



Berna Kuijper was het financiële overzicht even kwijt. Dankzij de Formulierenbrigade kon ze weer verder.

'Overal waar ik keek lagen de papieren'

ARNHEM

BERRIE VAN HELDEN

Nog maar enkele weken geleden lag haar bed bezaaid met financiële overzichten, berichten van uitkeringsinstanties en verzekeringsdocumenten.

Berna Kuijper was ten einde raad. "Ik was het overzicht kwijt. Ik wist niet meer waar ik moest beginnen. Overal waar ik keek lagen papieren", zegt de Arnhemse bijstandsvrouw.

Kuijper kwam er niet uit. Via het wijkteam in Arnhem-Zuid kwam ze in contact met Rita Verbeek van de Formulierenbrigade van welzijnsorganisatie Rijnstad. Zij hielp Kuijper bij het ordenen van de papieren. "Zodat zij zelf weer het overzicht heeft en kan houden", legt Verbeek uit.

Daar heeft Kuijper vertrouwen in. "Mevrouw Verbeek heeft mijn faalangst weggenomen. Ze heeft mij alles heel duidelijk uitgelegd. Ik weet nu wat ik moet doen. Het is wel raar dat je daar hulp bij nodig hebt. Maar het is geen schande. Ik ben ziek geweest. En daarna is het allemaal even wat minder geworden."

Verbeek stelde ook voor een voorzieningencheck te doen. Dat is ook de belangrijkste taak van de Formulierenbrigade. Het invullen van formulieren doen andere vrijwilligers van Rijnstad. "Ik wilde voor alle zekerheid nagaan of ze wel een beroep deed op alle voorzieningen en regelingen waar zij op grond van haar situatie recht op heeft."

Dat bleek niet zo te zijn. Kuijper wist bijvoorbeeld niet dat ze een beroep kon doen op de individuele inkomenstoelage. Die is bestemd voor mensen die al drie jaar een laag inkomen hebben. Ook heeft Kuijper recht op een tegemoetkoming meerkosten voor chronisch zieken en gehandicapten. "Dat was mij echt niet bekend. Ik ben blij dat mevrouw Verbeek hier achter is gekomen. Dat is toch weer mooi meegenomen. En ik kan het geld goed gebruiken", zegt ze.

Volgens Verbeek geldt dit voor veel mensen bij wie een check wordt gedaan. "Of ze weten het niet, of ze vinden het te ingewikkeld. Het is vaak ook geen sinecure om bijvoorbeeld kwijtschelding van belasting aan te vragen. Je moet voor informatie allerlei instanties af."

Het is wel raar dat

je dit soort hulp nodig hebt. Maar het is geen schande

Berna Kuijper

