

Vrijwilligers tevreden over Rijnstad

Geplaatst op 22 december 2015 **Door:** Rijnstad



Uit een onlangs gehouden tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers van Rijnstad blijkt het merendeel (87%) erg tevreden te zijn over hun vrijwilligerswerk bij Rijnstad.

Doel

Het Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek (VTO) is erop gericht om zicht te krijgen op de tevredenheid van vrijwilligers bij Rijnstad met als doel de vrijwillige inzet te stimuleren en belemmeringen weg te nemen. Vrijwilligers staan centraal bij Rijnstad en daarom wordt veel waarde gehecht aan hun oordeel. Dat de tevredenheid gemiddeld beloond wordt met een 7,6 als rapportcijfer stemt dan ook zeer positief.

Respons

Alle geregistreerde vrijwilligers werden per mail uitgenodigd om een online vragenlijst in te vullen. 28% gaf hier gehoor aan.

De onderwerpen waarover vrijwilligers het meest tevreden zijn, zijn het plezier in het werk, de duidelijke werkzaamheden en voldoende ruimte om eigen ideeën en suggesties in te brengen. Voor verbetering vatbaar zijn de informatie over Rijnstad als organisatie, de onkostenvergoeding en het trainingsaanbod.

Een samenvatting van de conclusies en aanbevelingen van het VTO is terug te vinden op de website www.rijnstad.nl/vrijwilligers

Toekomst

Van de ondervraagde vrijwilligers geeft een ruime meerderheid (85%) aan hun werk als vrijwilliger te zullen voortzetten. De meesten hiervan raden zelfs familie, vrienden en kennissen aan ook vrijwilligerswerk bij Rijnstad te gaan doen.

Met de opvolging van de aanbevelingen streeft Rijnstad dit hoge percentage in een volgend onderzoek vanzelfsprekend opnieuw na.