

Formulierenbrigade 'verdient' 5 miljoen

ARNHEM

Veel mensen kennen toeslagen en kortingen niet

BERRIE VAN HELDEN

De vrijwilligers van de Formulierenbrigade in Arnhem hebben in tien jaar bijna 5 miljoen euro 'verdient' voor meer dan 5.000 Arnhemmers met een laag inkomen. Het gaat om bedragen van enkele tientjes tot honderden euro's per jaar en meer, waar de inwoners vaak zonder dat zij dat wisten recht op hadden.

Volgens Rita Verbeek, coördinator van de Formulierenbrigade, gaat het om zaken als belastingteruggaven, huur- en zorgtoeslagen, heffingskortingen, bijzondere bijstand en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. "Heel vaak denken mensen dat ze geen recht hebben op bijvoorbeeld huurtoeslag, omdat ze een klein pensioen hebben. Maar als wij alles op een rij zetten, blijkt soms dat ze er net wel voor in aanmerking komen. Dat kan 50 tot 60 euro per maand schelen. Je kunt je voorstellen dat mensen blij zijn als dat blijkt tijdens een voorzieningencheck, waarbij we al die zaken doornemen", zegt Verbeek.

De Formulierenbrigade in Arnhem bestaat tien jaar. Daartoe wordt op 7 september het symposium 'Balanceren op het bestaansminimum' gehouden in jongerencentrum Willemeen.

In die tien jaar hebben de vrijwilligers en medewerkers van welzijnsorganisatie Rijnstad 5.083 voorzieningenchecks gedaan. 3.486 keer leverde dat voor een huishouden een opbrengst op. Het totale bedrag dat daarmee is gemoeid, is 4,7 miljoen euro.

Volgens Verbeek zijn diverse oorzaken aan te wijzen voor het feit dat Arnhemmers de voorzieningen (toeslagen, kortingen, teruggaven) niet gebruiken. In de meeste gevallen (40 procent) is de regeling niet bekend. 21 procent van de mensen denkt er niet voor in aanmerking te komen. Ook weten mensen vaak niet hoe zij de voorzieningen moeten aanvragen (23 procent), of ze vinden de drempel voor het vragen van hulp bij het aanvragen van de toeslag of de kwijtschelding van belasting te groot.

"Schaamte speelt soms ook nog een rol. Mensen vinden het moeilijk toe te geven dat ze het financieel moeilijk hebben. Ze lenen liever eerst geld bij familie of vrienden." P2

Veel mensen denken ten onrechte dat ze geen recht hebben op huurtoeslag

Rita Verbeek, Formulierenbrigade