



Jaarrapportage 2019
Rijnstad
Gemeente Lingewaard



Inhoud

Inleiding	3
Staat van baten en lasten 2019	4
Balans per 31 december 2019.....	5
Realisatieoverzicht 2020	6
Algemeen maatschappelijk werk	9
School maatschappelijk werk.....	10
Maatschappelijk werk bij Schulden	11
Overige ontwikkelingen.....	12

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Rijnstad over de dienstverlening in de gemeente Lingewaard. Het betreft een beknopte weergave van de resultaten en ontwikkelingen over de periode januari t/m december 2019.

Uitgangspunt bij de geleverde dienstverlening is het uitvoeringsplan zoals we dat samen met u aan het begin van het jaar hebben vastgesteld.

De opdracht maatschappelijk werk Lingewaard onderscheidt in de uitvoering de volgende overkoepelende onderdelen:

- Algemeen maatschappelijk werk
- School(gericht) maatschappelijk werk
- Maatschappelijk werk- ondersteuning bij schulden

Visie

We gaan uit van een samenleving waarbij ieder de kans krijgt om mee te doen. Mensen van jong tot oud, , verschillende culturen, met en zonder beperking, weerspiegelen een dorp en vormen de inspirerende kracht van ons werk. Wij leveren een bijdrage aan deze inclusieve samenleving. Het gaat om gelijkwaardigheid en mee kunnen doen voor alle mensen.

We geloven er in dat mensen het meest gelukkig zijn als ze zelfstandig zijn en zelf de regie hebben. Professionele inzet moet dan ook beperkt blijven tot wat nodig is voor inwoners, zodat ze daarna zelf verder kunnen.

Stijging van zelfstandigheid van mensen houdt niet op als professionele begeleiding stopt.

Professionele ondersteuning is erop gericht dat iemand daarna met zijn omgeving verder kan. Dit betekent dat onze interventies niet alleen het directe effect tijdens de begeleiding hebben maar ook aanzet zijn voor verdere stijging in iemands leven.

Beoogd effect

Problemen van (kwetsbare) inwoners zijn vroegtijdig gesignaleerd. Door begeleiding is het zelfoplossend vermogen van de hulpvrager en diens sociaal netwerk versterkt. Met partners in het 'voorliggend veld' is onderzocht welke ondersteuning nodig is en zelf geboden kan worden. De inzet van een eventuele noodzakelijke individuele voorziening is goed voorbereid en het beoogde resultaat van die voorziening is geformuleerd. Daardoor wordt die voorziening gericht ingekocht.

Graag gaan wij met u persoonlijk in gesprek over onze resultaten in 2019 met een vooruitblik op 2020. Voor vragen en/ of opmerkingen kunt u contact opnemen met Operationeel Manager Puck van Bon. P.v.bon@rijnstad.nl of tel.: 06-27241426.

Staat van baten en lasten 2019

Baten	Begroting 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2018
1. Subsidiebaten (4,26 fte)	444.620	444.620	396.200
1a. Uitbreiding subsidie (0,50 fte sept-dec 2018)			16.130
Totaal baten	444.620	444.620	412.330

Lasten	Begroting 2019	Realisatie 2019	Realisatie 2018
2. Personeelslasten	444.620	452.820	393.718
Totaal lasten	444.620	452.820	393.718

Resultaat	0	-8.200	18.612
------------------	----------	---------------	---------------

Balans per 31 december 2019

Activa	31 december 2019	31 december 2018
3. Kortlopende vorderingen		
Nog te ontvangen	0	0
Totaal activa	0	0

Passiva	31 december 2019	31 december 2018
4. Eigen Vermogen		
Algemene reserve	-14.939	-33.551
Resultaat	-8.200	18.612
	-23.139	-14.939
5. Kortlopende schulden		
Nog te betalen administratie/accountantskosten	3.000	3.000
Overlopend krediet	20.139	11.939
	23.139	14.939
Totaal passiva	0	0

