

bezoekadres Pascalweg 2
6662 NX Elst (Gld.)
telefoon 0481-463534
e-mail elst@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Rijnstad

A. Verklaring over de in de jaarrapportage 2020 opgenomen financiële verantwoording

Ons oordeel

Wij hebben de op de pagina's 8 en 9 opgenomen Staat van Baten en lasten 2020 en Balans per 31 december 2020 in bijgaande, door ons gewaarmerkte, Jaarrapportage 2020 Maatschappelijk Werk Lingewaard (hierna: financiële verantwoording) van Stichting Rijnstad te Arnhem gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de financiële verantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld op basis van het financiële verslaggevingsstelsel zoals gehanteerd is bij de jaarrekening 2020 van Stichting Rijnstad.

De financiële verantwoording bestaat uit de:

1. Staat van baten en lasten over 2020, gemeente Lingewaard; en
2. Balans per 31 december 2020, gemeente Lingewaard.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle van de financiële verantwoording uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Rijnstad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij passen de 'Nadere voorschriften accountantskantoren ter zake van assurance-opdrachten' toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, accountantsstandaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf betreffende overige aangelegenheden

Tijdens onze controle hebben wij vanwege Covid-19 maatregelen noodgedwongen meer werkzaamheden op afstand uitgevoerd. Deze manier van werken heeft het moeilijker voor ons gemaakt om bepaalde waarnemingen te doen wat er toe kan leiden dat bepaalde signalen worden gemist. Bij het plannen van onze werkzaamheden hebben wij aandacht besteed aan de risico's hiervan en hebben waar nodig aanvullende werkzaamheden gepland en uitgevoerd. Wij zijn dan ook van mening dat de verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

deJong&Laan

B. Verklaring over de in de jaarrapportage opgenomen andere informatie

Naast de financiële verantwoording omvat de jaarrapportage Rijnstad 2020 Gemeente Lingewaard andere informatie, die bestaat uit de inleiding en de cijfers en toelichting 2020, waaronder een verslaglegging van de drie uitvoeringsactiviteiten voor de gemeente Lingewaard.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de financiële verantwoording verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en de verantwoording van het aantal trajecten, casussen en uren over 2020 in overeenstemming is met het verzoek van de gemeente Lingewaard.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de financiële verantwoording of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

De verantwoording is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een assurance-rapport inzake de opgave te verstrekken.

Benadrukking van de basis voor financiële verslaggeving en beperking in gebruik en verspreidingskring

Wij vestigen de aandacht op de basis voor de financiële verslaggeving, deze is namelijk niet separaat toegelicht in de financiële verantwoording. Wij hebben vastgesteld dat de financiële verantwoording is opgesteld in overeenstemming met het financiële verslaggevingsstelsel zoals gehanteerd bij de jaarrekening 2020 van Stichting Rijnstad, die tevens door ons is voorzien van een controleverklaring.

De financiële verantwoording is opgesteld voor de gemeente Lingewaard met als doel Stichting Rijnstad in staat te stellen te voldoen aan haar verantwoordingsverplichting in het kader van het bepalen van de hoogte van de subsidieverstrekking vanuit en eventuele terugbetaling aan de gemeente Lingewaard. Hierdoor is de financiële verantwoording mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Stichting Rijnstad en de gemeente Lingewaard en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de financiële verantwoording

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de ontvangsten en uitgaven in overeenstemming met de vereisten voor financiële verslaggeving overeenkomstig de jaarrekening 2020 van Stichting Rijnstad. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de financiële verantwoording mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de financiële verantwoording

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van dit overzicht nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de financiële verantwoording afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
-

deJong&Laan

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de financiële verantwoording staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de financiële verantwoording en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de financiële verantwoording de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Elst, 29 maart 2021

de Jong & Laan accountants belastingadviseurs

Origineel getekend door N.C. van der Wolf MSc RA

Jaarrapportage 2020
Maatschappelijk Werk Lingewaard



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Visie.....	3
Beoogd effect	3
Coronasituatie	3
1. Cijfers en toelichting 2020.....	4
1.1. Toelichting Algemeen Maatschappelijk Werk.....	4
1.1.1. Toelichting Schoolmaatschappelijk werk.....	4
1.1.3. Toelichting Maatschappelijk Werk- Schulden	4
1.2. Budgetchecks en spreekuren	5
1.2.1. Toelichting budgetchecks	5
1.2.2. Toelichting spreekuur	5
1.3. Wijze van instroom.....	5
1.3.1. Toelichting wijze van instroom.....	6
1.4. Wijze van afsluiting 2020	6
1.4.1. Toelichting wijze van afsluiting 2020.....	7
2. Evaluatie.....	7
3. Staat van baten en lasten 2020	8
4. Balans per 31 december 2020	9
Verwijzingen.....	10

