

bezoekadres Pascalweg 2
6662 NX Elst (Gld.)
telefoon 0481-463534
e-mail elst@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Raad van Toezicht Stichting Rijnstad

A. Verklaring over de in de jaarrapportage 2021 opgenomen financiële verantwoording

Ons oordeel

Wij hebben de op de pagina 8 opgenomen Staat van Baten en lasten 2021 en Balans per 31 december 2021 in bijgaande, door ons gewaarmerkte, Jaarrapportage 2021 Maatschappelijk Werk Lingewaard (hierna: financiële verantwoording) van Stichting Rijnstad te Arnhem gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de financiële verantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld op basis van het financiële verslaggevingsstelsel zoals gehanteerd is bij de jaarrekening 2021 van Stichting Rijnstad.

De financiële verantwoording bestaat uit de:

1. Staat van baten en lasten over 2021, gemeente Lingewaard; en
2. Balans per 31 december 2021, gemeente Lingewaard.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle van de financiële verantwoording uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Rijnstad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij passen de 'Nadere voorschriften accountantskantoren ter zake van assurance-opdrachten' toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, accountantsstandaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in de jaarrapportage opgenomen andere informatie

Naast de financiële verantwoording omvat de jaarrapportage Rijnstad 2021 Gemeente Lingewaard andere informatie, die bestaat uit de inleiding en de cijfers en toelichting 2021, waaronder een verslaglegging van de drie uitvoeringsactiviteiten voor de gemeente Lingewaard.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de financiële verantwoording verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en de verantwoording van het aantal trajecten, casussen en uren over 2021 in overeenstemming is met het verzoek van de gemeente Lingewaard.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de

controle van de financiële verantwoording of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

De verantwoording is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een assurance-rapport inzake de opgave te verstrekken.

Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op de basis voor de financiële verslaggeving, deze is namelijk niet separaat toegelicht in de financiële verantwoording. Wij hebben vastgesteld dat de financiële verantwoording is opgesteld in overeenstemming met het financiële verslaggevingsstelsel zoals gehanteerd bij de jaarrekening 2021 van Stichting Rijnstad, die tevens door ons is voorzien van een controleverklaring.

De financiële verantwoording is opgesteld voor de gemeente Lingewaard met als doel Stichting Rijnstad in staat te stellen te voldoen aan haar verantwoordingsverplichting in het kader van het bepalen van de hoogte van de subsidieverstrekking vanuit en eventuele terugbetaling aan de gemeente Lingewaard. Hierdoor is de financiële verantwoording mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Stichting Rijnstad en de gemeente Lingewaard en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de financiële verantwoording

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de ontvangsten en uitgaven in overeenstemming met de vereisten voor financiële verslaggeving overeenkomstig de jaarrekening 2021 van Stichting Rijnstad. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de financiële verantwoording mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van dit overzicht nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de financiële verantwoording afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
 - het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
 - het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de financiële verantwoording staan;
 - het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de financiële verantwoording en de daarin opgenomen toelichtingen; en
-

deJong&Laan

- het evalueren of de financiële verantwoording de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Elst, 29 maart 2022
de Jong & Laan accountants belastingadviseurs

Origineel getekend door N.C. van der Wolf MSc RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Rijnsdād Arnhem

Jaarverslag Maatschappelijk Werk Lingewaard

2021

Rijnsdād
24-2-2022



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Visie	3
Beoogd effect	3
Coronasituatie	3
1. Cijfers en toelichting 2021.....	4
1.1. Toelichting maatschappelijk werk cijfers	4
1.2. Budgetchecks.....	4
2. Wijze van instroom 2021.....	5
2.1. Toelichting	5
3. Wijze van afsluiting 2021.....	6
3.1. Toelichting	6
4. Evaluatie	7
6. Staat van Baten en Lasten 2021	8
7. Balans per 31 december 2021.....	8
Afkorting.....	9
Bibliografie	9

Inleiding

Deze jaarverantwoording betreft een inhoudelijke weergave van de door Stichting Rijnstad uitgevoerde werkzaamheden betreffende het maatschappelijk werk conform subsidie in 2021. Tevens toegevoegd de exploitatierekening 2021 en de accountantsverklaring.

