedrijf, leerwerkloket, activerend werk, Vitanos en Propersona. De training is in juni afgerond waarbij cursisten hun certificaat ontvangen.

[Bekijk het artikel in Arnhem direct](#)



Het Activeringsteam is voor veel bewoners een plek waarbij zij gezamenlijk activiteiten voor de wijk organiseren en tegelijk kunnen werken aan hun eigen ontwikkeling. Zo kunnen zij actief deelnemen aan de samenleving en eventueel vervolgstappen maken. Vanuit bewonersondersteuning wordt dit team ondersteund bij de wekelijkse team bijeenkomsten.

Samen met Stichting Stevig is de bewonersondersteuner begonnen met de fysieke invulling van de ontmoetingsruimte in de Wetering. Deze huiskamer wordt gebruikt voor activiteiten die voor en door bewoners georganiseerd worden en is beschikbaar gesteld door TLO.

Naast de wijkactiviteiten maakt ook GGA gebruik van deze ruimte en later dit jaar ook door het Taalhuis (Rozet).

Vooruitblik naar tweede halfjaar

De voorbereidingen voor Eigen-Wijs 4 zijn inmiddels begonnen, in oktober start een nieuwe groep. Er wordt opnieuw gekeken wat de bijdrage van de leerlingen van scholengemeenschap Guido kan zijn in het kader van de maatschappelijke diensttijd. Ook worden de mogelijkheden van ervaringswerkplekken in de wijk onderzocht in samenwerking met Activerend Werk en Praktische Zaken.

Met de komst van een nieuwe collega bewonersondersteuning starten we met de uitwerking van de plannen van de straatgerichte aanpak. Met deze aanpak wil het gebiedsteam zich gedurende een aantal weken gericht inzetten bewoners te motiveren om activiteiten te organiseren en hen te helpen die te realiseren. Samen met de regisseur van Werk en Inkomen, die gericht is op statushouders, is een inventarisatie gemaakt met deze bewoners. Zij hebben aangegeven waar hun kracht zit en waar zij zich voor willen inzetten. Ook hier ligt een rol voor de nieuwe collega bewonersondersteuning in samenwerking met de ideeënmakelaar. Vanuit het team jeugd wordt er gewerkt aan het thema ouderbetrokkenheid. De ervaringen en werkwijze van de bewonersondersteuner helpen bij het vergroten van de ouderbetrokkenheid.

Per wijk: Bewonersondersteuning RKV

Uit gesprekken met onder meer bewoners en medewerkers van het sociaalwijkteam blijkt dat er veel eenzaamheid is in de wijk Kronenburg. Mensen hebben behoefte aan een ontmoetingsplek in de buurt. De wijk Kronenburg in Arnhem had tot voor kort geen eigen ontmoetingsplek voor de inwoners van de wijk. Inmiddels heeft de Madser de deuren ook voor volwassenen geopend én er is een nieuwe ontmoetingslocatie aan het Croydonplein van start gegaan: 'de Fontein'. Het Croydonplein is omgeven met seniorenwoningen, het percentage senioren is in de wijk relatief hoog.

Het doel is om in de Madser en de Fontein een samenhangend geheel aan activiteiten en voorzieningen te realiseren die bijdragen aan het welzijn van de inwoners van Kronenburg. Daarbij staan de behoeften van bewoners en de situatie in Kronenburg centraal.

Door ontmoeting, meehelpen en meedenken blijven inwoners langer zelfredzaam, ervaren minder eenzaamheid en voelen zich langer fit, zowel lichamelijk als mentaal. Mensen krijgen meer vertrouwen in zichzelf en in buurtbewoners waardoor ze hun leefomgeving als prettiger gaan ervaren.

De Madser en de Fontein zijn plekken waar inwoners van Kronenburg onder zelfbeheer elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten met elkaar kunnen ondernemen.