Inleiding

In deze rapportage treft u een beknopte weergave van de uitkomsten over de uitvoering van het maatschappelijk werk in het jaar 2020 in gemeente Lingewaard. Middels tussentijdse rapportage heeft Rijnstad gemeente Lingewaard tussentijds geïnformeerd over de uitvoering
De geboden dienstverlening is conform de uitvoeringsovereenkomst 2020. De opdracht onderscheidt in de uitvoering de volgende onderdelen: algemeen maatschappelijk werk (AMW), school maatschappelijk werk (SMW) en maatschappelijk werk schulden (MWS).

Rijnstad voldoet aan de Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

Visie

We gaan uit van een samenleving waarbij ieder de kans krijgt om mee te doen. Alle inwoners weerspiegelen een dorp en vormen de inspirerende kracht van ons werk. Wij leveren een bijdrage aan deze inclusieve samenleving.

We geloven erin dat mensen het meest gelukkig zijn als ze zelfstandig zijn en zelf de regie hebben. Professionele inzet moet dan ook beperkt blijven tot wat nodig is voor inwoners, zodat ze daarna zelf verder kunnen. Stijging van zelfstandigheid van mensen houdt niet op als professionele begeleiding stopt. Professionele ondersteuning is erop gericht dat iemand daarna met zijn omgeving verder kan. Dit betekent dat onze interventies niet alleen het directe effect tijdens de begeleiding hebben maar ook aanzet zijn voor verdere stijging in iemands leven.

Beoogd effect

Problemen van (kwetsbare) inwoners zijn vroegtijdig gesignaleerd. Door begeleiding is het zelfoplossend vermogen van de hulpvrager en diens sociaal netwerk versterkt. Met partners in het 'voorliggend veld' is onderzocht welke ondersteuning nodig is en zelf geboden kan worden. De inzet van een eventuele noodzakelijke individuele voorziening is goed voorbereid en het beoogde resultaat van die voorziening is geformuleerd. Daardoor wordt die voorziening gericht ingekocht.

Coronasituatie

In maart 2020 werd Nederland voor het eerste geconfronteerd met landelijke maatregelen om verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te voorkomen. Het toepassen van de maatregelen is van invloed op de samenleving en heeft directe en indirecte gevolgen voor de dienstverlening van Rijnstad. Ondersteuningsvragen veranderen en ondersteuning moet op een andere dan gebruikelijk plaatsvinden.

Team Lingewaard Rijnstad:

Alice Nijeboer (AMW) & (MWS)	(SMW)
Carel van Heeckeren van der Schoot	(AMW)
Damion van der Harst –stagiair-	(AMW/MWS)
Hossein Shakeri	(MWS)
Lies de Jong	(AMW/MWS)
Linda Jeronimus	(SMW/AMW)
Maud Jansen	(MWS)
Renate van Schaik	(SMW)

Contactpersoon met betrekking tot deze rapportage:

Esther Aleksandrova, Manager Sociaal Werk Rijnstad

T: 06 46 18 32 32

E: e.aleksandrova@rijnstad.nl



1. Cijfers en toelichting 2020

In onderstaande tabellen het aantal ondersteuningsvragen in cijfers uitgedrukt en een overzicht van wijze instroom en wijze afsluiting.

Dienst	Prestatie afspraak 2020	Totaal afgerond t/m december	Totaal openstaand 31-12-20
AMW	170	166	88
SMW	75	79	49
MWS	65	86	41
<i>Totaal</i>	310	331	178

Tabel 1 aantal inwoners dat gebruik heeft gemaakt van Maatschappelijk Werk

1.1. Toelichting Algemeen Maatschappelijk Werk

Groepsactiviteiten zoals de geplande cursus opkomen voor jezelf heeft in verband met de coronamaatregelen geen doorgang kunnen vinden. Voor sommige groepsactiviteiten is online ondersteuning nog niet 'veilig' genoeg om vormgegeven te kunnen worden.