Middels schriftelijke kwartaalrapportages heeft Rijnstad gemeente Lingewaard tussentijds geïnformeerd over de uitvoering van betreffende subsidie opdracht. De rapportages zijn tevens mondeling besproken en doorgenomen in bestuurlijke overleggen.

De rapportages evenals het jaarverslag geven inzicht in:

- Het aantal inwoners dat gebruik heeft gemaakt van maatschappelijk werk;
- Een overzicht van de verwijzers naar maatschappelijk werk;
- Het aantal inwoners dat door ondersteuning van het 'voorliggend veld' afdoende was. Waardoor een vervolgtraject op basis van individuele beschikking niet nodig was.

Visie

We gaan uit van een samenleving waarbij ieder de kans krijgt om mee te doen. Alle inwoners weerspiegelen een dorp en vormen de inspirerende kracht van ons werk. Wij leveren een bijdrage aan deze inclusieve samenleving.

We geloven er in dat mensen het meest gelukkig zijn als ze zelfstandig zijn en zelf de regie hebben. Professionele inzet moet dan ook beperkt blijven tot wat nodig is voor inwoners, zodat ze daarna zelf verder kunnen. Stijging van zelfstandigheid van mensen houdt niet op als professionele begeleiding stopt. Professionele ondersteuning is erop gericht dat iemand daarna met zijn omgeving verder kan. Dit betekent dat onze interventies niet alleen het directe effect tijdens de begeleiding hebben maar ook aanzet zijn voor verdere stijging in iemands leven.

Beoogd effect

Problemen van (kwetsbare) inwoners zijn vroegtijdig gesignaleerd. Door begeleiding is het zelfoplossend vermogen van de hulpvrager en diens sociaal netwerk versterkt. Met partners in het 'voorliggend veld' is onderzocht welke ondersteuning nodig is en zelf geboden kan worden. De inzet van een eventuele noodzakelijke individuele voorziening is goed voorbereid en het beoogde resultaat van die voorziening is geformuleerd. Daardoor wordt die voorziening gericht ingekocht.

Coronasituatie

Wegens het coronavirus en de maatregelen vanuit de overheid is Rijnstad genoodzaakt om de aangeboden hulp- en dienstverlening uit te voeren conform de richtlijnen van de Rijksoverheid.

Contactpersoon met betrekking tot deze rapportage:

Esther Aleksandrova, Manager Sociaal Werk Rijnstad

T: 06 46 18 32 32

E: e.aleksandrova@rijnstad.nl



1. Cijfers en toelichting 2021

De opdracht maatschappelijk werk (MW) Lingewaard onderscheidt in de uitvoering de volgende overkoepelende onderdelen:

- algemeen maatschappelijk werk (AMW);
- school(gericht) maatschappelijk werk (SMW) en pilot gezinscoaching 't Holthuis¹;
- maatschappelijk werk- ondersteuning bij schulden (MWS) en KOT-meldpunt (kinderopvangtoeslag-meldpunt²).

Uitvoerings-activiteit ondersteunings-trajecten	Prestatie afspraak 2021	31-12-2020 openstaande casussen	2021	
			Aantal afgerond	Aantal openstaand ³
AMW	170	88	158	55
SMW	75	49	88	40
MWS + KOT	65	41	151	22
<i>Totaal</i>	310	178	397	117

Tabel 1 aantal inwoners dat gebruik heeft gemaakt van maatschappelijk werk eindstand 31-12-21

1.1. Toelichting maatschappelijk werk cijfers

2021 was wederom een jaar waarin de corona-situatie een grote impact heeft gehad op de samenleving. Dit was binnen MW terug te zien in een verschuiving van hulpvragen. Hulpvragen die uitgesteld werden en daardoor opstapelden. Dit was met name zichtbaar in het eerste halfjaar. Bepaalde problemen werden urgenter of werden uitvergroot⁴. Dit betrof bijvoorbeeld twijfel aan de financiële bestaanszekerheid, daginvulling, eenzaamheid, rouw- en verliesverwerking. Door het uitstellen van hulpvragen en daardoor opstapelen van problemen werden de casussen complexer dit was terug te zien in de openstaande casussen. In het laatste kwartaal zijn de complexere casussen tot een afronding gekomen waardoor de eindstand van openstaande casussen passender is dan gedurende het jaar zichtbaar was.

Ondersteuningsvragen hadden gedurende het hele jaar verschillende pieken. Desalniettemin is voorkomen dat er een zogenaamde wachtlijst gehanteerd moest worden.