De Fontein wordt druk bezocht: koffie-inlopen, spel en creatieve activiteiten worden goed bezocht. Steeds meer nieuwe mensen weten hun weg naar de Fontein te vinden. Sinds kort is de Fontein op zondagmiddag ook geopend. De eerste zondag van de maand wordt een bingo georganiseerd. Activiteiten worden door bezoekers zelf bedacht. De Fontein biedt een veilige plek, men heeft een 'thuis' gevoel. Een bezoeker vertelde dat hij depressief is maar dat het fijner in zijn hoofd voelt als hij in de Fontein is geweest. Bezoekers komen ook met laagdrempelige vragen waarbij ze hulp krijgen. Denk hierbij aan brieven helpen lezen, vertalen, de weg wijzen en doorverwijzen. Verder vinden bezoekers elkaar, sluiten vriendschappen en helpen elkaar met kleine klusjes.

Samen met zo'n 10 bewoners van Kronenburg is een uitstapje naar buiten gemaakt. Met mensen van de gemeente en een tuinbedrijf zijn struikjes geplant bij het blauwe kunstwerk en de trappen naar het winkelcentrum. Na afloop stond een door een wijkbewoner gemaakte pan soep klaar.

In de Madser wordt op maandag het soepcafé georganiseerd. Mensen komen hier graag, het soepcafé wordt goed bezocht. Eten verbindt en daarom is de openingstijd verruimd van één keer per veertien dagen naar één keer per week. Om de iedere dinsdag koken twee vrijwilligers en wordt samen in de avond gegeten, ook dit wordt goed bezocht. Op 8 maart werd in het kader van Internationale Vrouwendag een mooi vrouwenfeest in de Madser georganiseerd. Een wijkbewoner geeft iedere maandagavond Spaanse les. Tenslotte heeft de stadskok van de stadskeuken samen met een klas van het Lorenz College onder schooltijd gekookt met Oekraïense jongeren.

Er is bij de Madser ook een uitgebreid kinderprogramma en een jonge moedergroep, zie 3.2 Opvoeden en opgroeien.



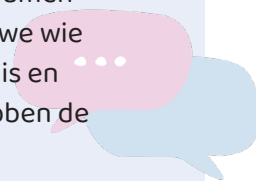
Verhalen uit De Madser



Op een woensdagmiddag wandelde een moeder en dochtertje uit de wijk Kronenburg de Madser binnen. Ze vroeg aan mij of haar dochtertje mee kon doen bij het kinderwerk, ik stuurde hen door naar mijn collega. Moeder kwam later nog even bij mij terug en zei: "Jullie hebben hier best een grote keuken, doen jullie er ook wat mee?" Ik vertelde haar dat we op maandag soepcafé hebben en dat we twee keer spontaan op een dinsdag macaroni hebben gegeten. De kok die dat gekookt had, kan niet meer koken i.v.m. met gezondheidsklachten. De moeder stelde voor dat zij wel wil koken, want ze had al vaker voor grotere groepen gekookt. Na een fijn gesprek is zij op 31 mei begonnen als nieuwe kok en eten we met wijkbewoners op dinsdag om de week gezellig samen.

Verhalen uit De Fontein

Via een bezoeker komen sinds kort twee blinde mensen in de Fontein. Op een ochtend kwamen zij via de mantelzorger van één van hen koffiedrinken bij de inloop. Na een tijdje vroegen we wie er zin had om te sjoelen. De blinde vrouw vertelde hierop dat ze zij vanaf haar 23ste blind is en sinds die tijd nooit meer gesjoeld heeft. Ze is nu 60+. We hebben hen opgehaald en ze hebben de grootste lol gehad met sjoelen. Sindsdien komen ze wekelijks.



Goed samenwerken doen we met SWOA en Vitale Verbindingen. Zij zijn betrokken geweest bij de opstart van de Fontein. SWOA heeft op maandagochtend in de Fontein een programma en Vitale Verbindingen op donderdagmiddag. Met SWOA samen hebben we een subsidie aangevraagd om eenzaamheid tegen te gaan en samen een programma met eenmalige activiteiten ontwikkeld om bewoners te werven. Vitale Verbinding huren de Madser voor trainingen. In de zomervakantie doen we samen de zomerschool in de Madser waar volwassenen zes weken lang iedere donderdag workshops kunnen doen en aansluitend soep eten.

