

# Jongerenwerk

verbindend, laagdrempelig  
en dichtbij



rijnstad

De jongerenwerkers van Rijnstad begeleiden jongeren bij het volwassen worden in de Arnhemse samenleving. Met hun inzet verbeteren zij de positie van veelal kwetsbare jongeren zodat deze kunnen uitgroeien tot actieve burgers. Dit doen ze vanuit de eigen leefwereld van de jongeren; verbindend, laagdrempelig en dichtbij. De inzet is gericht op een brede positieve ontwikkeling van jongeren en is preventief van aard.



*“Achtien jaar worden gaat vanzelf, maar het kan een moeilijk proces zijn dat gepaard gaat met kleine en grotere problemen. Zoals uitzichtloosheid, isolement, slachtofferschap, overbelasting en antisociaal en grensoverschrijdend gedrag.”*

## De kracht van jongerenwerk

De jongerenwerkers van Rijnstad zijn continue actief om de leefbaarheid in de Arnhemse wijken te vergroten en te werken aan de verbinding met de samenleving. Naast het groepswerk geven jongerenwerkers individuele begeleiding aan jongeren die niet in staat zijn om aansluiting te maken of buitengesloten worden. Ze kennen de jongeren in 'hun' wijk vaak al voordat zij problemen in hun leven tegenkomen. Dat maakt dat jongerenwerkers een makkelijk en vertrouwd aanspreekpunt voor hen zijn en dat zij zelf ook makkelijk jongeren op hun gedrag kunnen aanspreken als het nodig is.

*“Neem het onderwerp radicalisering. Wij zien jongeren die niet zozeer buiten de samenleving staan, maar met een andere bril naar de samenleving kijken. Door hen mee te nemen in een andere belevingswereld en anderen zich te laten verplaatsen in hun belevingswereld kunnen wij werelden verbinden en jongeren begeleiden in hun zoektocht naar hun identiteit.”*

Jongerenwerkers vind je overal: op straat en in de stedelijke- en wijkgebonden centra voor jongeren. Zij werken samen met ouders en opvoeders, scholen, politie en instanties op het gebied van hulp en zorg, sport, cultuur en vele andere aspecten.

De centra voor jongeren bieden een basis in de wijk om informeel te leren. Jongerenwerkers zetten in op het kennen van jongeren, het ontdekken en ontwikkelen van hun kwaliteiten en het snel en dichtbij steun bieden bij beginnende problemen. Om erger te voorkomen of om naast hen te staan wanneer dit nodig is. Ze helpen jongeren bij het maken van schoolkeuzes, ze begeleiden in het zoeken naar werk en in ervaring opdoen in de praktijk. Hulp die vanuit thuis vaak niet geboden wordt.

Arnhem beschikt over twee stedelijke centra voor jongeren: Willemeen en De Madser. Dit zijn plekken die jongeren mogelijkheden bieden om zich via muziek, cultuur, multimedia en participatie verder te ontwikkelen. De begeleiding hierbij is gericht op sociale talentontwikkeling. Daarnaast beschikt Rijnstad over zeven wijkgerichte centra voor jongeren én een jongerenbus (zie achterzijde brochure).

## Doelstellingen jongerenwerk

- **Vergroten van leefbaarheid in de wijk**

Het jongerenwerk is in elke wijk aanwezig om te werken aan verbinding met de samenleving en het voorkomen en verminderen van overlast. De jongerenwerkers maken jongeren, buurtbewoners en andere betrokkenen bewust van gewenst gedrag en zoeken in dialoog met alle betrokkenen naar alternatieven. Het jongerenwerk legt contact met jongeren op straat en op de plekken waar zij te vinden zijn (op school en in hun vrije tijd). De jongerenwerker staat dichtbij de jongeren en kan van daaruit verbinding leggen met de omgeving of voor hen als belangenbehartiger optreden. Het ambulante jongerenwerk stimuleert en begeleidt jongeren om zich in te zetten voor de buurt of voor een ander. Zo kunnen zij als rolmodel iets doen voor andere jongeren, voor de wijk of een standpunt vanuit jongeren verwoorden. Het jongerenwerk treedt op als medeopvoeder in de vrije tijd, door grenzen te stellen aan gedrag, maar ook door 'experimenteeruimte' te bieden en onderwerpen bespreekbaar te maken, jongeren een stem te geven en hen mee te laten doen. Ze werken samen met gemeente en politie in de wijk en betrekken ouders actief.