In het tweede kwartaal constateerde Rijnstad een afname in de aanmeldingen bij AMW. Tevens gaven hulpvragers aan liever te wachten met het starten of voortzetten van de ondersteuning. Hierdoor is het aantal openstaande casussen in het tweede kwartaal opgelopen. Inmiddels is het aantal openstaande casussen weer passend bij het gebruikelijke.

Echtscheidingsproblematiek heeft in 2020 een grote rol gespeeld in de ondersteuningsvragen. De verzoeken betreffende casusregie zijn in 2020 veelvuldig gesteld.

1.1.2. Toelichting Schoolmaatschappelijk werk

De schoolmaatschappelijk werkers hebben geïnvesteerd in de korte lijnen met de gemeente en de scholen. Dit om juist in de huidige (corona)situatie zicht te hebben op de "kwetsbare gezinnen", waarbij kinderen meer in de knel kwamen te zitten of voorzien werd dat dit ging gebeuren. SMW was snel in te zetten ter consultatie en bij zorgvragen. Deze samenwerking heeft er voor gezorgd dat scholen hun leerlingen in een vroeg stadium bespraken, waardoor preventief gewerkt kon worden. Preventie door opvoedondersteuning en coaching van de leerlingen zowel op school als thuis.

De ondersteuningsvragen bij SMW betroffen in 2020 meestal een combinatie van thuis-, gedrags- en leerproblematiek.

1.1.3. Toelichting Maatschappelijk Werk- Schulden

Zoals ook bij AMW zichtbaar was, hebben ook mensen met specifieke financiële problematiek de vraag om ondersteuning in het tweede kwartaal in verband met de maatregelen tegen verspreiding van het coronavirus. Daarbij speelt bij MWS sinds maart 2020 een nog hogere complexiteit met betrekking tot online ondersteuning. De online ondersteuning is in vele malen lastiger soms bijna irreëel. Financiële problematiek stapelt snel op en vraagt dus snel handelen. Online contact en het delen van informatie ten behoeve van de ondersteuning is online niet voor iedereen (direct) mogelijk). In het derde kwartaal konden de huisbezoeken bij inwoners met complexe problematiek weer opgepakt worden.

In het derde kwartaal heeft de combinatie van toename aan ondersteuningsvragen geleid tot een wachtlijst. Door de extra financiële ondersteuning is het gelukt om alle aanmeldingen op te pakken.

Bij de ondersteuning aan de financieel kwetsbare inwoner is het de uitdaging om steun te bieden en tegelijkertijd de regie van mensen over hun eigen leven te versterken¹. In de ondersteuning van inwoners is de inzet gericht op gedrag en motivatie.

Eind november heeft Rijnstad door de aanvullende subsidie meldpunt Kinderopvangtoeslagaffaire (KOTmeldpunt) in kunnen richten. In 2020 was het voor gedupeerden mogelijk om zichzelf aan te melden bij het meldpunt.

1.2. Budgetchecks en spreekuren

activiteit	Prestatie afspraken 2020	Totaal afgerond t/m december	Totaal openstaand 31-12-20
Budgetchecks	-	34	10
Spreekuur	80	196	-

Tabel 2 aantallen budgetchecks en spreekuren

1.2.1. Toelichting budgetchecks

De budgetchecks helpen de inwoners inzicht te krijgen in hun financiële situatie waardoor meer bewuste keuzes kunnen maken in het doen van bepaalde uitgaven. Bij budgetchecks worden ook vrijwilligers van Stichting Welzijn Lingewaard (SWL) ingezet als het gaat om het doen van belastingaangiftes.

1.2.2. Toelichting spreekuur

De spreekuren zijn gedurende de aangescherpte maatregelen omgezet naar telefonische spreekuren.

Met het Digitaal spreekuur is het streven om inwoners te leren om digitaal vaardiger te worden gezien de digitale ontwikkelingen bij de overheidsinstanties. De inwoners kunnen hier terecht voor allerlei soorten hulpvragen.

1.3. Wijze van instroom

Er hebben in 2020 geen rechtstreekse doorverwijzingen plaatsgevonden via familie en vrienden en SWL.