Vooruitblik tweede halfjaar

In augustus heeft de activiteit 'Trots op je wijk' plaatsgevonden, samen met het project Kroco. Met bewoners, SWOA en Vitale Verbindingen wordt er een wijkfeest georganiseerd. Het doel is om meer bekendheid aan de Madser en de Fontein te geven.

In september vindt in samenwerking met de gemeente Arnhem de Tour de Kronenburg plaats. Zowel bewoners als vrijwilligers worden hierbij betrokken. Bewoners gaan met gidsen naar verschillende plekken in Kronenburg waar iets nieuws staat te gebeuren op het gebied van groen en wonen. In september volgen: de burendag, rondom groen in de wijk. Dit is ook in samenwerking met de gemeente Arnhem.

De kookworkshops in de Madser met Wereldvrouwen vindt structureel plaats. Verder gaan alle activiteiten door en is er altijd ruimte voor iets nieuws wat spontaan ontstaat.

Per wijk: Bewonersondersteuning Klarendal

Bewonersoverleg Klarendal is gegroeid. In 2021 is extra tijd geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking en dat werkt positief door in 2022. Er wordt gewerkt aan een gezamenlijke visie en profilering van het Bewonersoverleg. Daarnaast zijn er nieuwe leden toegetreden, waaronder afgevaardigden van wijkorganisaties. Rijnstad ondersteunt het proces.

Er zijn twee rondes door de wijk geweest met allerlei partners uit de wijk, zowel bewoners als professionele organisaties. Op beide rondes zijn er vijf wijkorganisaties bezocht. Het was goed een kijkje in elkaars keuken te nemen. Meerdere werkers/bewoners waren nooit bij elkaar geweest of kenden de organisatie of het initiatief niet. Het kijkje in de keuken is tot stand gekomen in samenwerking met TLO en wijkbewoners. Deelname aan de rondes was groot, er waren tien wijkinitiatieven die hun keuken openstelden. Centrale doel hierbij is het versterken en verbinden van alle organisaties in de wijk die actief zijn op het gebied van ontmoeten. Rijnstad heeft hierin een actieve rol (mede kartrekker).

Er zijn twee theatervoorstellingen geweest over GGZ-problematiek in de wijk en de consequenties daarvan voor omwonenden. De eerste voorstelling is bezocht door 45 mensen van allerlei instellingen die ambulant begeleiden, waaronder Iriszorg, Pro Persona, RIBW etc., raadsleden, TLO, wijkcoaches, wijkagent, buurtbewoners en de wethouder wijken. Daarna was er een gesprek met het doel drie speerpunten te formuleren. De tweede voorstelling was voor buurtbewoners. Rijnstad heeft samen met Rozet het initiatief hiertoe genomen.

