

Informatie voor inwoners

# Sociaal Raadslieden

Ik wil informatie en advies over sociale regelingen en instanties



Wanneer u een vraag of een probleem heeft, probeert u dat in eerste instantie zelf of met hulp van familie of vrienden op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kunt u kosteloos bij een van de spreekuurlocaties van Rijnstad terecht. Hier werken Sociaal Raadslieden die alles weten over wetten en regels die voor u belangrijk kunnen zijn.

Onze medewerkers luisteren naar u en brengen samen met u het probleem in kaart.





### **Waar kunnen wij u bij ondersteunen?**

De Sociaal Raadslieden van Rijnstad bieden advies en ondersteuning bij vragen over onder andere:

- uitkeringen;
- belastingen, toeslagen en kwijtschelding;
- consumentenzaken;
- regels rondom scheiding;
- beslagleggingen;
- geldzaken en schulden.

### **Wat kan u van ons verwachten?**

Onze Sociaal Raadslieden geven u informatie en advies en helpen u bij het zelf invullen van formulieren.

Wij werken samen met vrijwilligers en stagiaires.

Indien nodig wordt er bemiddeld met bepaalde instanties. Ieder probleem wordt individueel aangepakt waardoor de juiste ondersteuning en begeleiding geboden kan worden.

### **Hoe werkt het?**

U kunt contact met ons opnemen via het formulier op [www.rijnstad.nl/hulponline](http://www.rijnstad.nl/hulponline) of u stelt uw vraag via het telefonisch spreekuur. U kunt ook binnenlopen tijdens een van onze inloopsprekuren of online een afspraak maken.

Onze medewerkers luisteren naar u en brengen samen met u het probleem in kaart. Vaak kan in een eerste gesprek uw vraag al worden beantwoord of kan in één of meerdere vervolgesprekken naar een oplossing worden toegewerkt.

### **Samenwerking**

Wanneer u problemen heeft op het gebied van (geestelijke) gezondheid en/of begeleiding nodig heeft bij schulden, kunnen wij u doorverwijzen naar de Wijkteams (als u in Arnhem woont) of een andere instantie. Zij kunnen met andere instanties samenwerken om uw probleem definitief op te lossen.

# Contact en aanmelding

## Rijnstad

T.a.v. Hulpverlening

Postbus 222

6800 AE Arnhem

T 026 31 27 999

E [hulpverlening@rijnstad.nl](mailto:hulpverlening@rijnstad.nl)

I [www.rijnstad.nl/sociaalraadslieden](http://www.rijnstad.nl/sociaalraadslieden)

## Spreekuurtijden en -locaties

Kijk voor de actuele spreekuurtijden  
en -locaties op:

[www.rijnstad.nl/spreekuur](http://www.rijnstad.nl/spreekuur)

## Telefonisch spreekuur

ma t/m do 13.30 - 15.00 uur

T 026 31 27 999

## Online afspraak

Via het afspraakformulier op:

[www.rijnstad.nl/afspraak](http://www.rijnstad.nl/afspraak) kunt u  
online een kortdurende afspraak  
maken.