

Contact

Je hebt een vraag, wilt meer informatie of zoekt hulp door Buurtbemiddeling?
Op de onderstaande manieren kun je contact met ons opnemen:

■ Je woont in de gemeente
Westervoort, Duiven of Zevenaar
Tel. 06 - 278 38 471 of via e-mail:
buurtbemiddelingwdz@rijnstad.nl

■ Je woont in de gemeente
Rheden, Rozendaal of Doesburg
Tel. 06 - 278 38 471 of via e-mail:
buurtbemiddelingrrd@rijnstad.nl

■ Je woont in de gemeente
Arnhem
Tel. 06 - 294 27 944 of via e-mail:
buurtbemiddeling@rijnstad.nl



Buurtbemiddeling

opent deuren



Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door: **rijnstad**
opent deuren



Voorpaginafoto
Inge van Mill
fotografie

Buurtbemiddeling wordt mogelijk gemaakt door:

de gemeenten Rheden, Rozendaal, Doesburg, Arnhem, Westervoort, Duiven en Zevenaar en de wooncorporaties Vivare, Baston, IJsselland, Volkshuisvesting, Veluwonen en Portaal



...want de buurt,
dat ben je sámen!

Buurtbemiddeling opent deuren

Plezierig wonen. Dat wil iedereen. Op zijn of haar eigen manier. Toch kan het gebeuren dat burens of buurtbewoners je woonplezier beïnvloeden. Vaak helpt het om met elkaar te praten. Maar wat als dat niets oplost? Dan kan Buurtbemiddeling helpen.

Hoe werkt Buurtbemiddeling?

Het stappenplan van Buurtbemiddeling is in vier stappen onderverdeeld:

1

Je meldt je aan bij Buurtbemiddeling per telefoon of mail. Met de coördinator bespreek je wat er aan de hand is en zij legt je uit hoe Buurtbemiddeling werkt. Samen beslissen jullie of Buurtbemiddeling de juiste manier is om je te ondersteunen.

2

Er volgt een kennismaking bij je thuis met twee bemiddelaars. In dit gesprek vertel je wat er speelt. Daarna gaan ze naar de burens waarom het gaat. Ze luisteren ook naar hun verhaal. De bemiddelaars kiezen geen kant.



3

Als iedereen het ermee eens is, vindt er een gezamenlijk gesprek plaats. De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt, dat alles aan bod komt en dat er duidelijke afspraken worden gemaakt. Het gesprek vindt plaats op een 'neutrale' plek, bijvoorbeeld in een wijkcentrum.

4

Na enkele weken nemen de bemiddelaars opnieuw contact op om te informeren hoe het gaat.

Wie zijn de bemiddelaars?

Buurtbemiddelaars doen hun werk op vrijwillige basis bij Buurtbemiddeling. De bemiddelaars zijn onpartijdig. Alle bemiddelaars hebben een professionele training Buurtbemiddeling gevolgd en worden regelmatig bijgeschoold.

Het betekent dat ze geen oordeel geven over jou, over anderen of over wat er is gebeurd. De bemiddelaars willen dat er goede afspraken worden gemaakt, zodat iedereen plezierig kan wonen.

Wanneer geen Buurtbemiddeling?

- tussen familieleden
- bij kwesties met instanties
- bij buitensporige agressie
- als iemand niet aanspreekbaar is door bijvoorbeeld alcohol, drugs of psychiatrische problemen

Wat is de kans op een oplossing?

In ongeveer 7 van de 10 gevallen wordt met hulp van Buurtbemiddeling een passende oplossing gevonden.

Goed om te weten

- de gesprekken zijn vertrouwelijk.
- pas als jij dat wilt, nemen we ook contact op met de burens.
- Buurtbemiddeling kan je helpen om een goede oplossing te bedenken en duidelijke afspraken te maken.
- Buurtbemiddeling zegt niet wie wel of geen gelijk heeft.
- het is belangrijk dat je wilt meedenken over een manier om er samen uit te komen.
- Buurtbemiddeling is gratis.