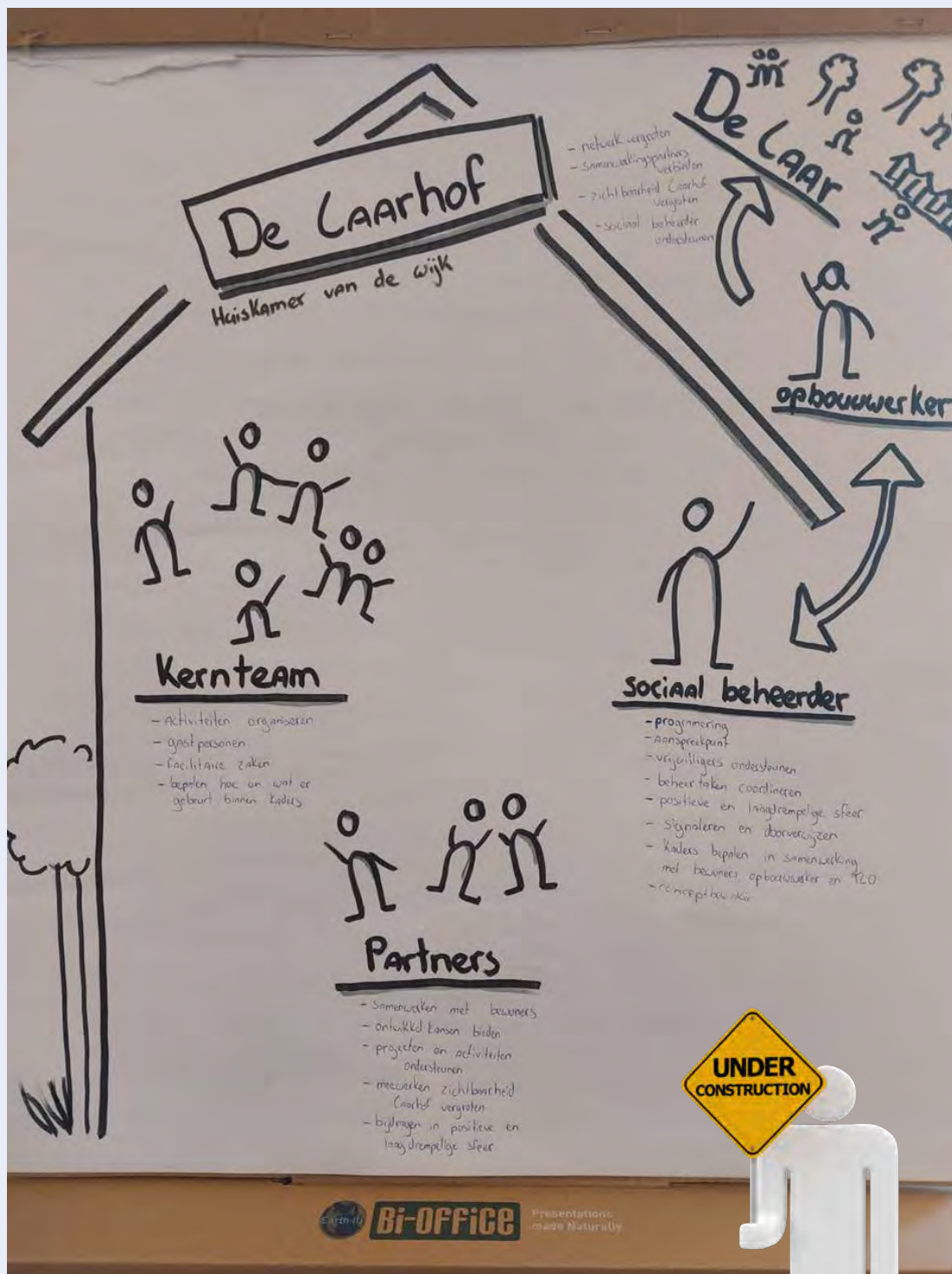
Er heeft een rommelmarkt plaatsgevonden op de Leuke Linde, georganiseerd door de Wasplaats en bewoners. 40 kramen (uit de wijk) hebben zich aangemeld. Ook is er na corona weer een plantjesmarkt geweest bij de Molen, met als doel ontmoeting in de wijk. Rijnstad ondersteunt het proces.

Er zijn drie bijeenkomsten geweest op het Peterplein. Dit plein wordt opnieuw ingericht, zowel als speelvoorziening/ontmoetingsplek als vergroening. Bewoners konden drie ochtenden input aanleveren. Op basis daarvan is een concept gemaakt door de gemeente. Dit is met omwonenden besproken en aangepast. Doel is bewonersbetrokkenheid om de leefbaarheid te versterken. Rijnstad ondersteunt en verbreed haar netwerk.

Het Bewonersbudget in de wijk werd flink gekort. Dit had consequenties voor een aantal 'vaste' uitgaven waaronder wijkcommunicatie. Een aantal bewoners zijn een donateursactie gestart en hebben met succes een kleine 2000,- euro opgehaald. Rijnstad heeft het proces ondersteunt.



Per wijk: Bewonersondersteuning De Laar (Zuid)





3.1.3 Buurtbemiddeling Arnhem

Bij Buurtbemiddeling Arnhem lossen we burenc conflicten op met behulp van vrijwilligers: de bemiddelaars. De coördinator van Rijnstad doet de werving en selectie van de vrijwillige bemiddelaars en coacht hen. Buurtbemiddeling heeft een laagdrempelig en informeel karakter. De top drie van de meest voorkomende vormen van overlast zijn: geluidsoverlast, pesten/ treiteren, tuin en buitenproblemen.