240 spreekuren zijn in 2021 opengesteld voor ondersteuningsvragen.

1.2. Budgetchecks

Uitvoerings-activiteit ondersteunings-trajecten	Prestatie 2021	31-12-2020 openstaand	2022	
			Aantal afgerond	Aantal openstaand ⁵
<i>Budgetchecks</i>	-	10	31	1

Tabel 2 aantallen budgetchecks

¹ Als aanvullende subsidie beschikt.

² Als aanvullende subsidie beschikt.

³ 31-12-2021 stand

⁴ (van der Burg & Bakker-Klein, 2020)

⁵ 31-12-2021

2. Wijze van instroom 2021

Wijze van instroom	Totaal 2020	2021			Totaal 2021
		AMW	SMW	MWS	
Eigen initiatief	161	87	41	113	241
Familie- vrienden- kennis	-	-	-	-	0
Huisarts- praktijk-ondersteuner	30	45	-	-	45
OBC Huissen OBC Bommel	130	10	201	-	211
Gemeente	97	87	10	9	106
Hulpverlening jeugd/volwassenen & MEE	2	28	1	-	29
Gezondheidszorg	n.v.t.	26	1	-	27
SWL	-	-	-	8	8
Veilig Thuis	40	24	-	-	24
Politie	2	-	-	1	1
Woningstichting	21	14	-	7	21
Plangroep/ Westerbeek	24	6	-	17	23
Collega Rijnstad	83	23	0	41	64
GGZ/ Psycholoog	11	6	0	6	12
Netwerkoeverleg (LZN enz)	14	-	-	-	0
Overig	75	80	10	74	164
<i>Belastingdienst</i>	<i>n.v.t.</i>	-	-	<i>103</i>	<i>103</i>

2.1. Toelichting

Het aantal aanmeldingen op eigen initiatief (25%, N=976⁶) blijft stijgen. Voor MWS geldt dat de meeste instroom via aanmeldingen op eigen initiatief is (belastingdienst betreft KOT-meldpunt). De blijvende toename van aanmelding op eigen initiatief is positief. Inwoners weten het maatschappelijk werk te vinden wat bijdraagt aan het op tijd op kunnen pakken van hulpvragen waardoor opeenstapeling van problemen voorkomen kan worden.

De doorverwijzing vanuit huisartsen naar AMW is in 2021 ook toegenomen.

⁶ M.u.v. belastingdienst doorverwijzingen).

3. Wijze van afsluiting 2021

Wijze van afsluiting	Totaal 2020	2021			Totaal 2021
		AMW	SMW	MWS	
Aantal afgerond; inzet MW voldoende	222	120	52	130	302
Familie- vrienden- kennis	-	-	-	-	-
Huisarts- praktijk-ondersteuner	4	1	-	-	1
School	-	-	2	-	2
Gemeente	11	9	1	1	11
Hulpverlening jeugd/volwassenen & MEE	-	3	13	-	16
Gezondheidszorg	-	1	4	-	5
SWL	-	-	-	-	-
Veilig Thuis	1	-	-	-	-
Politie	-	2	-	-	2
Woningstichting	-	1	-	-	1
Plangroep/ Westerbeek	3	-	-	13	13
Beschermings-bewind	1	-	-	-	-
Collega Rijnstad	2	4	1	-	5
GGZ/ Psycholoog	1	-	4	-	4
Overig	4	17	11	7	35

3.1. Toelichting

Het aantal ondersteuningsvragen dat met de inzet van maatschappelijk werk afdoende was is betrof in 2021 76% (N=397).

4. Evaluatie

In 2021 is intensief het contact opgezocht met partners uit het voorliggende veld. Dit is niet altijd in de cijfers terug te zien aangezien inzet (aanvullend op de MW ondersteuning) van het voorliggend veld niet cijfermatig wordt geregistreerd. Alleen wanneer een overdracht richting deze partner gaat. In de rapportage van 2022 beogen we dit wel zichtbaar te maken.

Aan het einde van 2020 is het effect van de coronamaatregelen in Lingewaard zichtbaar geworden in de type ondersteuningsvragen bij voornamelijk AMW en SMW. Dit was in 2021 zichtbaar door toename van complexiteit in ondersteuningsvragen. Door dat hulpvragen opgestapeld werden vroegen deze ondersteuningsvragen meer tijd.

