

## Werkwijze Thuisadministratie Rijnstad

- Inwoners van de gemeente Arnhem kunnen door medewerkers van de wijkteams worden aangemeld, via [www.rijnstad.nl/verwijzen](http://www.rijnstad.nl/verwijzen)
- De verwijzer zorgt dat er in de aanmelding zoveel mogelijk relevante informatie staat over de situatie. Op deze manier kunnen wij een inschatting maken welke stagiaire/vrijwilliger (s/v) we aan welke inwoner kunnen koppelen.
- **Als de inwoner aan de beurt is neemt de s/v contact met de verwijzer op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek bij de inwoner thuis. De verwijzer plant zelf de afspraak met de inwoner en stemt dit af met de s/v.**
- **Voor de s/v is het meest fijn om op een hoek van de straat af te spreken, zodat deze samen met de verwijzer bij de inwoner naar binnen kan en onderweg nog even kunnen kennismaken met elkaar en kan uitwisselen.**
- **De verwijzer heeft zelf de leiding over de kennismaking; dus nodigt de inwoner uit te vertellen waar hij/zij specifiek hulp bij nodig heeft en welke verwachtingen hij/zij heeft, en nodigt de s/v uit om te vertellen wat deze te bieden heeft.**
- **De s/v zal zelf in het gesprek een volgende afspraak met de inwoner afspreken, waarin ze daadwerkelijk aan de slag gaan met de administratie.**
- **Het is voor de s/v prettig om in dit gesprek iets meer te horen over de situatie van de inwoner, dus de verwijzer geeft hier ook aandacht aan.**
- In het kader van de privacy, worden in het mailcontact tussen s/v en beroepskracht geen naam en adres van inwoners genoemd. Als aanduiding worden de initialen van de inwoner gebruikt.
- Bij eventuele knelpunten tijdens de begeleiding neemt de s/v tussentijds contact met de verwijzer op. Zelf houdt de verwijzer de s/v op de hoogte van zaken die van belang zijn voor de voortgang van Thuisadministratie.
- De verwijzer kan de s/v vragen om eenvoudige administratieve zaken, zoals het aanvragen van bankafschriften of een BKR toetsing, te regelen met de inwoner.
- Als de begeleiding van het Thuisadministratie is afgerond of voortijdig wordt beëindigd, en de verwijzer is zelf nog betrokken bij de situatie, wordt deze hierover geïnformeerd.