Wijze van instroom	AMW	SMW	MWS
Eigen initiatief	73	30	58
OBC Huissen en OBC Bemmelen	3	127	-
Gemeente	77	6	14
Collega Rijnstad	33	-	50
Veilig Thuis	39	1	-
Plangroep/ Westerbeek	5		19

¹ (Berhitu, 2020)

Woningstichting	10	-	11
Huisarts- praktijkondersteuner	30	-	-
Netwerkoeverleg (LZN enz)	10	4	-
GGZ/ Psycholoog	7	1	3
MEE	-	-	2
Politie	2	-	-
Overig	51	10	14

1.3.1. Toelichting wijze van instroom

Ten opzichte van 2019 is het aantal meldingen op eigen initiatief fors gestegen. Voor MWS geldt dat de meeste instroom via meldingen op eigen initiatief is. De toename van melding op eigen initiatief is een positieve ontwikkeling. Nu het maatschappelijk werk een stuk minder 'zichtbaar' is en ondersteuning vragen door inwoners ingewikkelder is, geeft het aantal meldingen op eigen initiatief hoop. Hoop omdat de verwachte sociale gevolgen van de coronacrisis groot zijn². Als in tijden van social distancing meer inwoners zelf de weg naar ondersteuning hebben kunnen vinden is de kans groter dat de nodige ondersteuning niet te laat komt. Meer dan ooit is het belangrijk dat inwoners de ondersteuning van maatschappelijk werk weten te vinden.

Ook de instroom via gemeente zijn in 2020 toegenomen met name bij AMW.

Een forse toename van instroom via Veilig Thuis in 2020 is in het derde kwartaal geconstateerd.

De aansluiting van AMW bij de afstemmingsoverleggen tussen de gemeente en Veilig Thuis is een positieve ontwikkeling.

1.4. Wijze van afsluiting 2020

Er hebben geen verwijzingen plaatsgevonden naar familie en vrienden, school, MEE, SWL, woningstichting en Politie.

Wijze van afsluiting	AMW	SMW	MWS	Totaal
Aantal afgerond; inzet MW voldoende	119	51	52	222
Afgerond en Verwezen naar:				
Gemeente	2	9	-	11
Huisarts- praktijkondersteuner	4	-	-	4

² (Movisie, 2020)

Overig	4	-	-	4
Plangroep/ Westerbeek	-	-	3	3
Collega Rijnstad	2	-	-	2
Veilig Thuis	1	-	-	1
Beschermingsbewind	-	-	1	1
GGZ/ Psycholoog	-	1	-	1

1.4.1. Toelichting wijze van afsluiting 2020

Het aantal ondersteuningsvragen dat met de inzet van maatschappelijk werk afdoende was is fors gestegen ten opzichte van 2019.

2. Evaluatie

Bij aanvang van de landelijke maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan hebben de maatschappelijk werkers binnen rap tempo de dienstverlening op alternatieve wijze vorm kunnen geven. Deze omslag van dienstverlening heeft voornamelijk in het tweede kwartaal tijd en energie gekost. Naast het op een andere manier ondersteunen van hulpvragers moesten ook nieuwe hulpvragen voornamelijk online opgepakt worden. De maatschappelijk werkers hebben laten zien snel te kunnen schakelen zowel in werk als in samenwerking met hulpvragers en netwerkpartners.

Door de coronacrisis zijn bepaalde problemen dringender geworden en uitvergroot³. Denk hierbij aan twijfel aan de financiële bestaanszekerheid, daginvulling, eenzaamheid, rouw- en verliesverwerking.

Aan het einde van 2020 is het effect van de coronamaatregelen in Lingewaard zichtbaar geworden in de type ondersteuningsvragen bij voornamelijk AMW en SMW. Op scholen zijn achterstanden bij kinderen zichtbaar geworden en neemt de problematiek bij gezinnen toe. Bij gezinnen lopen spanningen eerder op door meer beperkte sociale contacten en wegvallende structuur. Vanuit AMW en SMW wordt er ingezet op het in contact komen en blijven met deze gezinnen om preventief te kunnen werken en escalaties te voorkomen.