Op scholen waren achterstanden bij kinderen zichtbaar geworden en was de problematiek toegenomen bij gezinnen. Bij gezinnen waren spanningen opgelopen door onder andere meer beperkte sociale contacten en wegvallende structuur. Vanuit AMW en SMW is er ingezet op het in contact komen en blijven met deze gezinnen om preventief te kunnen werken en escalaties te voorkomen.

In het geval van ondersteuning bij hulpvragen is face-to-face contact vaak essentieel. In het bereiken van mensen met een hulpvraag is zichtbaarheid en bereikbaarheid van groot belang. Bij MWS is ondersteuning op afstand erg ingewikkeld. Dit heeft dan ook gevolgen gehad voor de ondersteuning. Bij de ondersteuning aan de financieel kwetsbare inwoner is het de kunst om steun te bieden en tegelijkertijd de regie van mensen over hun eigen leven te versterken⁷. Bij MWS gaat de aandacht uit naar inwoners te bereiken om in een vroeg stadium hulp te bieden. Zowel vanuit het spreekuur en vanuit de signalerende en verwijzende rol die samenwerkingspartners vervullen.

De belangrijkste samenwerkingspartner is SWL (Stichting Welzijn Lingewaard) en de inzet van een vrijwillige budgetcoach. Samenwerking met andere instanties komt vooral voort vanuit het signaleren van andere hulpvragen naast de financiële problemen. MEE als er sprake is van een beneden gemiddeld intelligentieniveau en er andere hulpvragen zijn, waarbij expertise van de doelgroep helpend is. SWL als er bijvoorbeeld een bewegingscoach welkom is. Inwoners met financiële problemen ondervinden veel stress en hebben vaker dan gemiddeld een ongezonde leefstijl. Gezond eten en sporten kost nu eenmaal veel geld. Bij problematische schulden wordt er samengewerkt met Plangroep om toe te werken naar een MSNP (minnelijke schuldregeling). Voor 2022 zal de koopkracht voor met name inwoners met een lager inkomen dalen. MWS helpt inwoners om zorgvuldig naar hun budgetplan te kijken en mee te denken of het budgetplan nog passend kan zijn en schulden worden voorkomen. En ook of voorzieningen die worden getroffen bekend zijn en worden gebruikt.

⁷ (Berhita, 2020)

6. Staat van Baten en Lasten 2021

	BEGROTING		REALISATIE 2021		REALISATIE 2020
	Fte	Bedrag	Fte	Bedrag	Bedrag
Baten					
Subsidiebaten		473.660		473.660	453.512
Totaal baten		473.660		473.660	453.512
Lasten					
Personeelslasten	4,67	457.660	4,79	469.420	485.970
Huisvestigingslasten		16.000		15.000	15.000
Totaal lasten		473.660		484.420	485.970
Resultaat		0		-10.760	-32.458

7. Balans per 31 december 2021

	31 december 2021		31 december 2020	
Activa				
3. Kortlopende vorderingen				
Nog te ontvangen		0		0
Totaal activa		0		0
Passiva				
4. Eigen Vermogen				
Algemene reserve	-70.597		-23.139	
Resultaat	-10.760		-47.458	
		-81.357		-70.597
5. Kortlopende schulden				
Nog te betalen administratie/accountantskosten	3.000		3.000	
Overlopend krediet	78.357		67.597	
		81.357		70.597
Totaal passiva		0		0

Afkortingen

SWL: Stichting Welzijn Lingewaard

Msnp: Minnelijke schuldregeling

Bibliografie

Berhitu, C. (2020, 07 07). *Toegankelijkheid van schuldhulp in tijden van corona*. Opgehaald van [www.stimulansz.nl](https://www.stimulansz.nl/toegankelijkheid-van-schuldhulp-in-tijden-van-corona/): <https://www.stimulansz.nl/toegankelijkheid-van-schuldhulp-in-tijden-van-corona/>

van der Burg, E., & Bakker-Klein, J. (2020, 07 09). *Sociaal werk cruciaal beroep*. Opgehaald van [www.movisie.nl](https://www.movisie.nl/artikel/sociaal-werk-cruciaal-beroep): <https://www.movisie.nl/artikel/sociaal-werk-cruciaal-beroep>