

## Jaarverslag Welzijn op recept 2021

**2021 was het tweede kalenderjaar dat SWOA en Stichting Rijnstad Welzijn op Recept (WOR) uitvoerden. Het project startte in oktober 2019. In 2021 waren er 34 verwijzingen. Dat is een stijging van 30 procent ten opzichte van 2020 (24 verwijzingen).**

De aangesloten huisartsenpraktijken zijn in 2021: Novum, Dovenetel, Presikhaaf, De Graaf & Bos, Elden, Velperbeek, De Blauwe Jachthoorn, Johan de Witt & Cornelis. De praktijk in Klarendal heeft aan het eind van het jaar ook twee verwijzingen gedaan. De meeste verwijzingen komen van de praktijkondersteuner (POH) van de praktijk.

In 2021 kregen de welzijnscoaches, Karin Veldkamp en Manja de Bekker, opnieuw te maken met de gevolgen van de coronacrisis. Met name in de periode van de lockdown waren er veel deelnemers, 'ouderen' (mensen in de leeftijd 60-80), die te maken kregen met gevoelens van eenzaamheid. Het was maandenlang onmogelijk om mensen toe te leiden naar activiteiten of vrijwilligerswerk omdat alles dicht zat, wat de eenzaamheid versterkte.

### Inbedding WOR in Arnhem

In 2021 stelde Onze Huisartsen (overkoepelend orgaan) voor om Welzijn op Recept in de hele stad in te zetten. Het orgaan zocht contact met SWOA en Rijnstad om de samenwerking stadsbreed aan te gaan. Inmiddels lopen er gesprekken met Gemeente Arnhem en zorgverzekeraar Menzis over de financiering van WOR (in 2020/2021 hebben beide welzijnsorganisaties WOR gefinancierd uit eigen middelen) zodat op termijn hopelijk alle huisartsenpraktijken kunnen verwijzen naar WOR.

In samenwerking met Onze Huisartsen werken de welzijnscoaches nu via VIP live, een versleuteld mailprogramma, zodat de privacy van de deelnemers is gewaarborgd.

### Praktijkvoorbeelden

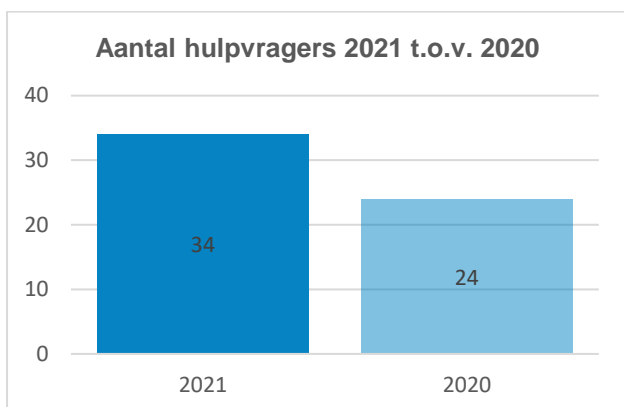
*Marianne is in de dertig en woont in Arnhem Zuid. Ze heeft al erg lang psychische problemen waardoor haar bezoek aan de huisarts frequent is. Ze staat op de wachtlijst voor behandeling bij de GGZ maar moet veertig weken wachten voordat de behandeling start. Voor Marianne maakt dat het leven best zwaar. De welzijnscoach gaat met haar op onderzoek naar haar interesses en samen komen ze er op uit dat ze graag wil naaien en met dieren wil werken. Omdat Marianne het een beetje eng vindt om alleen naar de cursus en de stadsboerderij te gaan, gaat de welzijnscoach mee voor het eerste gesprek/kennismaking. Inmiddels gaat Marianne twee keer per week naar naailes en twee keer per week is ze te vinden op de stadsboerderij. Bij de laatste afspraak was ze een stuk blijer.*

*Mevrouw Z was veel alleen en voelde zich erg alleen. Tijdens het eerste gesprek bleek dat ze graag meer wilde doen, maar ze had er niet zo'n duidelijk beeld bij wat ze wilde. Daarnaast was de drempel om ergens binnen te stappen groot. In haar directe woonomgeving was een collega net bezig met het opstarten van een huiskamer voor de buurt. Ik ben samen met mevrouw Z naar de huiskamer gegaan. De eerste leer dat ze allen ging was ze nog een beetje bang en maar in een half jaar heeft ze zich ontwikkeld, met andere vrijwilligers, tot gastvrouw in het buurthuis en is ze opgebloeid tot vriendelijke, goedlachse dame!*