In het geval van ondersteuning bij hulpvragen is face-to-face contact vaak essentieel. In het bereiken van mensen met een hulpvraag is zichtbaarheid en bereikbaarheid van groot belang. Bij MWS is gebleken hoe ingewikkeld ondersteuning op afstand is. Dit heeft dan ook gevolgen gehad voor de ondersteuning. Een wachtlijst is ontstaan en ondersteuningstijd neemt toe. Daarbij blijft het soms irreëel om op afstand de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

Kwetsbare mensen (fysiek en psychisch) verdienen de aandacht om problemen te doorbreken en te voorkomen. De ondersteuning (in algemene zin) van kwetsbare mensen heeft slechts deels tijdens de coronacrisis doorgang gevonden door het wegvallen van voorzieningen⁴. De effecten daarvan worden steeds duidelijker en vraagt om nauwlettendheid en pro activiteit van gemeente Lingewaard en het maatschappelijk werk.

³ (van der Burg & Bakker-Klein, 2020)

⁴ (Movisie, 2020)

De lessen die landelijk uit de coronacrisis zijn geleerd hebben duidelijk gemaakt dat het sociaal werk van cruciaal belang is. Maar ook als de crisis voorbij is, ligt er een grote rol weggelegd voor het maatschappelijk werk in het leveren van een bijdrage aan positieve gezondheid, aan preventie en signalering en aan sociale stabiliteit⁵.

Voor nu richt het maatschappelijk werk zich verder op het bieden van de juiste ondersteuning voor de mensen met openstaande ondersteuningsvragen. Aandacht gaat nu ook uit naar de toekomst van onze dienstverlening waarbij we rekening houden met de voorspelbare en onvoorspelbare effecten de coronamaatregelen.

De vraag naar ondersteuning bij financiële problemen piekt. Enerzijds alarmerend anderzijds positief. Alarmerend omdat de vraag naar ondersteuning op dit moment zo fors toeneemt dat de ondersteuning hierin vastloopt. Positief omdat mensen de toeleiding naar ondersteuning opzoeken. Bij de ondersteuning aan de financieel kwetsbare inwoner is het de kunst om steun te bieden en tegelijkertijd de regie van mensen over hun eigen leven te versterken (Berhita, 2020).

3. Staat van baten en lasten 2020

	BEGROTING		REALISATIE 2020		REALISATIE 2019
Baten	Fte	Bedrag	Fte	Bedrag	Bedrag
Subsidiebaten	4,73	459.560	4,67	453.512	444.620
Totaal baten		459.560		453.512	444.620
Lasten					
Personeelslasten	4,73	458.810	5,01	485.970	452.820
Huisvestigingslasten		750		15.000	
Totaal lasten		459.560		500.970	452.820
Resultaat		0		-47.458	-8.200

⁵ (van der Burg & Bakker-Klein, 2020)

4. Balans per 31 december 2020

Activa	31 december 2020	31 december 2019
3. Kortlopende vorderingen		
Nog te ontvangen	0	0
Totaal activa	0	0

Passiva	31 december 2020	31 december 2019
4. Eigen Vermogen		
Algemene reserve	-23.139	14.939
Resultaat	-47.458	-8.200
	-70.597	-23.139
5. Kortlopende schulden		
Nog te betalen administratie/accountantskosten	3.000	3.000
Overlopend krediet	67.597	20.139
	70.597	23.139
Totaal passiva	0	0

Verwijzingen

- Berhitu, C. (2020, 07 07). *Toegankelijkheid van schuldhulp in tijden van corona*. Opgehaald van [www.stimulansz.nl](https://www.stimulansz.nl/toegankelijkheid-van-schuldhulp-in-tijden-van-corona/): <https://www.stimulansz.nl/toegankelijkheid-van-schuldhulp-in-tijden-van-corona/>
- Movisie. (2020, 07 06). *Coronacrisis: waar staan we en wat weten we*. Opgehaald van [www.movisie.nl](https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2020-07/coronacrisis-waar-staan-we-juli2020-movisie.pdf): <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2020-07/coronacrisis-waar-staan-we-juli2020-movisie.pdf>
- van der Burg, E., & Bakker-Klein, J. (2020, 07 09). *Sociaal werk cruciaal beroep*. Opgehaald van [www.movisie.nl](https://www.movisie.nl/artikel/sociaal-werk-cruciaal-beroep): <https://www.movisie.nl/artikel/sociaal-werk-cruciaal-beroep>