Bereik

Op jaarbasis kunnen we maximaal 160 aanmeldingen verwerken. Dit is zo afgesproken met de stuurgroep van buurtbemiddeling. Tussenstand aanmeldingen Buurtbemiddeling Arnhem tot 29 november 2021: 237 aanmeldingen.

Aanmeldingen	237
Gewone zaken	154
Complex	52
Coaching	2
Meerpartijen	12
Terugkomer	8
Ongeschikt	9
Waarvan:	
In behandeling/in wacht	32

Top 5 wijken met meeste aanmeldingen	
Malburgen (West, Noord-Oost en Noord-Zuid)	48
Presikhaaf (Oost en West)	26
De Laar	23
Vredenburg/Kronenburg	22
Spijkerkwartier	16

Hoeveel huur/koop:	237
Huurwoning	147
Koopwoning	58
Particuliere verhuur	14
Onbekend	18

Van wie komen de aanmeldingen:	137
Op eigen initiatief	85
Wooncorporaties	76
Politie	44
Gemeente	10
Overige organisaties waaronder:	21
- Maatschappelijke dienstverlening	
- Wijkteams	
Koop/huur onbekend	1

Resultaten	237
Positief	
Pos: A zelf in actie	60
Pos: Informatie en advies gegeven	25
Opgelost door aanpassing woonsituatie	20
Opgelost na bemiddelingsgesprek	17
Opgelost door verhuizing	9
Opgelost na intakegesprek(ken)	6
Opgelost door warme doorverwijzing	3
Opgelost na coaching	2
Negatief	
Neg: A weigert bemiddeling	21
Neg: B weigert bemiddeling	17
Neg: Contactlegging onmogelijk met A of B	11
Neg: Geen oplossing	5
Neutraal	
Neutraal: In behandeling/in de wacht	32
Neutraal: Ongeschikt voor bemiddeling	9

Aard van de klachten (Per zaak kunnen er meerdere klachten zijn)	
Geluidsoverlast	134
Pesten/treiteren/schelden/roddelen/lastig vallen/verstoorde relatie	85
Overlast dieren	33
Tuin/buitenproblemen	75
Stankoverlast	18
Bedreiging/intimidatie	29
Overlast kinderen	27
Rommel/troep	23
Overige	7
Parkeerproblemen	9
Discriminatie	6
Vernielingen	6

3.1.4 Overlast en zorgcoördinatie (OZO)

OZO heeft een signaleringsfunctie. OZO verbetert de leefbaarheid in wijken waar dit onder druk staat en waar sprake is van overlast en/of onveiligheidsgevoelens bij bewoners. OZO is gericht op het aanspreken van de bewoner op zijn/haar eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de gemelde signalen van woonoverlast/onveiligheid, ook bij zorgmijddend en/of grensoverschrijdend gedrag. Rijnstad adviseert een centrale overlast-coördinator.

Bereik

Wij kunnen jaarlijks maximaal 850 unieke casussen aanbieden/behandelen. Dossiers: 261 (actief of actief geweest in de periode 1 april t/m 30 juni)

Wij begonnen het jaar 2022 als team met 251 lopende zaken. In het eerste halfjaar kwamen er in totaal 290 nieuwe zaken bij het OZO binnen. Daarnaast hebben wij een rol als vraagbaak in de wijken: zaken die niet perse binnen ons OZO overleg besproken dienen te worden, maar waarin wij wel gevraagd worden om mee te denken of om te onderzoeken of deze personen in beeld zijn bij de hulpverlening. Wij sluiten aan bij verschillende overleggen in de wijken en Arnhem stadsbreed. Voorbeelden hiervan zijn: het wijkveiligheidsoverleg, overleg in het veiligheidshuis, OGGZ Tafel (jeugd en volwassenen), Pandenoverleg etc.