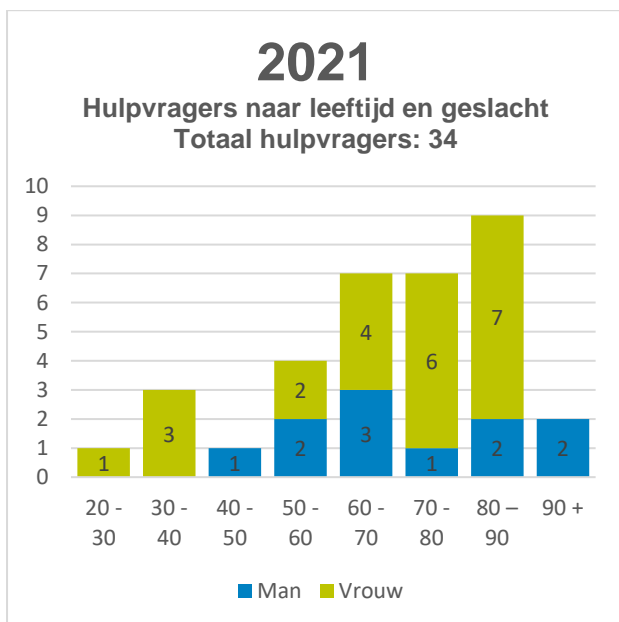
*Tom (64) is jaren geleden afgekeurd. Hij heeft langdurig in de psychiatrie gezeten. Dit laatste staat niet meer op de voorgrond. Tom vindt het lastig initiatief te nemen en is onzeker in contact. Hij is naast contact met anderen ook op zoek naar een plek om zijn hobby; houtbewerken uit te oefenen. Daarnaast houdt hij van fietsen en fotograferen. De welzijnscoach ontmoet veel verschillende mensen*

en weet een andere man die ook graag fietst en ongeveer in dezelfde situatie zit. Ze heeft voorgesteld dat deze heren elkaar ontmoeten en dat hebben ze gedaan. Zij fietsen nu regelmatig samen. Daarnaast kan Tom terecht bij een locatie om zijn hobby houtbewerken uit te voeren. Dit laatste is een voorliggende voorziening waarvan mensen tegen een klein bedrag gebruik kunnen maken van een werkplaats en divers gereedschap.

