

# Breed offensief tegen schulden

## ARNHEM

### **Arnhemmers met betalingsachterstand krijgen in de toekomst mogelijk sneller hulp aangeboden.**

DOOR HARRY VAN DER PLOEG

Het stadsbestuur van Arnhem start een breed offensief om de vroegtijdige hulp te verbeteren voor mensen die in diepe schulden dreigen te raken. Mensen met beginnende betalingsachterstanden kunnen straks mogelijk al op een bezoek van een hulpverlener rekenen.

Arnhem kijkt hierbij naar Amsterdam. Die gemeente werkt al sinds enige tijd met een 'Team Vroeg Eropaf' dat in actie komt na meldingen van betalingsachterstanden bij woningcorporatie, gemeentelijke belastingdienst, zorgverzekeraar of een leverancier van energie en water. Het team gaat bij de schuldenaren langs om hen te vragen of ze hulp nodig hebben bij de aanpak van de betalingsachterstand. Mensen zijn niet verplicht om die hulp aan te nemen maar in de praktijk accepteren de meeste benaderden de hulp.

Het stadsbestuur wil nu onderzoeken of deze aanpak ook geschikt is voor Arnhem, zo maakt Wethouder Armoedebestrijding Gerrie Elfrink (SP) bekend in de begroting die de gemeenteraad op 2 november bespreekt. In het verleden heeft de stad al veel succes geboekt met 'zorg achter de voordeur' in achterstandswijken en de 'formulierenbrigade' die mensen helpt bij het aanvragen voor zorg- en huurtoeslag, bijzondere bijstand en ondersteuning om schulden in te dammen.

Elfrink wijst erop dat de stad huisuitzettingen na oplopende huurachterstanden weet te vermijden dankzij intensieve samenwerking met woningcorporaties, Stichting Rijnstad en de Veiligheid en Gezondheidsregio Gelderland Midden VGGM. Dankzij hun Meldpunt Ontruiming komt het niet meer voor dat in Arnhem mensen met hun huisraad plotsklaps op straat komen te staan.

Met het Team Vroeg Erop Af kan nog veel vroeger ingegrepen worden. Arnhem denkt daarbij ook aan uitwisseling van gegevens met het Bureau Kredietregistratie dat nauwgezet bijhoudt hoe mensen er financieel voor staan.

Het stadsbestuur zoekt bij het 'vroeg signaleren' en voorkomen van schulden steun bij hulpverleners van Stichting Rijnstad, Plangroep schuldhulpverlening en budgetbeheer en de wijkteams. Er volgt nog onderzoek naar nadere details, de kansen op succes en de financiering van 'Vroeg Erop Af', zo meldt Elfrink naar aanleiding van vragen van de PvdA-fractie.

Onderzoeksbureau Panteia heeft soortgelijke projecten in Amsterdam, Almere en Tilburg naast elkaar gelegd. De investeringen in de projecten leveren 'een veelvoud daarvan aan besparingen op', zo concludeert het bureau.

Amsterdam werkt al enige tijd met een 'Team Vroeg Eropaf' dat langsgaat na melding betalingsachterstanden