

Conclusies en aanbevelingen VTO (Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek)

Voor u ligt het rapport met de uitkomsten van het onderzoek naar de tevredenheid van de vrijwilligers van Rijnstad met als doel de vrijwillige inzet te stimuleren en belemmeringen weg te nemen.

Het onderzoek is gehouden in de maanden februari en maart 2015. Vrijwilligers, waarvan de e-mailadressen bekend zijn bij Rijnstad, zijn per e-mail uitgenodigd met de vraag om een online vragenlijst in te vullen.

Vrijwilligers staan centraal bij Rijnstad en daarom wordt veel waarde gehecht aan hun oordeel. Zowel in 2004 als in 2008 is eveneens een VTO gehouden.

Dit jaar zijn aan de vrijwilligers 40 vragen voorgelegd. Voor een groot deel zijn dit nieuwe vragen of zijn de vragen net iets anders opgesteld. Hierdoor kan niet altijd een vergelijking gemaakt worden met de resultaten uit voorgaande onderzoeken.

Hieronder volgen de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van het onderzoek.

1. Vrijwilligers zijn tevreden over hun vrijwilligerswerk

Het overgrote deel van de vrijwilligers is erg tevreden over het vrijwilligerswerk bij Rijnstad. Aandachtspunt vormt de tevredenheid van vrijwilligers die langere tijd vrijwilliger zijn ('loyale' vrijwilligers). Ongeveer 80% van de vrijwilligers ervaart voldoende waardering voor haar werk.

2. Regelmatig verloop onder vrijwilligers

Van de respondenten geeft 56 % aan dat zij minder dan 4 jaar vrijwilliger bij Rijnstad zijn. Dit betekent dat er zeer regelmatig vrijwilligers vertrekken en nieuwe vrijwilligers ingewerkt moeten worden. De tevredenheid over het inwerken is niet zo hoog.

Er zal een standaard evaluatieformulier opgesteld worden en verstuurd worden aan vrijwilligers die vertrekken.

3. Informatie over de Rijnstad-organisatie

Een groot deel van de vrijwilligers ervaart dat zij onvoldoende geïnformeerd wordt over de gang van zaken binnen Rijnstad.

De bereikbaarheid van vrijwilligers dient geoptimaliseerd te worden, waardoor ze beter/snel(er) (per mail) geïnformeerd kunnen worden.

4. Informatie over de Cliëntenraad

66% van de vrijwilligers heeft de vraag, of men vindt dat de cliëntenraad van Rijnstad goed opkomt voor de belangen van vrijwilligers, niet beantwoord.

De indruk bestaat dat dit komt doordat de vrijwilligers niet op de hoogte zijn van de werkzaamheden van de cliëntenraad. Geadviseerd wordt om de informatievoorziening vanuit de cliëntenraad te verbeteren.

5. Voorkomen ongewenst gedrag

8% van de vrijwilligers geeft aan het afgelopen jaar te maken hebben gehad met ongewenst gedrag, vooral met verbaal geweld. Dit percentage lijkt klein, echter gezien de impact die dit kan hebben op mensen is het belangrijk om structureel aandacht te besteden aan het voorkomen van ongewenst gedrag (o.a. agressietraining) en de nazorg van vrijwilligers die hiermee geconfronteerd zijn.

De beroepskracht, in de rol van begeleider, wordt geattendeerd op deze uitkomst en krijgt het advies om dit onderwerp in de begeleiding bespreekbaar te maken.

6. Vrijwilligersfeest

Het merendeel (65%) van de vrijwilligers geeft de voorkeur aan een jaarlijkse festiviteit voor de vrijwilligers in kleine kring en is niet voor een grootschalige activiteit voor alle vrijwilligers.

Aan te bevelen is om te onderzoeken op welke wijze aan deze wens tegemoet gekomen kan worden.

Heeft u interesse in de gedetailleerde versie van de 'Conclusies en aanbevelingen VTO', stuur dan een mail naar communicatie@rijnstad.nl en wij sturen u het PDF-bestand toe.