De intensiteit van ons werk is niet duidelijk meetbaar. We merken wel dat de intensiteit toeneemt omdat de problematiek van de meldingen ernstiger en zwaarder wordt. Deze intensiteit zit hem o.a. in de problematiek, hoeveelheid betrokken partijen er zijn en wat de invloed op de leefbaarheid voor omwonenden is (het zal je buurman of buurvrouw maar zijn). Wij hebben hieronder verschillende casussen beschreven om hier inzicht in te geven en ook inzicht te geven in de trends en ontwikkelingen binnen de wijken.



Verwaarlozing

Mevrouw wordt aangemeld bij het OZO i.v.m. een overvolle, verwaarloosde woning. Mevrouw zou niet meer in de woning (willen) verblijven maar het lukt haar of haar sociale netwerk niet om de woning leeg op te leveren. Dit houdt in dat er een rekening komt voor mutatiekosten. Bij navraag door de OZO-coördinator blijkt dat het wijkteam is betrokken bij mevrouw. Er wordt gekeken of de kosten betaald kunnen worden door mevrouw. Er is een offerte opgevraagd.

De OZO-coördinator legt daarnaast intern binnen Rijnstad contact om te onderzoeken of er wellicht vrijwilligers zijn die zouden kunnen helpen. Jeugdwerk heeft aangegeven hier wel wat mensen voor te kunnen regelen. Deze vrijwilligers mogen de spullen die nog in goede staat zijn behouden als tegenprestatie. Dit alles gecommuniceerd met inwoner en zij staat hiervoor open.

Trends en ontwikkelingen

Elden/ de Laar

- Hotspots in de Laar (samenwerking tussen TLO, Woningcorporaties en OZO)
- Trends: verward gedrag, drugsmisbruik, vervuiling en hoarding

Elderveld/Schuytgraaf

- Een opvallend aantal vermoedens van ouderenmisbruik (financieel). Er is contact met de Lokale Alliantie
- Trends: eenzaamheid, verward gedrag, vervuiling

Noord-West

- Trends in Klarendal is het onbegrepen gedrag. Veel meldingen van, maar de meesten zijn wel in beeld bij OZO.

Presikhaaf

- Trends: verward gedrag, vervuiling

Verslaving

Meneer wordt aangemeld door een woningbouwcorporatie omdat er overlastmeldingen binnenkomen. Politie heeft geconstateerd dat hij bonkt en schreeuwt, en meneer heeft verteld dat hij GHB heeft gebruikt. Tijdens een huisbezoek spreekt de woningbouwcorporatie meneer aan op zijn gedrag. Het gezamenlijke doel is om ervoor te zorgen dat meneer in de woning kan blijven, kan werken aan zijn herstel en dat de omwonenden net als meneer rustig kunnen wonen. De OZO-coördinator komt in contact met meneer, de wijkcoach en de behandelaar. Meneer blijkt veel stress te ervaren van trauma's en onduidelijkheid rondom zijn financiën. We hebben een plan van aanpak opgesteld om ervoor te zorgen dat de stress vermindert waardoor de overlast zal afnemen. De wijkcoach zet ambulante hulpverlening in om te ondersteunen bij de financiën, dagstructuur en contact met de omwonenden. Samen met de behandelaar gaat hij aan de slag met het middelengebruik. De OZO-coördinator informeert met toestemming van de inwoner de woningbouwcorporatie en politie over dit plan van aanpak. Bij nieuwe meldingen wordt de hulpverlening direct geïnformeerd zodat er op tijd bijgestuurd kan worden. Daarnaast hebben de OZO-coördinator en woningbouwcorporatie de omwonenden een gesprek aangeboden. Een van de burens maakt hier gebruik van. We bespreken hoe hij dit vol kan houden, omdat hij niet heeft gekozen voor deze situatie. De inwoner voelt zich gehoord en gesteund, en krijgt het gevoel dat het melden van overlast weer zin heeft.

