

Informatie voor bewoners

# Maatschappelijk Werk

'Ik heb een vraag en kom er zelf niet meer uit'



Wanneer u een vraag of een probleem heeft probeert u dat in eerste instantie zelf of met hulp van vrienden of familie op te lossen. Wanneer dit niet lukt kunt u kosteloos bij Rijnstad terecht. Hier werken maatschappelijk werkers, die u kunnen begeleiden bij het vinden van een goede oplossing.



## Waar kunnen wij u bij ondersteunen?

De maatschappelijk werkers van Rijnstad kunnen advies en ondersteuning bieden bij:

- het opvoeden van kinderen;
- stress en spanningen;
- het verlies van een dierbare;
- problemen binnen relaties;
- huiselijk geweld;
- het op orde brengen van uw huishouden;
- of andere problemen.

## Wat kan u van ons verwachten?

Onze maatschappelijk werkers kijken samen met u welke vragen u heeft en waar u tegenaan loopt. Zij coachen en begeleiden u in het zoeken van mensen in uw omgeving die u kunnen ondersteunen. Daarnaast geven zij u informatie en advies. Wanneer nodig wordt er bemiddeld met bepaalde instanties.

## Wat kan u van ons verwachten?

U neemt telefonisch contact met ons op of u vult het formulier in op [www.rijnstad.nl/hulponline](http://www.rijnstad.nl/hulponline). U kunt ook binnen lopen bij een van onze open spreekuren.

Onze medewerkers luisteren naar u en brengen samen met u het probleem in kaart. Vaak kan al in een eerste gesprek uw vraag beantwoord worden of kan in vervolgesprekken naar een oplossing worden toegewerkt. Dit doen we aan de hand van een plan van aanpak. De duur van de begeleiding verschilt. We hanteren het principe "Zo kort als kan, zo lang als nodig is".

De maatschappelijk werkers werken samen met medewerkers van groepsmaatschappelijk werk, jeugd maatschappelijk werk, thuisadministratie, schuldhulpverlening en andere instanties. Het kan zijn dat uw vraag daar beter beantwoord kan worden. U wordt hierin door onze maatschappelijk werker geadviseerd en eventueel doorverwezen.



# Contact en aanmelding

## Rijnstad

T.a.v. Hulpverlening

Postbus 222

6800 AE Arnhem

T 026 31 27 700

E [hulpverlening@rijnstad.nl](mailto:hulpverlening@rijnstad.nl)

I [www.rijnstad.nl/persoonlijke\\_ problemen](http://www.rijnstad.nl/persoonlijke_problemen)

## Hulp Online

Stel uw vraag op werkdagen via het formulier HulpOnline op [www.rijnstad.nl/hulponline](http://www.rijnstad.nl/hulponline) en u ontvangt op werkdagen binnen 24 uur per e-mail antwoord van een hulpverlener.

## Spreekuurlocaties en telefonische spreekuren

Kijk voor de actuele spreekuurlocaties en telefonische spreekuren op bijgevoegde flyer 'Spreekuren Hulpverlening' of op [www.rijnstad.nl/spreekuur](http://www.rijnstad.nl/spreekuur).