

Ervaringsdeskundigen Howie the Harp™ zijn klaar voor het echte werk

‘Onze levenservaring is een meerwaarde voor werkgevers’

De kracht om hun bewogen leven een positieve wending te geven hadden ze al. Nu grijpen ze de unieke kans om van die rijke levenservaring hun werk te maken. Komende zomer betreden de afgestudeerden van de opleiding Howie the Harp in Arnhem de arbeidsmarkt. Hun beroep? Ervaringsdeskundige. “Onze bagage is een meerwaarde voor werkgevers”, zegt studente Lei van Weegberg. We bezochten haar tijdens haar stage.

Een balletje kan soms raar rollen. Nog maar een paar jaar geleden zat ze in hetzelfde schuitje als de mensen die ze nu helpt. Lei van Weegberg loopt stage bij de schuldhulpverlening van Rijnstad in Arnhem. Als budgetcoach adviseert ze over de financiële zaken van cliënten. Ze legt huisbezoeken af, rapporteert daarover en op kantoor voert ze indringende gesprekken met cliënten die in een schuldhulptraject zitten. “Ik had nooit gedacht dat ik mijn eigen levensloop nog eens professioneel zou inzetten”, zegt de Arnhemse. “Deze functie is op mijn lijf geschreven. Juist de strijd die ik zelf jarenlang tegen mijn eigen geldzorgen en psychische problemen voerde, zet ik nu in om cliënten de weg te wijzen. Of ze te behoeden voor de keuzes die ik in het verleden maakte.”

Eigen aanpak

Haar timing was perfect. Precies op het moment dat de vraag naar ervaringsdeskundigen bij Rijnstad ontstond, stapte Lei binnen als stagiair van Howie the Harp. In november ging ze aan de slag onder de hoede van schuldhulpverlener Hossein Shakeri. Die zag dat zijn uitgestippelde stageroute al snel over boord kon. Door de ervaring die Lei meebracht, leerde ze veel sneller dan hij kon vermoeden. Haar eigen aanpak overtrof de verwachtingen.

Hossein: “Het klinkt gek, maar soms zou ik willen dat ik de levenservaring van Lei had. Ze heeft pittige jaren achter de rug en dat is

BRUGGENBOUWERS OP DE WERKVLOER

Na de intensieve studie is elke afgestudeerde klaar om als ervaringsdeskundige aan de slag te gaan. Niet alleen in de geestelijke gezondheidszorg, maar ook in andere sectoren. Door het in werking treden van de Participatiewet zal daar de komende jaren een vraag ontstaan naar werknemers met een afstand tot arbeidsmarkt. In het sociaal akkoord is immers afgesproken om voor 2026 125.000 extra arbeidsplaatsen te creëren voor deze groep mensen. Ervaringsdeskundigen slaan de brug tussen deze werknemers en het bedrijf. Ze voegen een nieuw specialisme toe waarmee ze werkgevers ontzorgen.

OVER HOWIE THE HARP™

Het van oorsprong Amerikaanse opleidingsprogramma Howie the Harp is in 2011 door Pameijer naar Nederland gehaald. Na de eerste vestiging in Rotterdam, opende RIBW Arnhem & Veluwe Vallei in 2014 de tweede vestiging in Arnhem. De studenten zijn zelf cliënten in de geestelijke gezondheidszorg geweest en sommigen zijn dat nog steeds. Tijdens de 1-jarige opleiding werken de studenten aan hun verdere herstel en leren ze het nieuwe vak van ervaringsdeskundige. Ze gaan aan de slag als voorlichter, werken als begeleider van cliënten in de hulpverlening of als schakel tussen kwetsbare mensen op de werkvloer en hun werkgever bij zowel bedrijven, hulpverlenende instanties en overheden.

natuurlijk niet wat ik wens. Maar de ervaring, de kennis van de problematiek waar onze cliënten in zitten, komt heel goed van pas. Ik zet haar daarom graag in bij mensen die naast de financiële problemen ook psychische klachten hebben. Die combinatie komt veel voor. De manier waarop Lei mensen bevaart, zorgt ervoor dat ze heel snel tot de kern van de zaak komt. Zij doorgrondt mensen omdat ze patronen herkent uit haar eigen situatie.”

“Goed luisteren, herkennen en empathie. Daar draait het vaak om”, zegt Lei. “Praktische hulp voor mensen met psychische klachten is fijn, maar begeleiding begint met het begrijpen van iemands verhaal. Lotgenoten onder elkaar kunnen dat het beste. Die kennis haal je niet uit studieboeken. Toen ik zelf afhankelijk was van psychische begeleiding, voelde ik me het best in groepstherapie. Hoe uniek ieders verhaal ook is, er is altijd veel herkenning. In mijn werk bij de schuldhulpverlening zet ik die ervaring in. De mensen die ik begeleid weten vaak dat ik door dezelfde molen ben gegaan. Velen vinden dat fijn. Het schept een band, waardoor veel openheid ontstaat. De kwetsbare punten komen dan vanzelf aan het licht.”

Op waarde schatten

Na haar stage hoopt Lei de kans te krijgen om bij een organisatie in dienst te treden. Ze zou zo aan de slag kunnen als schuldhulpverlener, maar voor haar en haar medestudenten gloren er ook kansen op tal van andere terreinen. Lei: “Ik hoop dat toekomstige werkgevers onze geschiedenis op waarde schatten en niet het accent leggen op de negatieve aspecten uit het verleden.

Het feit dat wij straks afstuderen bij Howie the Harp betekent dat wij uit een moeilijke situatie omhoog geklommen zijn. Wij zijn vechters. Een diploma van de juiste vakopleiding is niet altijd zaligmakend. Juist in onze levensweg schuilt de meerwaarde voor werkgevers.”

Stagebegeleider Hossein knikt instemmend. Voor hem is het inmiddels evident dat het inschakelen van ervaringsdeskundigheid structureel moet worden. “Het is een nieuw vak dat bij veel organisaties nog moet inburgeren. Het verdient een serieuze kans, want mensen met psychische problemen hebben denk ik veel baat bij een voorbeeld. Iemand aan wie zij zich kunnen optrekken. Lei is de verpersoonlijking daarvan. Zij spreekt dezelfde taal als onze cliënten. Door die klik kan ze ook streng zijn en de vinger op de zere plek leggen. Daar kan geen theoretische opleiding tegenop. Als Lei straks haar stage heeft afgerond, staat bij mij de deur wagenwijd open voor een nieuwe ervaringsdeskundige.” ➤

**Howie
the
Harp**
ervaring werkt

Wilt u meer weten over de opleiding Howie the Harp? Kijkt u dan op www.howietheharp.nl. Heeft u een stageplek of werkplek voor een ervaringsdeskundige? Neemt u dan contact op met RIBW Arnhem & Veluwe Vallei via (026) 442 42 36 en vraagt u naar Nynke Mulder.