*"Je doet wat nodig is zodat jongeren het maximale uit zichzelf kunnen halen. Als het goed gaat, stimuleer je jongeren. Als ze te hard van stapel lopen, rem je ze af. Als het moeilijk gaat, geef je ze aandacht. Je doet niet wat moet, maar wat kan. Je kijkt verder dan 't probleem, omdat je de context kent en bent steeds op zoek naar hoe jongeren zelf een volgende stap kunnen zetten."*

- **Verbeteren positie van (individuele) kwetsbare jongeren (burgerschapontwikkeling)**

Het jongerenwerk zet zich ervoor in dat jongeren kunnen uitgroeien tot actieve burgers die de toekomst vorm geven, ook wel burgerschapontwikkeling genoemd. Het gaat over het vinden van je identiteit en je kwaliteiten, het tot ontwikkeling en bloei komen, het leren begrijpen en toepassen van basisvaardigheden (normen en waarden). Er wordt gewerkt aan sociale talentontwikkeling in de directe leefomgeving van jongeren, dus samen met thuis, school, vrienden en voorzieningen in de vrije tijd (sport, cultuur, etc.).

Jongerenwerkers werken talentgericht. Dit betekent dat ze kiezen voor een ontwikkelingsgerichte benadering; via gerichte handelingen en aandacht werken ze aan de versterking van competenties, zelfbeeld, zelfbewustwording en netwerken van (groepen) maatschappelijk kwetsbare jongeren.



Deze jongeren zijn vaak op verschillende leefgebieden kwetsbaar, waardoor zij niet goed aan hun eigen ontwikkeling toekomen. Het jongerenwerk ondersteunt hen in het ontdekken, ontwikkelen en aanwenden van hun interesses of (latente) kwaliteiten.

*"Jongeren leren bij ons sociale vaardigheden die voor ons normaal zijn maar die zij verder nergens leren, zoals op tijd komen, afbellen als je niet kunt komen, begroeten, etc. We zien ze groeien in eigenwaarde en zelfvertrouwen."*

- **Voorkomen van zwaardere problemen**  
'Individuele begeleiding' biedt jongeren persoonlijke aandacht en maatwerk, als aanvulling op het groepswerk. Dit wordt aangeboden aan jongeren die niet in staat zijn om aansluiting te maken of die buitengesloten worden, bijvoorbeeld door werkeloosheid, overlast of racisme. Jongerenwerk ondersteunt ook jongeren die tegen muren lopen in

de bureaucratie. Veel jongeren zien zelf niet dat ze een probleem hebben. Jongerenwerkers bespreken met hen wat ze zien, ze kunnen signaleren, zorgen benoemen en zelf in actie komen of toe leiden naar anderen. Individuele begeleiding draagt bij aan het nemen van verantwoordelijkheid van jongeren voor hun eigen leven in hun groeiproces naar volwassenheid.

#### **De taak van jongerenwerk**

- informatie en advies bieden;
- inzicht geven in (consequenties van) eigen gedrag;
- opnieuw verbinden met de maatschappij door toeleiding naar werk of school;
- leren om mogelijkheden te herkennen;
- leren om eigen keuzes te maken;
- leren om ondersteuning en hulpbronnen te creëren en te gebruiken;
- toe leiden naar gespecialiseerde hulpverlening.





Wat het jongerenwerk bijzonder maakt is dat de jongerenwerkers naast jongeren staan en niet denken en kijken in problemen, maar in de brede context van het dagelijks leven met jongeren meekijken naar wat er mogelijk is en hoe zij dit zelf voor elkaar kunnen krijgen. Het jongerenwerk biedt kortdurende ondersteuning, kan processen naar hulp versnellen en kan een rol spelen naar de omgeving van jongeren. Opgroeivraagstukken worden door de jongerenwerkers zelf met jongeren in hun eigen omgeving

opgepakt. Doordat ze bekend zijn met de leefwereld van jongeren, hun taal spreken en hun sociale context kennen, weten zij risicojongeren aan zich te binden die vanuit reguliere hulp niet bereikt worden. Jongerenwerkers stabiliseren hun leven en creëren optimale omstandigheden binnen de mogelijkheden waar een hulpverlener op kan voortbouwen.