Realisatieoverzicht 2020

Uitvoeringsactiviteit ondersteuningstrajecten	Prestatie afspraak 2019	Aantal afgerond t/m december	Aantal openstaand 31-12-19	Totaal fte 4,73	Totaal 170 uur
Algemeen maatschappelijk werk	170	172	74	1,95	70
Hulpvraag op afstand (kort contact- info + advies)		69			
Groepswerk		10			
Schoolmaatschappelijk werk	75	78	63	1,56	56
Maatschappelijk werk- schulden	65	66	42	1,22	44
<i>Totaal</i>	310	395	179	4,73	170
Budgetchecks		31	5		
Spreekuur contacten		288 unieke hulpvragen			

Wijze van instroom */**	AMW	SMW	SHV	totaal
Eigen initiatief	31	1	21	53
Familie- vrienden- kennis	7			7
Huisarts- praktijkondersteuner	32	2		34
School	1	62		63
Gemeente	26	4	3	33
MEE				
SWL	2			2
Veilig Thuis	24			24
Politie	2			2
Woningstichting	4		10	14
Plangroep/ Westerbeek	2		9	11
Collega Rijnstad	15	1	6	22
GGZ/ Psycholoog	1			1
Netwerkoverleg (LZN enz)	5			5
Vroegsignalering schulden	10		1	16
Overig	4		2	6

Wijze van afsluiting*/**	AMW	SMW	SHV	totaal
Aantal afgerond; inzet Maatschappelijk werk voldoende	75	27	10	112
Afgerond en Verwezen naar:				
Familie- vrienden- kennis	1			1
Huisarts- praktijkondersteuner	1	1		2
School				
Gemeente	8		1	9
MEE				
SWL	2			2
Veilig Thuis**	2	1		3
Politie				
Woningstichting				
Plangroep/ Westerbeek			8	8
Collega Rijnstad	3		4	7
GGZ/ Psycholoog	4	7		11
Overig	14	15	1	30
Geen contact/afpraak kunnen krijgen	6	1	3	10

Inzet SWL (vrijwilligers) gedurende MW ondersteuning	39
--	----

**Er zijn afwijkingen tussen cijfers totaaloverzicht en de detail-informatie. Dit wordt veroorzaakt doordat de detail-verantwoordings afspraken met de Gemeente niet bij start 2019 definitief afgestemd en doorgevoerd hebben kunnen worden in het registratiesysteem. Dit is handmatig bijgehouden door medewerkers. Detail informatie van AMW college welke gedurende 2019 Rijnstad heeft verlaten, ontbreken in zijn geheel.*

*** Tussentijdse verwijzingen naar Veilig Thuis, zijn niet apart geregistreerd.*

Algemeen maatschappelijk werk

Het aantal afgesloten en openstaande casuïstiek is hoger dan de prestatieafspraken zoals dat met de gemeente voor 2019 is afgesproken. Daarnaast hebben we tijdens de spreekuren 288 unieke korte hulpvragen van inwoners beantwoord.

In het najaar hebben we uitvoering gegeven aan assertiviteitstraining. Groepsgerichte training met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers gericht op opkomen voor jezelf, grenzen aangeven en juiste innerlijke balans vinden.

De formatie inzet is volgens afspraak. De werkdruk is hoog. In het najaar is er een periode topdrukte geweest waarbij we een wachtlijst hebben moeten hanteren.

Algemeen maatschappelijk werk wordt steeds vaker ingezet in de rol van inhoudelijk casusregie voerder. Met name in zaken die complex zijn waarbij zorg is afgeschaald naar lokaal voorliggend veld. Dit zijn intensieve en vaak langer lopende casussen. Dit vraagt specifieke expertise en meer inzet. Aansluitend op deze ontwikkeling zoals in de halfjaarrapportage opgenomen, hebben we in het voorjaar 2020 hier deskundigheidsbevordering voor het team op georganiseerd.

Ook bij complexe echtscheidingszaken is het (school-)maatschappelijk werk vaak betrokken. Het maatschappelijk werk kan hierin een verhelderende, analytische rol vervullen en korte psychosociale ondersteuning bieden.

