

Huis-aan-huisbezoek mensen met schulden

Corporaties, nutsbedrijven en gemeente trekken samen op ARNHEM

Schuldhelpverleners van Rijnstad gaan samen met wijkcoaches op bezoek bij Arnhemmers die moeite hebben om hun rekeningen te betalen.

BERRIE VAN HELDEN

Met dit nieuwe initiatief hoopt de gemeente Arnhem te voorkomen dat inwoners zich in de schulden steken en steeds dieper in het financiële moeras terechtkomen. Daarvoor is het project proeftuin Vroegsignalering bedacht dat op 1 april van start gaat.

Het is de bedoeling dat teams volgend jaar alle wijken van Arnhem aandoen. Ze beginnen in Presikhaaf, Malburgen en de Geitenkamp. Daar wonen relatief veel mensen die niet in staat zijn maandelijks de rekeningen te voldoen voor de huur, de energielasten of de zorgverzekering.

Die gegevens krijgt de gemeente Arnhem van de drie woningbouwcorporaties Volkshuisvesting, Vivare en Portaal. Ook trekken nutsbedrijven als Nuon en Vitens en zorgverzekeraar Menzis aan de bel.

„Wij werken met elkaar samen in de proeftuin. Op basis van signalen van deze schuldeisers gaan wij straks actief naar mensen toe”, zegt Sella Meijs, bestuursadviseur van de gemeente Arnhem. Ze schat in dat er per maand tien huishoudens per wijk kunnen worden bezocht.

Volgens haar is een van de problemen dat mensen met schulden zich laat melden. Schaamte speelt daarbij een grote rol, weet Meijs. Daarom weet de gemeente ook niet hoeveel mensen een schuldenlast met zich meetersen. Volgens haar schommelt het aantal Arnhemmers met ernstige schulden al jaren rond de 2.100. „Maar dan hebben we het over de mensen die wij in beeld hebben. In werkelijkheid zullen het er meer zijn. Landelijk is bekend dat circa een op de vijf huishoudens kampt met schuldenproblematiek”, zegt Meijs.

Uit andere cijfers blijkt dat Arnhemse wijkteams in 2016 643 huishoudens met schulden heeft doorverwezen naar Rijnstad voor een stabilisatieperiode van vier tot acht maanden. Daarin wordt toegewerkt naar een situatie waarbij de schulden worden afgestemd op het inkomen waardoor vaste lasten kunnen worden betaald en er geen nieuwe schulden ontstaan.

Het treffen van een schuldregeling wordt in Arnhem uitgevoerd door PLANgroep. Na drie jaar is het huishouden schuldenvrij.