Trends en ontwikkelingen

Noord-Oost:

- De OZO-coördinator is betrokken bij de aanpak wijkkoningen en windhappers: hoe kan dit een goed en nuttig vervolg krijgen.
- Veelvoorkomende meldingen gaan over onbegrepen of verward gedrag, vervuiling en burenc conflicten. De achterliggende problematiek op de Geitenkamp is vaak middelengebruik, LVB en psychische problemen. In Alteveer en Cranevelt speelt een vermoeden van dementie vaak een rol.
- Vivare is op de Geitenkamp bezig met grootschalig onderhoud. Vivare komt hiervoor bij veel mensen achter de voordeur en treft daardoor van alles aan. Denk hierbij aan onder meer vervuiling of verwaarlozing. Vivare schakelt met de OZO-coördinator om tot een passend plan van aanpak te komen om de situatie weer leefbaar te maken, zodat het onderhoud door kan gaan. Ook worden er afspraken gemaakt om de woningen leefbaar te houden en wordt er zo nodig passende ondersteuning gezocht.

RKV (Rijkerswoerd, Kronenburg, Vredenburg):

- Vanuit de wijk Kronenburg veelal (zorg)meldingen met betrekking tot ouderen. Dit is kenmerkend voor deze wijk. De meldingen variëren van eenzaamheid tot verwaarlozing en dementie.
- Daarnaast in Rijkerswoerd en Vredenburg, vervuiling, verslaving en verward gedrag wat veel gemeld wordt bij het OZO.

Psychische problematiek

Jonge man, voorheen woonachtig bij de RIBW. Hier ging het goed. Intramuraal. Verleden vol emotionele verwaarlozing. Krijgt meer vrijheden door zelfstandig wonen. RIBW denkt dat het de bewoner goed doet stap vooruit te zetten. Bewoner komt in hartje Centrum Arnhem te wonen. Zelf stelt hij de verhuizing uit, alsof hij eigenlijk al aangeeft er angstig van te worden/overvraagd te worden. Komt te wonen in een straat met veel prikkels (lees: kroegjes en uitgaanspubliek). Dit resulteert bij de bewoner in: overprikkeling, meer onrust, meer middelengebruik, meer meldingen verward gedrag bij politie. Zijn veiligheid alsmede die van omwonenden komt in het geding. Een casus als deze schalen wij op richting het veiligheidshuis (VHH). Meneer wordt opgenomen in Wolfheze. Meerdere overleggen binnen VHH met partijen als afdeling Veiligheid, Politie, Nazorg Detentie, Pro Persona, woningbouwvereniging. Bewoner gaat meer en meer recidiveren in delict gedrag in Wolfheze. Dit maakt dat hij 90 dagen komt vast te zitten en hij zijn woning verliest. Met alle partijen kijken naar geschikte plek binnen Penitenciaire inrichting (PI) en of BIC. Meneer koopt een nep pistool en richt dit op ex en familie. OM geeft aan dat dit een langere detentie wordt. Maar waar kan hij heen na detentie?