We zijn in overleg met de betreffende ambtenaar op dit thema om hier in Lingewaard een goede basisvoorziening voor te organiseren. Om te voorkomen dat deze vragen zorgtrajecten worden.

Keuzes, visie hierop en investering hierin is randvoorwaardelijke om dit te realiseren.

(zie ook hoofdstuk 'ontwikkelingen' in deze rapportage)

Ten behoeve van onafhankelijke clientondersteuning in gemeente Lingewaard bieden we in de praktijk ondersteuning aan inwoners inzake bezwaarschriften en zittingen. Afgelopen jaar betreft dit 7 zaken. Daarnaast geven we in ons reguliere werk ondersteuning bij toeleiding/ aanvraag van zorgvoorzieningen als dat in het verlengde ligt van ons inhoudelijk ondersteuningstraject. En voeren we op verzoek van de gemeente het keukentafelgesprek uit of zijn we daarbij aanwezig.

De samenwerking met huisartsen is voldoende; er is direct telefonische contact bij complexe zaken. Hiermee is er warme overdracht en kunnen we gepaste aandacht geven aan de betreffende inwoners. Ook wordt door huisartsen verwezen naar de spreekuren, welke voor korte contacten en praktische regelzaken is ingericht.

We bieden wekelijks spreekuur in alle drie de kernen. Deze zijn gekoppeld aan de participatiepunten. Huissen wordt het drukst bezocht. Netwerkpartners geven aan dat het prettig is dat we op deze manier bereikbaar zijn.

Er zijn net als vorig jaar ook terugkerende klanten. Dit betreft vaak mensen met complexe problematiek. Het zijn dan vooral concrete vragen die direct afgehandeld kunnen worden. Het laagdrempelige karakter van het spreekuur zorgt ervoor dat deze mensen met vragen komen en deze vroegtijdig opgepakt kunnen worden. Hiermee wordt stapeling en mogelijke escalatie voorkomen.

Maatschappelijk werk werkt o.a. door middel van planbijeenkomsten, zoals 'De Nieuwe Route' past. Vaak organiseren we meerdere bijeenkomsten in 1 casus. Op deze wijze wordt er integraal gewerkt en in het directe netwerk van de betreffende inwoner actief betrokken bij de oplossingsrichting van de hulpvraag.

School maatschappelijk werk

Het aantal afgesloten en openstaande casuïstiek is boven de prestatieafspraken zoals dat met de gemeente is afgesproken. De formatie inzet is volgens afspraak. Hierdoor is de werkdruk toegenomen.

School maatschappelijkwerkers zijn op alle scholen in Lingewaard onderdeel van de onderwijszorgstructuur.

Daarnaast nemen zij deel aan relevante jeugdnetwerkoverleggen.

Er komen uiteenlopende begeleidingsvragen bij de smw-ers terecht. Variërend van info en advies, pedagogische begeleiding aan ouders en korte begeleiding aan kinderen/ jeugd.

Om preventie te bevorderen is investering in contact met leerkrachten essentieel. Hiermee kan de smw-er vroegtijdig meekijken en-denken, ondersteunend zijn aan de leerkracht in contact met ouders mbt delen van zorg. Waarmee met lichtere en kortere interventie problemen aangepakt kunnen worden en erger voorkomen wordt.

De presentiebandering zou hieraan invulling kunnen geven als dit financieel ondersteunt wordt door de gemeente (eventueel in combinatie met onderwijs).

Er zijn kansen mbt inzet SMW 0-4 jarigen ihkv doorgaande ontwikkelingslijn binnen de IKC. En daarmee kan er nog vroegtijdiger indien nodig ondersteuning worden ingezet.

Binnen de IKC's kan de verbinding tussen de basisschool en kinderopvang verbeteren door bijvoorbeeld afvaardiging van kinderopvang aan te laten sluiten bij zorgadviesteams.

