

'Vraag het maar aan Bart'

13 september was het vijf jaar geleden dat Bart Houkes werd aangesteld als sociaal raadsman voor de Geitenkamp. In die vijf jaar heeft hij veel mensen geholpen om financiële problemen op te lossen. En het wordt alleen maar meer....

Bart Houkes (38) lijkt een lastige taak te hebben in de wijk. Hij helpt mensen die om wat voor reden dan ook financiële problemen hebben. De hulp die Bart biedt geldt op velerlei vlak: van het helpen bij het krijgen van overzicht op financiën (vaak door middel van de inzet van een administratiecoach) tot het aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen en het afspreken van afbetalingsregelingen. Hij ondersteunt als er loonbelsag plaatsvindt en wijst mensen op de rechten die ze hebben. Dit gaat hem met groot gemak af en hij heeft zichtbaar plezier in zijn werk.

Bart vat het kort samen: *'De bureaucratie waar mensen mee te maken krijgen is vaak enorm. Veel mensen zien door de bomen het bos niet meer. Het is dan lastig het overzicht te behouden. Zeker als je ook nog weinig inkomen hebt. Ik help ze dan wegwijs te worden in het enorme woud van regels waar ze tegenaan lopen.'*

Toen Bart vijf jaar geleden begon, werkte hij maar vier uur per week op de Geitenkamp. Gestaan groeide het aantal uren en inmiddels is dat een volledige werkweek geworden. Twee keer per week, op maandag en donderdag is er een spreekuur waarbij hij finan-



• Bart Houkes in gesprek op zijn werkkamer in MFC De Wetering

ciëel advies geeft en vrijdag kun je op afspraak langskomen. De overige uren besteedt hij aan het regelen van de op te lossen zaken.

Veel mensen in de wijk kennen hem inmiddels. *'In deze wijk zijn de financiële problemen groter dan in andere wijken. Er zitten relatief meer mensen op een laag bestaansniveau dan elders. Dat verklaart ook de toename van het aantal uren, er is een dringende be-*

hoefte aan in de wijk. De mensen hier kennen me ondertussen en weten wat ik voor ze kan betekenen. Als iemand problemen heeft, wordt er al snel gezegd 'Vraag het maar aan Bart'. Ik kan niet alle problemen wegwerken, maar wel helpen het draaglijk te maken.'

Bart vindt zijn werk verre van vervelend. *'Het is dankbaar werk om te doen, mensen gaan vaak opgelucht weg. Daar doe ik het voor.'*