Wanneer jongeren naar zwaardere hulp toe geleid worden, blijven de jongerenwerkers vaak een duurzaam contact voor hen. Om stoom af te blazen, om tussentijdse vragen te beantwoorden, hen te leren omgaan met mensen die anders zijn dan zij en hen te helpen begrijpen wat er gebeurt. Ook is het jongerenwerk een stabiele factor na een hulptraject. Ze kijken mee, doen wat er nog nodig is en houden een vinger aan de pols. Ze werken veel samen met wijkteams, de zorgverlening en thuis.

*“Vanuit het JTTA (Jongeren Toezicht Team Arnhem) is meegewerkt aan een ‘fit en rust’-parkje. Jongeren werden bij elke stap van het proces betrokken; van het maken van het ontwerp en het veranderen van de locatie tot het inrichten van het park. Ze kwamen in aanraking met mensen en initiatieven waarmee ze anders nooit kennis gemaakt zouden hebben. En ze leerden communiceren, accepteren, motiveren, inspireren en verantwoordelijkheid nemen voor het resultaat en voor elkaar.”*

## Een greep uit de projecten van jongerenwerk

### Color Creations

Color Creations is een initiatief van jongerenprojectbureau De Madser om Arnhem-Zuid meer kleur geven. Jongeren met creatieve ideeën kunnen hier terecht voor advies, ondersteuning, ruimte en budget. Zo worden er kansen gecreëerd om hun talent te ontwikkelen. Kijk voor meer informatie op [www.jcdemadser.nl](http://www.jcdemadser.nl)

### Geld kun je leren

De training 'Geld kun je leren' is een pilot voor jongeren met schulden in de leeftijd van 18 tot en met 27 jaar. Doel is om samen een financiële stabiele situatie te creëren. Tijdens de trainingen is er aandacht voor het op orde brengen van de administratie en het leren budgetteren. Binnen het traject is ook ruimte voor de jongeren om zelfvertrouwen op te doen en

zichzelf persoonlijk te ontwikkelen. Individueel worden jongeren ondersteund om aan hun toekomst te werken, school of werk weer op te pakken, inkomsten en uitgaven in balans te brengen en stabiliteit te vinden. Het belangrijkste is dat de jongere weer grip krijgt op het eigen leven. Kijk voor meer informatie op [www.rijnstad.nl/geldkunjeleren](http://www.rijnstad.nl/geldkunjeleren)

### JTTA

Het JTTA (Jongeren Toezicht Team Arnhem) is een gezamenlijk project van Rijnstad en Stichting Vitesse Betrokken, politie en Sportbedrijf Arnhem met als doel jongeren sociale vaardigheden bij te brengen en op weg te helpen naar betaald werk. Het JTTA wordt onder andere ingezet bij De Grote Koppel (zwembad), tijdens wedstrijden van Vitesse in het GelreDome, in het centrum van Arnhem, bij evenementen en in wijken. Kijk voor meer informatie op [www.rijnstad.nl/jtt](http://www.rijnstad.nl/jtt)



# Alle centra voor jongeren

## **De Bus - De Laar**

Brabantweg 115, 6844 GA Arnhem

T (026) 38 90 140

## **Fresh - Malburgen-West**

Dovenetellaan 24a, 6841 EH Arnhem

T (026) 32 13 340

## **De Madser - Kronenburg**

Kronenburgbusbaan 25, 6831 EJ Arnhem

T (026) 32 72 597

## **Jongerenbus The Mall - Schuytgraaf**

Minervasingel 10, 6846 RA Arnhem

T (06) 55 19 26 28

## **De Mix - Klarendal**

Kazerneplein 10, 6822 ET Arnhem

T (026) 44 58 621

## **Push - Presikhaaf**

Laan van Presikhaaf 7, 6826 HA Arnhem

T (026) 361 86 55

## **De Sperwer - Geitenkamp**

Sperwerstraat 149, 6823 DM Arnhem

T (026) 44 56 603

## **Symfonie - Het Arnhemse Broek**

Valckenierstraat 1, 6828 CM Arnhem

T (026) 44 58 621

## **Willemeen - Centrum**

Willemsplein 1, 6811 KA Arnhem

T (026) 44 26 021