Het schoolmaatschappelijk werk kan de brugfunctie vervullen tussen school – consultatiebureau en Integrale vroeghulp MEE. Hiermee blijft voor school één figuur aanspreekpunt en wordt er wel integraal gewerkt door de basisvoorzieningen.

Inhoudelijke trends en ontwikkelingen SMW Voortgezet Onderwijs:

- Psychosomatische klachten gerelateerd aan sociale druk.
- Opvoedvragen
- Begin van het jaar
- Onrustige(onveilige) thuissituatie
- Thuiszitters

Inhoudelijke trends en ontwikkelingen SMW Basisonderwijs:

- Opvoedvragen
- Echtscheidingsproblematiek
- Gedrag van kinderen

Maatschappelijk werk bij Schulden

Ondersteuning aan inwoners met beginnende of problematische schulden. Het doel is het zorgen voor een gezonde financiële situatie en het helpen oplossen van, de hiermee samenhangende, psychische en sociale problemen van inwoners.

Doel is burgers in staat te stellen om, ondanks hun financiële en/materiële situatie, zo optimaal mogelijk deel te nemen aan de maatschappij en hun situatie te stabiliseren en zo mogelijk te verbeteren.

Op verzoek van de gemeente hanteren wij een driedeling binnen deze uitvoeringsactiviteit:

Traject 1: voorbereiding, ordenen administratie, eerste motivering;

Traject 2: Plan van aanpak: na intake en (zelf)diagnose, het begeleiden bij het beklimmen van de schuldhelpverleningsladder, tot de voor de inwoner hoogst haalbare trede is bereikt;

Traject 3: nazorg voor inwoners die traject 2 hebben afgerond tot een jaar na afronding en de begeleiding die nodig is voor inwoners die in schuldsanering zitten.

Het aantal afgesloten en openstaande zaken is boven hetgeen is ingeschat voor 2019.

Maatschappelijk werk- schulden heeft een betrouwbare en bekende positie en rol in het voorliggend veld en daar wordt dankbaar gebruik van gemaakt.

Goede en korte samenwerkingslijnen met gemeente consultants, Plangroep en woningbouw zorgen voor daadkrachtige aanpak.

Het succes van project Vroegsignalering, waarin er outreachend contact gelegd wordt met inwoners welke betalingsachterstanden hebben, resulteert ook in meer meldingen bij MW-schulden. (Zie ook hoofdstuk 'ontwikkelingen' in deze rapportage)

Naast reguliere trajecten MW-schulden, voeren we budgetchecks uit. Hierbij wordt samen met de inwoner inkomsten en uitgaven inzichtelijk gemaakt en getoetst op of voorzieningen en regelingen waar de inwoner recht op heeft benut worden.

Dit is vooral van toepassing wanneer er een wijziging is in leefsituatie zoals bijvoorbeeld bij scheiding of overlijden van partner.

Dit is een extra dienst die we hebben geleverd, welke aansluit bij de behoefte van inwoners en sterke preventieve werking heeft op schuldenproblematiek.

De doelgroep van MW- schulden is nog steeds erg divers mbt sociaal- economische en culturele achtergrond. Meeste zijn in de leeftijdscategorie van 30- 50 jaar.

Lingewaard is rijk aan zelfstandig ondernemers. Ook zij zijn een deel van onze doelgroep.

Hulpvragen gericht op inzichtelijk maken en op orde brengen van financiën. Gerelateerd aan belastingen. De meesten zijn hiermee voldoende geholpen en/ of weten ze zelf de verdere weg te vinden. Daarnaast verwijzen we hen naar Zuidweg & Partners.

In het najaar is de samenwerking met Plangroep verder vormgegeven. Taakverheldering en afbakening is gerealiseerd. Tevens is er een duidelijk stroomschema ontwikkeld tbv effectieve verwijzing en samenwerking.

Er heeft ná afsluiting van een casus geen verwijzing naar SWL plaatsgevonden. Wel wordt er gedurende inzet van MW regelmatig gebruik gemaakt van de vrijwilligers van SWL.