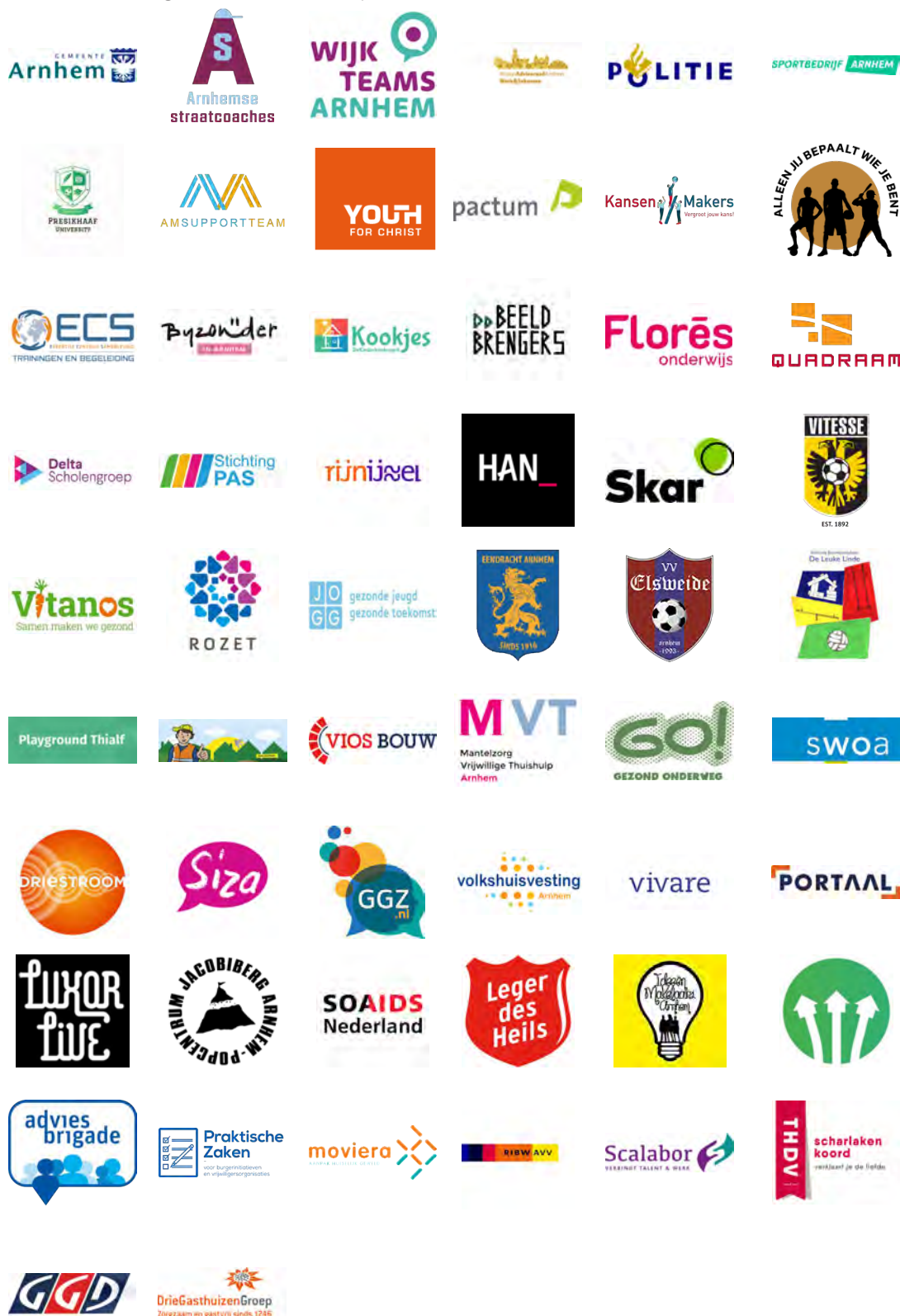
Ten slotte is er een thema waar we als OZO-coördinatoren steeds vaker mee te maken krijgen en ook gevraagd worden om mee te denken vanuit de afdeling Veiligheid van de Gemeente Arnhem: radicalisering. Dit is een nieuw, spannend en precair thema. Met al onze partners in Arnhem zijn we nog zoekende naar een eenduidige werkwijze i.c.m. maatwerk. Dit geldt eigenlijk wel voor alle problematiek. De burgemeester kijkt ook steeds vaker mee in onze casuïstiek en dat vergt wat van onze manier van handelen, communiceren hierover en rapporteren.

Doorkijkje naar tweede halfjaar (vanaf juli tot en met december 2022)

Het OZO werk is vrij stabiel en constant. Ook het komende halfjaar houden we ons bezig met het bestrijden van woonoverlast door snel en adequaat op meldingen te reageren. Soms is een kleine interventie voldoende. Soms echter vraagt een casus om integrale samenwerking en een langdurig traject om iemand op de juiste plek te krijgen en de overlast te doen stoppen. We onderhouden contact met de omgeving en bespreken hoe mensen het vol houden in overlastsituaties.

Samen sta je sterker

Rijnstad werkt intensief samen met haar partners. Hieronder een greep uit de samenwerkingspartners van Rijnstad.



Ook werken wij veel samen met TLO's, Scholen (PO, VO, SO), Sportverenigingen, AZC's en Gebedshuizen.