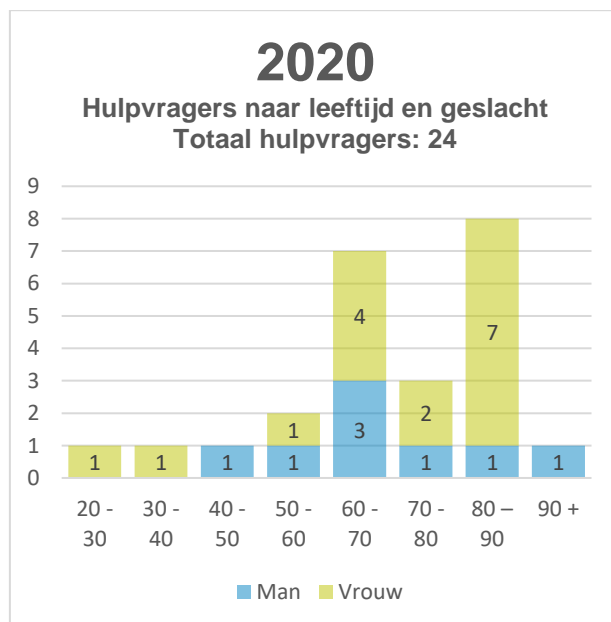
### Cijfers



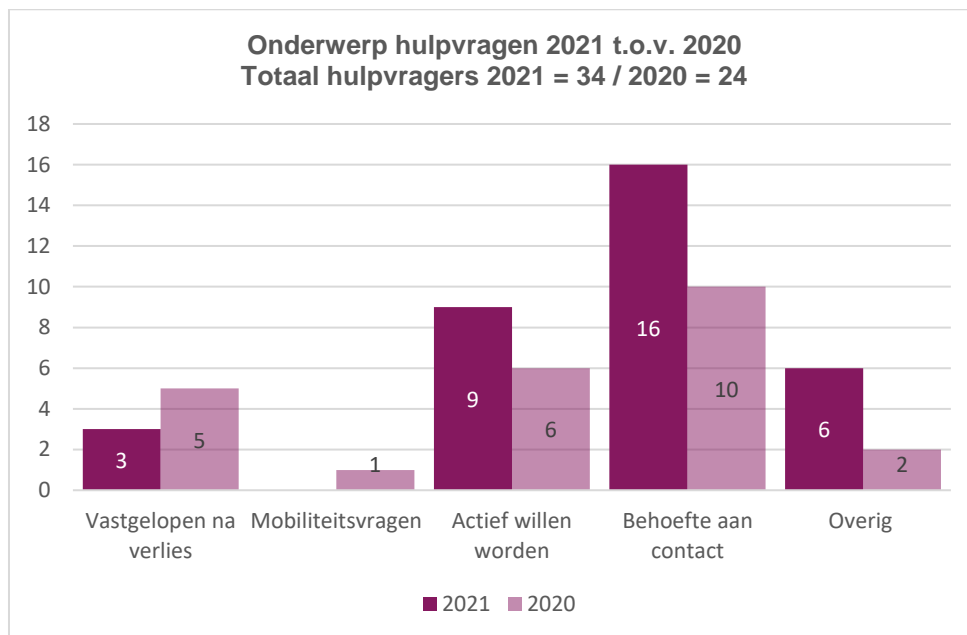
Grafiek 1 – Aantal hulpvragers in 2021 t.o.v. 2020



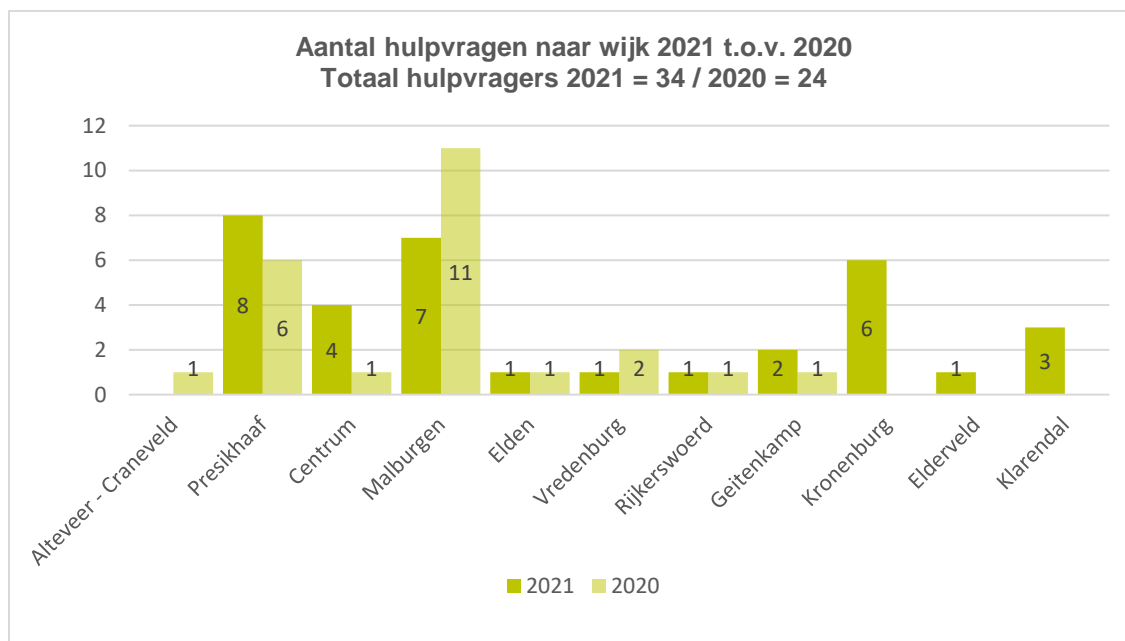
Grafiek 2 – Hulpvragers naar leeftijd en geslacht 2021



Grafiek 3 – Hulpvragers naar leeftijd en geslacht 2020



Grafiek 4 – Aantal hulpvragen naar onderwerp 2021 t.o.v. 2020



Grafiek 5 – Aantal hulpvragen naar wijk 2021 t.o.v. 2020