Daarnaast leveren we een bijdrage aan de intervisie van de vrijwilligers SWL: 1x per kwartaal aanwezig waarbij kennisdeling en casusbespreking aan de orde komen.

Overige ontwikkelingen

Maatschappelijk werk- financiën & schulden

Het succes van project Vroegsignalering (VEA), waarin er outreachend contact gelegd wordt met inwoners welke betalingsachterstanden hebben, resulteert ook in doorstroom/ meer instroom bij regulier MW-financiën en schulden.

We bereiken met het project de doelgroep inwoners met huurachterstanden die niet zelf om hulp vragen. Maar waar na uitvraag blijkt dat er meer dan alleen huurachterstand aan de orde is. Deze zaken worden verder opgepakt binnen regulier MW-schulden.

In het voorjaar 2020 zijn zorgverzekeraar en GWL-voorziening als partners bijgevoegd waaruit meldingen gedaan worden. Dit zal ongetwijfeld leiden tot een nog hogere instroom.

In mei/juni zal de analyse van de instroomcijfers en eventuele ontstane wachtlijst bij Maatschappelijk werk, moeten uitwijzen welke investering er nodig is om aan de vraag en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven voldoen.

Jeugd: Presentie-Preventie

In het thema opgroeien en opvoeden zijn vele kansen om te verzilveren. Ons inziens kan door middel van echte presentie van het schoolmaatschappelijk werk op de scholen, invulling gegeven worden aan preventief werken. Aanwezig zijn in de leefwereld van kinderen en hun ouders/opvoeders om daar met inzet van het SMW laagdrempelig, dichtbij consultatief, adviserend en licht pedagogisch ondersteunend te kunnen zijn.

Dat vraagt om middelen tbv uren om daadwerkelijk onderdeel te kunnen zijn van de schoolcultuur. Vanuit die positie kan Rijnstad met het schoolmaatschappelijk werk de onpartijdige rol in de driehoek kind-thuis- school vervullen tbv optimale ontwikkeling van de jeugdige.

Uiteraard in samenwerking met andere partners in de jeugdketen, zoals leerplicht, JGZ, jongerenwerk en jeugdhulpaanbieders.

(V)Echtscheidingsproblematiek:

Zorgen om en behoefte aan effectieve preventieve aanpak van complexe echtscheidingsproblematiek neemt toe. Regionaal zijn er afstemmingsoverleggen tussen overheid en uitvoeringspartners om een passend aanbod te realiseren. In Lingewaard is deze zorg en behoefte ook aan de orde. In onze casuïstiek zowel voor wat betreft zorgen om en instroom van jeugd alswel voor de instroom bij volwassenen met relatieproblemen waar zonder inzet van professional geen constructieve communicatie en/of oplossing bereikt kan worden. Wij zien en adviseren meerdere sporen tbv de oplossingsrichting.

- Preventieve collectieve inzet voor kinderen en jeugd in echtscheidingssituatie middels collectieve inzet/ groepstraining 'Kind in Echtscheiding'. Opgesplitst in leeftijdscategorieën.

Uitvoering gekoppeld aan het onderwijs, waarmee het plaatsvindt in de veilige leefwereld van de jeugdige en kinderen ook (h)erkenning bij elkaar kunnen brengen en halen.

(hiervoor hebben we eerder op verzoek van betreffende ambtenaar offertes voor aangeleverd).

- Inzet van Mediation: echtscheidingsbemiddeling, door gespecialiseerde maatschappelijk werker. Waarin ook het opstellen van het ouderschapsplan voor de kinderen onderdeel kan zijn.

-Inzet van sociaal-juridisch scheidingspecialist om aan sluitend op mediationtrajecten ook juridisch en financieel de zaak formeel te kunnen regelen en afronden bij de rechtbank.

In deze driehoek organiseer je een kernaanpak. Waarop aansluitend een 2^e schil ingezet kan worden, daar waar er meer/ diepgaandere hulpverlening voor betrokkenen nodig is.

rijnstad

De Wiltstraat 6
6821 CE Arnhem
T (026) 312 77 00
www.rijnstad.nl