

Informatie voor cliënten en vrijwilligers

# De Cliëntenraad

Is er voor u



rijnstad

De Cliëntenraad praat en beslist mee over zaken die cliënten en/of vrijwilligers betreffen. Zij kijkt met een kritische blik naar activiteiten en voorgenomen besluiten die het gemeenschappelijke belang van cliënten of dat van vrijwilligers aangaan. Sluit de dienstverlening en het beleid van Rijnstad aan bij de vraag van cliënten en vrijwilligers? Wat kan er beter? Op die manier draagt de Cliëntenraad bij aan het optimaliseren van de dienstverlening.



## Bevoegdheden van de Cliëntenraad

De bevoegdheden van de Cliëntenraad komen voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. En staan in de Samenwerkingsovereenkomst van de Cliëntenraad met Rijnstad.

- De Cliëntenraad geeft (on)gevraagd advies over kwesties die het cliënten- en/of vrijwilligersbelang aangaan.
- De Cliëntenraad heeft het recht vragen te stellen en informatie te krijgen over zaken die cliënten en/of vrijwilligers betreffen.

Omdat de Cliëntenraad een wettelijke status heeft, is de directie verplicht bepaalde zaken met de Cliëntenraad te bespreken.

## Wie zitten er in de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal zeven personen. De leden zijn cliënten, vrijwilligers of mensen die cliënt zijn geweest. Of het zijn mensen die zich bij Rijnstad betrokken voelen en hun kennis en ervaring in willen zetten om de belangen van cliënten en vrijwilligers te behartigen.

## Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad komt ongeveer 8 keer per jaar bij elkaar en bespreekt onderwerpen die van belang zijn voor cliënten en vrijwilligers. De leden overleggen ook in kleine groepjes. De Cliëntenraad vergadert elk kwartaal met de bestuurder.

De Cliëntenraad onderhoudt contact met cliënten en vrijwilligers door regelmatig locaties te bezoeken en informatiebijeenkomsten te organiseren voor cliënten en/of vrijwilligers.

**De Cliëntenraad van Rijnstad behartigt de belangen van cliënten én vrijwilligers van Rijnstad.**

# Contact

Heeft u een vraag voor de Cliëntenraad?  
Wilt u wensen, tips of suggesties  
doorgeven?

## **Rijnstad**

T.a.v. de Cliëntenraad

Postbus 222

6800 EA Arnhem

E [clienraad@rijnstad.nl](mailto:clienraad@rijnstad.nl)